

Z-Rider Takaful

Penambahbaikan Sijil Motosikal

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum Anda memohon Takaful Motor. Pastikan juga Anda telah membaca terma dan syarat-syarat.)

1. Apakah ciri produk ini?

Takaful Motor ini memberikan perlindungan Takaful terhadap liabiliti kepada kecederaan atau kematian, kerosakan harta pihak lain, dan kemalangan bukan disengajakan atau kerosakan akibat kebakaran terhadap Motosikal Anda atau kecurian terhadap Motosikal Anda.

2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

- **Takaful:** merupakan suatu persetujuan yang berdasarkan konsep saling membantu di mana para peserta takaful bersetuju untuk menyumbang ke dalam suatu dana. Dana ini akan memberi manfaat kewangan kepada para peserta takaful lain atau kepada waris mereka sekiranya berlaku peristiwa yang telah dipersetujui terlebih dahulu.
- **Wakalah:** merupakan kontrak di mana para peserta melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman takaful, sama ada secara sukarela atau dengan pembayaran upah. Dalam konteks takaful ini, para peserta melantik **Kami** sebagai pengendali takaful untuk menguruskan Akaun Pelaburan Risiko Am (selepas ini dirujuk sebagai GRIA) dan sebagai balasan, para peserta membenarkan **Kami** untuk menerima yuran wakalah bagi perkhidmatan yang diberikan.
- **Tabarru:** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Dalam konteks takaful ini, peserta menderma sebahagian caruman ke dalam GRIA untuk membantu peserta lain yang ditimpa musibah tertentu.
- **Hibah:** Di bawah konteks takaful, Hibah merujuk kepada:
 - Sekiranya terdapat pengisytiharan lebih daripada GRIA, 50% daripada lebih tersebut akan dikongsi dengan para peserta berdasarkan kontrak Hibah (hadiah).
 - Atas sebarang pembatalan Sijil, caruman bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan akan dipulangkan kepada para peserta.
- **Ju'alah:** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan dahulu. Dalam konteks takaful ini, para peserta membenarkan kami untuk menerima 50% lebihan yang boleh diagihkan daripada GRIA sebagai insentif atas pencapaian dalam pengurusan GRIA yang menghasilkan lebihan tersebut.
- **Qard:** merujuk kepada pinjaman tanpa faedah dari kami kepada GRIA sekiranya berlaku kekurangan aset dalam GRIA untuk memenuhi keperluan liabiliti GRIA, termasuk peruntukan rizab yang ditetapkan.

3. Apakah jenis perlindungan / manfaat yang diberikan?

- a) Kecederaan badan dan kematian pihak ketiga.
- b) Kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga.
- c) Kerugian atau kerosakan terhadap Motosikal Anda akibat kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan.

Pilihan perlindungan tambahan yang boleh Anda sertai dengan membuat caruman tambahan:

- a) Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh
- b) Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekacauan awam
- c) Asas kemalangan

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Sijil kontrak untuk senarai penuh bagi manfaat pilihan yang terdapat di bawah Sijil ini.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web Kami www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

Nota:

- Di bawah undang-undang Republik Singapura, adalah satu kesalahan jika memasuki negaranya tanpa perlindungan tambahan di dalam Takaful Motor bagi melindungi liabiliti penumpang kenderaan.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Takaful Anda secara tahunan.

4. Di mana Saya boleh mendapatkan Nilai Pasaran yang sesuai untuk Motosikal Saya?

Pangkalan Data Penilaian Kenderaan ISM ABI.

5. Apakah nilai yang dipersetujui (Agreed Value)?

Nilai yang dipersetujui adalah jumlah yang dilindungi ke atas Motosikal Anda yang dipersetujui antara Kami dan Anda. Sekiranya berlaku kecurian atau kerosakan teruk yang tidak boleh diperbaiki, Kami akan membayar sewajarnya seperti Jumlah Amaun Dilindungi. (Tertakluk kepada terma dan syarat.)

6. Berapakah jumlah caruman yang perlu dibuat?

Jumlah caruman yang Anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada keupayaan enjin Motosikal, Amaun Dilindungi, diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan syarikat takaful:

Contoh: Pengiraan caruman

Jumlah Yang Dilindungi: RM3,000.00

Keupayaan Enjin: 125 cc

Caruman asas	:	RM	187.80
Kelayakan NCD 0%	:	RM	<u>0.00</u>
Caruman bersih	:	RM	187.80
Perlindungan tambahan (All Rider)	:	RM	<u>93.90</u>
Caruman kasar	:	RM	281.70
Cukai 8%	:	RM	22.54
Duti Setem	:	RM	<u>10.00</u>
Jumlah caruman	:	RM	<u>314.24</u>

Jumlah Jangkaan Keseluruhan Caruman yang perlu dibuat: **RM314.24**

7. Apakah yuran dan caj yang perlu dibuat?

Jenis	Jumlah
Yuran Wakalah	(29.5% daripada jumlah caruman) yang merangkumi: <ul style="list-style-type: none">Komisen - 10% daripada caruman kasar <i>Contoh: Caruman Kasar: RM281.70 x 10% komisen = RM28.17</i>Perbelanjaan Pengurusan – 19.5% daripada caruman kasar <i>Contoh: Caruman Kasar: RM281.70 x 19.5% perbelanjaan pengurusan = RM54.83</i>
Peruntukan Cukai	8% daripada caruman kasar
Duti Setem	RM10.00

8. Apakah terma dan syarat-syarat penting yang Saya harus ketahui?

- Kepentingan Pendedahan** – Anda mestilah menyatakan kesemua fakta penting seperti sejarah kemalangan dan pengubahsuaian enjin Motosikal.
- Kepentingan Menyimpan Resit** – Adalah penting untuk menerima sesalinan resit daripada Kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti caruman telah dibuat.
- Kontrak Takaful Pengguna** – Menurut Perenggan 5 dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika Anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga kontrak Takaful Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini), Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Kontrak Takaful Komersial** – Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika Anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak Takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga kontrak Takaful Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Sekiranya Anda salah memberi maklumat kepada Kami sebelum Sijil dimulakan, contoh tindakan yang mungkin diambil oleh Kami terhadap Anda termasuk perkara berikut:
 - mengisytiharkan Sijil Anda tidak sah dari permulaan (yang bermaksud menganggapnya sebagai tidak sah), dan Kami mungkin tidak akan mengembalikan sebarang caruman;
 - membatalkan Sijil ini dan mengembalikan apa-apa caruman dengan menolak caj pembatalan Kami atau mendapatkan semula sebarang caruman yang belum dibayar;
 - mendapatkan semula sebarang kekurangan dalam caruman;
 - tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah atau akan dibuat di bawah Sijil; atau
 - berhak untuk mendapatkan semula daripada Anda jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah Sijil atau apa-apa tuntutan yang perlu Kami bayar disebabkan mana-mana undang-undang lalu lintas jalan yang berkaitan, termasuk apa-apa kos pengambilan semula.
- Anda mesti memastikan bahawa Motosikal Anda dilindungi pada jumlah yang mengikut Nilai Pasaran.
- Sijil Motor akan membayar mengikut Nilai Pasaran atau Amaun Dilindungi pada masa kerugian yang mana yang lebih rendah.

- **Tunai Sebelum Perlindungan** – Bayaran caruman mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan takaful ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi.
- **Pembatalan** – Kami boleh memberikan notis bertulis empat belas (14) hari tentang hasrat Kami untuk menamatkan Sijil ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Anda yang diketahui, Pada masa yang sama, Anda boleh, pada bila-bila masa membatalkan Sijil ini dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari.
- **Prosedur Tuntutan** – Anda perlu memberikan notis bertulis kepada Kami dalam masa empat belas (14) hari selepas berlaku Kejadian.
- **Bengkel Yang Dibenarkan** – Anda mesti menghantar Motosikal Anda ke Bengkel Pembaikan Kami untuk dibaiki.
- **Had Wilayah** – Malaysia, Singapura dan Brunei.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan Jumlah Kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.
- Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions.

Nota:

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Sijil Kontrak Anda untuk terma dan syarat di bawah Sijil ini.

9. Apakah pengecualian utama yang tertakluk dalam Sijil ini?

Sijil ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian Anda atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan kenderaan;
- Liabiliti Anda terhadap tuntutan daripada pembonceng di dalam kenderaan Anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku akibat Kejadian alam semulajadi seperti banjir, ribut taufan atau tanah runtuh;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat aktiviti haram dan di bawah pengaruh dadah atau alkohol;
- Kerugian, kerosakan akibat Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah.

Nota:

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Sijil untuk senarai penuh.

10. Bolehkah Saya membatalkan Sijil Takaful Saya?

Anda boleh pada bila-bila masa membatalkan Sijil Takaful Anda dengan memberikan notis bertulis kepada Pengendali Takaful serta mengembalikan Salinan Asal Sijil Takaful / Pengisytiharan Undang-undang sekiranya Sijil Individu hilang.

Selepas pembatalan, Anda layak mendapat pemulangan caruman berasaskan keadaan berikut:

- Secara asas pro-rata jika Sijil Motosikal telah diperbaharui secara berterusan dengan Kami.
- Secara Asas Jangka Pendek jika Sijil Motosikal Anda baru dilindungi dengan Kami, untuk tempoh kurang daripada 12 bulan.

Tiada pemulangan caruman:

- Jika caruman minimum dibayar.
- Jika terdapat tuntutan dibuat ke atas Sijil.

11. Apakah yang perlu Saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran peribadi Saya?

Anda boleh mengemaskini butiran Anda di Portal Pelanggan Zurich di myzurichlife.com.my atau memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai butiran peribadi Anda untuk memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada Anda tepat pada masanya.

12. Di manakah Saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang produk, sila hubungi Kami atau ejen-ejen Kami. Anda boleh menghubungi Kami di:

Khidmat Pelanggan

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23 A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan: 1-300-888-622 Tel: 603-2109 6000

E-mel: callcentre@zurich.com.my

13. Jenis perlindungan lain yang boleh didapati?

Sila rujuk kepada laman web Kami di www.zurich.com.my.

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI PASARAN YANG SESUAI KERANA IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH TUNTUTAN ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA ADALAH DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPRESIF DAN ANDA TIDAK MELAKUKAN KESALAHAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA KAMI. ANDA MESTILAH MEMBACA DAN MEMAHAMI ISI KANDUNGAN SIJIL TAKAFUL INI DAN BERBINCANG DENGAN PERUNDING TAKAFUL ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL ANDA SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Semua caruman dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Penerangan Produk ini adalah sah pada 01 Mac 2024 sehingga semakan semula dilakukan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

