

# Z Flexi Business Takaful

---

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the Z Flexi Business Takaful Certificate. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date: 01 January 2020

### 1. What is this product about?

This certificate provides you a comprehensive business package which allows you to choose from packages suitable to meet your essential takaful protection related to the following trade, businesses or professions:

- Food and Beverages
- Manufacturer
- Motor Showrooms and Motor Workshop
- Office and Services
- Retailer
- Tourism
- Wholesalers and Distribution

### 2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the Takaful Participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events
- **Wakalah:** It means agency contract where the Participant appoints the Takaful Operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the Participants to the General Risk Investment Account (GRIA) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the Takaful benefits. It is a donation where Participants agree to contribute to a special account known as the General Risk Investment Account (GRIA). The contribution will be used to help other Persons Covered in times of misfortune.
- **Hibah:** If there is a Surplus Sharing declared from the GRIA at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Conditional Hibah:** It is a conditional gift where the participant agrees to transfer his/her ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon the death of the person covered based on the Conditional Hibah contract.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the GRIA where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GRIA after the end of each financial year.
- **Qard:** It shall mean an interest free loan; which provided by the Takaful Operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (GRIA).

### 3. What are the covers / benefits provided?

**This certificate covers:**

- **Fire** (including Special Perils as an Optional extension)  
Loss or damage to your property covered relating to your trade/business described in the certificate schedule caused by fire or lightning or explosion of domestic explosion used for domestic purposes only.
- **Burglary**  
Loss of stocks, equipment and contents due to theft, only if accompanied by forcible or violent breaking into or out of your premises by any person or persons other than your own employees or loss as a result of armed robbery or robbery with violence and damage to the premises as a result thereof.

- **Money**  
Loss of money during transit or loss of money kept in your premises and damage to your premises as a result of theft, armed robbery or forcible and violent entry into your premises violence and damage to the premises as a result thereof.
- **Fidelity Guarantee**  
Loss of monies and goods as a result of act of fraud or dishonesty of any of your employee. The act of fraud or dishonesty committed by your employee must have happened during the period of takaful and be discovered during the period of takaful and within six (6) months thereafter, or within six (6) months after the death, dismissal or retirement of your relevant employee, whichever event shall happen first.
- **Public Liability**  
Your legal liability to pay compensation for third party accidental bodily injury or accidental damage to the third party property caused by or through your negligence or your employees.
- **Optional coverage:**
  - **Fire Consequential Loss**  
Loss of gross profit or gross revenue if your business is interrupted due to loss, destruction or damage by a covered event.
  - **Equipment All Risks**  
Loss or damage to your business plant and machinery including office equipment and forklifts within your premises arising from fire, theft, accidental damage and contingencies that are not specifically excluded in the certificate.
  - **Employer's Liability**  
The Employer's Liability Scheme indemnifies you against liability at law to pay compensation and claimant cost and expenses in respect of injury suffered by the employees that is caused by accident or disease arising out of and in the course of his employment.
  - **Goods in Transit**  
The Marine Cargo scheme provides you with coverage for loss or damage to the goods as provided in the Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.82 or Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.09 respectively. You may cover your goods by choosing either of the below coverage subject to Zurich General Takaful Malaysia Berhad's approval.
  - **Group Personal Accident**  
The scheme compensates Group of Persons covered should they suffer bodily injury caused by violent, accidental, external and visible means.
  - **Product Liability**  
Product Liability Takaful will pay you as a Covered Manufacturer, claims arising for the following:
    - Design Defect
    - Manufacturing Defect
    - Marketing Misrepresentation

This is a liability certificate commonly written in a "Claims-Made Basis" form, which will indemnify you against all losses from persons who have purchased your products, arising from the consumption or use of the product giving rise to the following:

    - Accidental bodily injury
    - Accidental damage to property
    - Any legal expenses incurred by you in defending legal proceedings with Zurich General Takaful Malaysia Berhad's written consent

In addition, this takaful also provides additional benefits such as:

- **Anti-Theft System** – Replacement due to burglary or theft.
- **Cleaning Cost** – Reimbursement due to claims event.
- **Delay by Supplier** – Compensation for the delay in goods delivery by the supplier due to motor accidents.
- **Food in Freezer** – Compensation for food stored in freezer in business premises
- **Loss or Damage of Goods** due to motor accident and/or theft within Malaysia
- **Personal Effects** pays for the loss or damage to client's personal belongings at your business premises

- **Quarantine Allowance** due to hospitalisation and recuperation from any contagious disease which is classified by World Health Organization (WHO) as an epidemic or a pandemic

**The duration of cover is for one (1) year. You need to renew your Takaful cover annually.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### 4. How much contribution do I have to make?

The total annual contribution that you have to make may vary depending on the plan (including the optional coverage) that you have selected.

#### 5. What are the fees and charges that I have to make?

The fees and charges that you will have to make are:

- |                   |  |
|-------------------|--|
| i. Wakalah Fees : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maximum 35.5% (fire / fire consequential loss section) of contribution RM_____</li> <li>Commission paid to the takaful agent – 15% of the contribution RM_____</li> <li>2. Management Expenses – 20.5% of the contribution RM_____</li> <li>Maximum 33% (non-fire section) of contribution RM_____</li> <li>3. Commission paid to the takaful agent – 15% of the contribution RM_____</li> <li>4. Management Expenses – 18% of the contribution RM_____</li> </ol> |
| ii. Tax* :        | 8% of the contribution made or RM_____   |
| iii. Stamp Duty : | RM10.00  |

\*Tax - All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

#### 6. Treatment of Small Amount

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us.

We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to Our Shariah Committee approval.

#### 7. Sanction Exclusion Clause

Notwithstanding any other terms under this agreement, no takaful operator shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any participant or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the participant would violete any applicable trade or economic sanctions law or regulation under the sanctions regimes od United Nation Security Council (UNSC), Ministry of Home Affair (MOHA) and Office of Foreign Assets Control (OFAC).

#### 8. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

- **Non-Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

- Important of disclosure – you must disclose all the facts in the proposal form fully and faithfully (e.g. any previous losses or any insurer who has declined to cover you) which you know or ought to know otherwise the certificate issued hereinafter may be void.
- You must ensure that your property is covered at the appropriate amount taking into account any additional property acquired.
- You should take all reasonable precautions to prevent theft incidents.
- Excess/deductible: It is the amount you must pay towards a claim before we pay. The excess/ deductible amount will be stated on the certificate schedule or in the certificate wordings.
- Period of Takaful is one (1) year. You need to renew your takaful certificate annually.
- Contribution :
  - ✓ The contribution due must be made to Zurich General Takaful Malaysia Berhad within sixty (60) days from the inception date of the certificate, failing which the contract is automatically cancelled.
  - ✓ Contribution can be made by cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Takaful Malaysia Berhad).
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the terms and conditions under this certificate.**

## 9. What are the major exclusions under this certificate?

- War, civil war and any act of terrorism
- Nuclear and radioactivity risks
- Property damage to data or software
- Cyber liability

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the full list of exclusions under this certificate.**

## 10. Can I cancel my certificate?

You may cancel your certificate by giving fourteen (14) days written notice to us.

Upon cancellation, you are entitled for a return of the contribution based on short period calculation on the unexpired period of takaful subject to the minimum contribution to be retained by us. No returned of contribution will be allowed if there is a claim under the certificate.

## 11. What I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

**12. Where can I get further information?**

For more information and assistance on Z Flexi Business Takaful, please contact us at :

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

E-mail: callcentre@zurich.com.my

**13. Other types of Combined Package takaful cover available:**

None.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS COVERED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE CONSULTANT OR CONTACT THE INSURER DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from **1<sup>st</sup> March 2024** until a revision is issued.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



# Takaful Z Flexi Business

---

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful Z Flexi Business. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am)

Tarikh: 01 Januari 2020

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Sijil ini menawarkan anda pakej perniagaan komprehensif yang membolehkan anda memilih pakej yang sesuai untuk memenuhi perlindungan takaful penting anda yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion berikut:

- Makanan dan Minuman
- Pengilang
- Bilik Pameran Motor dan Bengkel Kenderaan
- Pejabat dan Perkhidmatan
- Peruncit
- Pelancongan
- Pemborong dan Penedar

### 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- **Takaful:** Ia bermaksud suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para Peserta Takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan Bersama yang dibayar kepada Peserta Takaful atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Ia bermaksud kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Pengendali Takaful untuk menguruskan caruman dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman daripada Peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat Takaful.
- **Hibah:** Sekiranya terdapat pengisytiharan Lebihan daripada APRA pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan tersebut akan dikongsi dengan Peserta berdasarkan kontrak Hibah (Hadiah).
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada penama apabila kematian orang yang dilindungi berdasarkan kontrak Hibah Bersyarat.
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan APRA di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian APRA pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Pengendali Takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA).

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Sijil ini memberikan perlindungan:

- **Kebakaran** (termasuk Peril Khas sebagai lanjutan Pilihan)  
Kehilangan atau kerosakan kepada harta anda yang dilindungi yang berkaitan dengan perdagangan/perniagaan anda seperti dinyatakan dalam jadual sijil yang disebabkan kebakaran atau kilat atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja.
- **Pecah Masuk**  
Kehilangan barangan, peralatan dan kandungan disebabkan kecurian, hanya jika disertai dengan pecah masuk secara paksa atau ganas ke dalam atau keluar dari premis anda oleh sesiapa selain daripada pekerja anda atau kerugian akibat rompakan bersenjata atau rompakan ganas dan kerosakan kepada premis akibat daripadanya.

- **Wang**  
Kehilangan wang ketika dalam perjalanan atau kehilangan wang yang disimpan di dalam premis anda dan kerosakan kepada premis anda akibat kecurian, rompakan bersenjata atau pecah masuk secara paksa dan ganas ke dalam premis anda.
- **Jaminan Kesetiaan**  
Kehilangan wang dan barangan akibat perbuatan penipuan atau ketidakjujuran mana-mana pekerja anda. Perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja anda tersebut mesti berlaku dalam tempoh takaful dan ditemui dalam tempoh takaful dan sehingga enam (6) bulan selepasnya, atau dalam tempoh enam (6) bulan selepas kematian, pemecatan atau persaraan pekerja anda yang berkenaan, mengikut mana-mana keadaan yang berlaku dahulu.
- **Liabiliti Awam**  
Liabiliti anda dari segi undang-undang untuk membayar pampasan untuk kecederaan badan pihak ketiga yang tidak disengajakan atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta pihak ketiga yang disebabkan atau melalui kecuaiannya anda atau pekerja anda.
- **Perlindungan pilihan:**
  - **Kerugian Akibat Kebakaran**  
Kehilangan keuntungan kasar atau kehilangan pendapatan kasar jika perniagaan anda terganggu akibat daripada kehilangan, kerosakan atau kerosakan oleh kejadian yang dilindungi.
  - **Semua Risiko Peralatan**  
Kehilangan atau kerosakan kepada loji dan jentera perniagaan anda termasuk peralatan pejabat dan forklift yang berada dalam premis anda akibat kebakaran, kecurian, kerosakan yang tidak disengajakan dan tanggungan luar jangka yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam sijil.
  - **Liabiliti Majikan**  
Skim Liabiliti Majikan membayar ganti rugi kepada anda terhadap liabiliti di sisi undang-undang untuk membayar ganti rugi dan kos dan perbelanjaan pihak menuntut berkenaan dengan kecederaan yang dialami oleh pekerja yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit yang timbul daripada dan dalam tempoh pekerjaannya.
  - **Barang Dalam Transit**  
Skim Marin Kargo menawarkan perlindungan kepada anda bagi kerugian atau kerosakan terhadap barang seperti yang terkandung di dalam Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.82 atau Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.09 masing-masing. Anda boleh melindungi barang-barang anda dengan memilih sama ada perlindungan di bawah tertakluk kepada kelulusan Zurich General Takaful Malaysia Berhad.
  - **Kemalangan Diri Berkelompok**  
Skim ini memberikan pampasan kepada Kumpulan Orang Yang Dilindungi sekiranya mereka mengalami kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh cara yang ganas, tidak sengaja, luaran dan yang kelihatan.
  - **Liabiliti Produk**  
Takaful Liabiliti Produk akan membayar anda sebagai Pengeluar Yang Dilindungi, tuntutan timbul untuk perkara berikut:
    - Kecacatan Reka Bentuk
    - Kecacatan Pembuatan
    - Kesalahan Pemasaran

Ini adalah sijil liabiliti yang biasanya ditulis dalam "Asas Tuntutan Yang Dibuat", yang akan menanggung kerugian anda terhadap semua kerugian dari orang yang telah membeli produk anda, yang timbul daripada penggunaan atau penggunaan produk yang menimbulkan perkara berikut:

    - Kecederaan tidak sengaja kepada anggota badan
    - Kerosakan tidak sengaja kepada harta benda
    - Apa-apa perbelanjaan undang-undang yang ditanggung oleh anda dalam mempertahankan prosiding undang-undang dengan kebenaran bertulis Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Di samping itu, takaful ini juga memberikan manfaat tambahan seperti:

- **Sistem Anti-Kecurian** – Penggantian kerana pecah masuk atau kecurian.
- **Kos Pembersihan** – Pembayaran balik disebabkan kejadian tuntutan.
- **Kelewatan oleh Pembekal** – Pampasan untuk kelewatan penghantaran barang oleh pembekal akibat kemalangan motor.

- **Makanan dalam Penyejuk Beku** – Pampasan bagi makanan yang disimpan dalam penyejuk beku di premis perniagaan
- **Kerugian atau Kerosakan Barang** akibat kemalangan motor dan / atau kecurian di dalam Malaysia
- **Barangan Peribadi** membayar kerugian atau kerosakan kepada barangan peribadi pelanggan di premis perniagaan anda
- **Elaun Kuarantin** akibat kemasukan ke hospital dan penyembuhan dari mana-mana penyakit berjangkit yang dikelaskan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) sebagai wabak

**Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Takaful anda setiap tahun.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### 4. Berapakah caruman yang perlu saya buat?

Jumlah caruman tahunan yang perlu anda buat adalah bergantung kepada pelan (termasuk perlindungan pilihan) yang anda pilih.

#### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

Yuran dan caj yang perlu anda buat adalah:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| i. Yuran Wakalah : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maksimum 35.5% (seksyen kebakaran / kerugian akibat kebakaran) daripada caruman RM_____</li> <li>Komisen yang dibayar kepada ejen takaful – 15% daripada caruman RM_____</li> <li>2. Perbelanjaan Pengurusan – 20.5% daripada caruman RM_____</li> <li>Maksimum 33% (seksyen bukan kebakaran) daripada caruman RM_____</li> <li>3. Komisen yang dibayar kepada ejen takaful – 15% daripada caruman RM_____</li> <li>4. Perbelanjaan Pengurusan – 18% daripada caruman RM_____</li> </ol> |
| ii. Cukai* :       | 8% daripada caruman yang dibuat atau RM_____   |
| iii. Duti Setem :  | RM10.00  |

**\*Cukai** - Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan levi kerajaan lain.

#### 6. Pengurusan Jumlah Kecil

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami.

Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.

#### 7. Fasal Pengecualian Sekatan

Walau apa pun terma-terma yang terdapat dalam perjanjian ini, tiada pengendali takaful boleh dianggap memberi perlindungan atau akan membuat sebarang pembayaran atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau manfaat kepada peserta atau pihak lain sekiranya perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat dan /atau perniagaan atau aktiviti peserta boleh melanggar sebarang sekatan undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi yang tergunapakai dibawah sekatan-sekatan regim Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC), Kementerian Dalam Negeri (MOHA) dan Pejabat Kawalan Aset Asing (OFAC).



## 8. Apakah antara terma dan syarat penting yang saya patut ketahui?

### • Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### • Kontrak Takaful Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Pentingnya pendedahan – anda mesti mendedahkan semua fakta yang anda tahu atau sepatutnya anda ketahui, di dalam borang cadangan dengan sepenuhnya dan sebenarnya (cth sebarang kerugian terdahulu atau mana-mana penanggung takaful yang enggan melindungi anda), jika tidak sijil yang dikeluarkan selepas ini mungkin terbatal.
- Anda mesti memastikan bahawa harta anda dilindungi pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira sebarang harta tambahan yang diperolehi.
- Anda harus mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kejadian kecurian.
- Lebihan/penolakan: Ini adalah amaun yang perlu dibayar ke atas tuntutan sebelum kami membayar. Amaun lebihan/penolakan akan dinyatakan pada jadual sijil atau dalam kontrak sijil.
- Tempoh Takaful ialah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui sijil takaful secara tahunan.
- Caruman :
  - ✓ Caruman mestilah perlu dibuat kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan sijil, yang mana kontraknya dibatalkan secara automatik.
  - ✓ Caruman boleh dibuat secara tunai atau cek (cek hendaklah dibuat hanya atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad).
- Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh syarat-syarat dan peraturan di bawah sijil ini.**

## 9. Apakah pengecualian penting di bawah sijil ini?

- Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan
- Risiko nuklear dan radioaktiviti
- Kerosakan harta kepada data atau perisian
- Liabiliti siber

**Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.**

**10. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis empat belas (14) hari kepada kami.

Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan caruman berdasarkan pengiraan tempoh singkat tempoh takaful yang belum luput tertakluk kepada caruman minimum yang ditahan oleh kami. Tiada pulangan caruman akan dibenarkan jika terdapat tuntutan di bawah sijil.

**11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam butiran maklumat saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam butiran maklumat anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Dari mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk mendapatkan maklumat dan bantuan mengenai Takaful Z Flexi Business, sila hubungi kami di:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**13. Jenis perlindungan takaful Pakej Gabungan lain yang disediakan:**

Tiada.

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA BENDA ANDA DITAKAFULKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN PERUNDING ATAU HUBUNGI PENANGGUNG TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari **1hb Mac 2024** sehingga pindaan dibuat.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

