

# Takaful Optimuz Certificate

---

## **For Consumer Takaful Contracts (Takaful wholly for purposes unrelated to the Participant's trade, business or profession)**

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers provided in Participant's Proposal Form (or when the Participant applied for this Takaful) and any other disclosures made by the Participant between the time of submission of the Participant's Proposal Form (or when the Participant applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures provided by the Participant shall form part of this contract of Takaful between the Participant and **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "the Takaful Operator"). However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Participant's answers or in any disclosures provided by the Participant, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the Participant and the Takaful Operator.

## **For Non - Consumer Takaful Contracts (Takaful for purposes related to the Participant's trade, business or profession)**

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers provided in the Participant's Proposal Form (or when the Participant applied for this Takaful) and any other disclosures made by the Participant between the time of submission of the Participant's Proposal Form (or when the Participant applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures provided by the Participant shall form part of this contract of Takaful between the Participant and **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "the Takaful Operator"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Participant's answers or in any disclosures made by the Participant, it may result in avoidance of the Participant's contract of Takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of Takaful.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the Participant and the Takaful Operator.

The Takaful Operator agrees subject to the Terms, Limits, Exceptions, Provisions and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed under each Section of this Certificate, the Takaful Operator will pay or make good or indemnify the Participant for loss or damage of Participant's property or legal liability against the third party as further described by each Section which happen during the certificate period stated in the Certificate Schedule or during further period agreed by the Takaful Operator provided that the limit in no case exceed the sum covered stated in the Certificate Schedule or such other sum or sums as may be substituted therefore by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of the Takaful Operator.

**THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK**

# The Certificate Cover

---

## Section – Fire

**THE TAKAFUL OPERATOR AGREES** subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that if the Property Covered described in the said Schedule or any part of such property be destroyed or damaged by FIRE or LIGHTNING during the Period of Takaful stated in the Schedule or of any subsequent period in respect of which the Participant shall have made and the Takaful Operator shall have accepted the contribution required for the renewal of this Certificate, the Takaful Operator will pay or make good to the Participant the actual value of the Property Covered at the time of the happening of its destruction or the actual amount of such damage.

**PROVIDED THAT** the liability of the Takaful Operator shall in no case exceed in respect of each item the sum expressed in the Schedule to be covered thereon or in the whole the Total Sum Covered hereby or such other sum or sums as may be substituted therefor by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of the Takaful Operator.

**PROVIDED ALWAYS** that the due observance and fulfilment of the terms, conditions and endorsements of this Certificate in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.

### 1. DUTY OF DISCLOSURE

#### For Consumer Takaful Contracts

Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) i.e. the Participant should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013.

The Participant is also required to disclose any other matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

#### For Non-Consumer Takaful Contracts

Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes related to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to disclose any matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful.

The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

2. No contribution shall be deemed to be made to the Takaful Operator unless a printed form of receipt for the same signed by an Official or duly appointed Agent of the Takaful Operator shall have been given to the Participant.
3. The Participant shall give notice to the Takaful Operator of any Takaful/Insurance or Takafuls/Insurances already effected, or which may subsequently be effected, covering any of the property hereby covered. Such notice should be given and endorsed by the Takaful Operator in this Certificate before the occurrence of any loss or damage.
4. All Takaful under this Certificate
  - (1) on any building or part of any building,
  - (2) on any property contained in any building,
  - (3) on rent or other subject matter of Takaful in respect of or in connection with any building or any property contained in any building,

shall cease immediately upon any fall or displacement

- (a) of such building or of any part thereof,
- (b) of the whole or any part of any range of buildings or of any structure of which such building forms part,

PROVIDED that such fall or displacement is of the whole or a substantial or important part of such building or impairs the usefulness of such building or any part thereof or leave such building or any part thereof or any property contained therein subject to increased risk of fire or is otherwise material.

AND PROVIDED that such fall or displacement is not caused by fire, loss or damage by which is covered by this Certificate or would be covered if such building, range of buildings or structure were covered under this Certificate.

In any action, suit or other proceeding, the burden of proving that any fall or displacement is caused by fire as aforesaid shall be upon the Participant.

5. (1) This takaful does not cover:
- (a) Loss by theft during or after the occurrence of a fire.
  - (b) Loss or damage to property occasioned by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion [except as may be provided in accordance with Condition 8(f)] or by its undergoing any heating or drying process.
  - (c) Loss or damage occasioned by or through or in consequence of
    - (i) The burning of property by order of any public authority
    - (ii) Subterranean Fire
  - (d) Loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material.
- (2) This takaful does not cover loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.  
For the purposes of this Condition 5(2) only combustion shall include any self- sustaining process of nuclear fission.
6. This takaful does not cover any loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely:-
- (a) Earthquake, volcanic eruption or other convulsion of nature.
  - (b) Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance.
  - (c) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war.
  - (d) Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.
  - (e) Any act of terrorism  
For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group (s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
- Any loss or damage happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss or damage which is not covered by this takaful, except to the extent that the Participant shall prove that such loss or damage happened independently of the existence of such abnormal conditions.
- In any action, suit or other proceeding where the Takaful Operator alleges that by reason of the provisions of this condition any loss or damage is not covered by this takaful, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon the Participant.
7. This takaful does not cover any liability for: Loss or destruction or damage caused by pollution or contamination except (unless otherwise excluded) destruction of or damage to the property covered caused by
- (i) Pollution or contamination which itself results from a contingency hereby covered against.
  - (ii) Any contingency hereby covered against which itself results from pollution or contamination.
8. Unless otherwise expressly stated in this Certificate this Takaful does not cover:
- (a) Goods held in trust or on commission.
  - (b) Bullion or unset precious stones.
  - (c) Any curiosity or work of art for an amount exceeding RM500.00.
  - (d) Manuscripts, plans, drawings, or designs, patterns, models or moulds.
  - (e) Securities, obligations, or documents of any kind, stamps, coins or paper money, cheques, books of account or other business books, or computer systems records.
  - (f) Coal, against loss or damage occasioned by its own spontaneous combustion.
  - (g) Explosives
  - (h) Any loss or damage occasioned by or through or in consequence of explosion; but loss or damage by explosion of domestic boilers and gas used for illuminating or domestic purposes in a building in which gas is not generated and which does not form part of any gas works, will be deemed to be loss by fire within the meaning of this Certificate,
  - (i) Any loss or damage occasioned by or through or in consequence of the burning, whether accidental or otherwise, of forests, bush, lalang, prairie, pampas or jungle, and the clearing of lands by fire.

9. Under any of the following circumstances the takaful ceases to attach as regards the property affected unless the Participant, before the occurrence of any loss or damage, obtains the sanction of the Takaful Operator signified by endorsement upon the Certificate, by or on behalf of the Takaful Operator:
- If the trade or manufacture carried on be altered, or if the nature of the occupation of or other circumstances affecting the building covered or containing the covered property be changed in such a way as to increase the risk of loss or damage by fire.
  - If the building covered or containing the covered property becomes unoccupied and so remains for a period of more than thirty (30) days.
  - If property covered be removed to any building or place other than that in which it is herein stated to be covered.
  - If the interest in the property covered pass from the Participant otherwise than by will or operation of law.
  - If a notice to quit by any order by the local Authorities for the requisition or acquisition of the land on which the Participant's property is situated has been issued.
10. This takaful does not cover any loss or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is covered by or would, but for the existence of this Certificate, be covered by any Marine Certificate(s) except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the Marine Certificate(s) had this Takaful not been effected.
11. This takaful may be terminated at any time at the request of the Participant, in which case the Takaful Operator will retain the customary short period rate for the time the certificate has been in force. This takaful may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days' notice by registered letter to the Participant at his last known address, in which case the Takaful Operator shall be liable to return on demand a rateable proportion of the contribution for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be returned upon termination of the certificate shall be subject to the minimum contribution to be retained by the Takaful Operator.
12. On the happening of any loss or damage the Participant shall forthwith give notice thereof to the Takaful Operator and shall within 15 days after the loss or damage, or such further time as the Takaful Operator may in writing allow in that behalf, deliver to the Takaful Operator:
- A claim in writing for the loss and damage containing as particular an account as may be reasonably practicable of all the several articles or items of property damaged or destroyed, and of the amount of the loss or damage thereto respectively, having regard to their value at the time of the loss or damage, not including profit of any kind.
  - Particulars of all other Takaful/Insurance or Takafuls/Insurances, if any.

The Participant shall also at all times at his own expense produce, procure and give to the Takaful Operator all such further particulars, plans, specifications, books, vouchers, invoices, duplicates or copies thereof, documents, proofs and information with respect to the claim and the origin and cause of the fire and the circumstances under which the loss or damage occurred, and any matter touching the liability or the amount of the liability of the Takaful Operator as may be reasonably required by or on behalf of the Takaful Operator together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matters connected therewith.

No claim under this Certificate shall be payable unless the terms of this Condition have been complied with.

13. The takaful under this certificate extends to include:-
- wages of the Participant's employees other than full-time members of a Works Fire Brigade.
  - the cost of replacement of fire fighting appliances and destruction of or damage to materials (including employees' clothing and personal effects) unless otherwise specifically covered.
  - Fire Brigade charges.
- Provided always that the liability of the Takaful Operator in respect of such wages, costs and charges shall be limited to those necessarily and reasonably incurred in extinguishing fires at or adjoining the situation of the property covered by this certificate or immediately threatening to involve such property.
14. On the happening of any loss or damage to any of the property covered by this Certificate, the Takaful Operator may:-
- Enter and take and keep possession of the building or premises where the loss or damage has happened.
  - Take possession of or require to be delivered to it any property of the Participant in the building or on the premises at the time of the loss or damage.
  - Keep possession of any such property and examine, sort, arrange, remove or otherwise deal with the same.
  - Sell any such property or dispose of the same for account of whom it may concern.

The powers conferred by this Condition shall be exercisable by the Takaful Operator at any time until notice in writing is given by the Participant that he makes no claim under the Certificate or, if any claim is made, until such claim is finally determined or withdrawn, and the Takaful Operator shall not by any act done in the exercise or purported exercise of its powers hereunder, incur any liability to the Participant or diminish its right to rely upon any of the conditions of this Certificate in answer to any claim.

If the Participant or any person on his behalf shall not comply with the requirements of the Takaful Operator or shall hinder or obstruct the Takaful Operator in the exercise of its powers hereunder, all benefits under this Certificate shall be forfeited.

The Participant shall not in any case be entitled to abandon any property to the Takaful Operator whether taken possession of by the Takaful Operator or not.

15. If the claim be in any respect fraudulent, or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means or devices are used by the Participant or any one acting on his behalf to obtain any benefit under this Certificate; or, if the loss or damage be occasioned by the wilful act, or with the connivance of the Participant: or, if the claim be made and rejected and an action or suit be not commenced within three (3) months after such rejection, or (in the case of an Arbitration taking place in pursuance of Condition

22 of this Certificate) within three (3) months after the Arbitrator or Arbitrators or Umpire shall have made their award, all benefit under this Certificate shall be forfeited.

16. The Takaful Operator may at its option reinstate or replace the property damaged or destroyed, or any part thereof, instead of paying the amount of the loss or damage, or may join with any other Takaful Operator or Insurers in so doing; but the Takaful Operator shall not be bound to reinstate exactly or completely, but only as circumstances permit and in reasonably sufficient manner, and in no case shall the Takaful Operator be bound to expend more in reinstatement than it would have cost to reinstate such property as it was at the time of the occurrence of such loss or damage, nor more than the sum covered by the Takaful Operator thereon.

If the Takaful Operator so elect to reinstate or replace any property the Participant shall, at his own expense, furnish the Takaful Operator with such plans, specifications, measurements, quantities, and such other particulars as the Takaful Operator may require, and no acts done, or caused to be done by the Takaful Operator with a view the reinstatement or replacement shall be deemed an election by the Takaful Operator to reinstate or replace.

If in any case the Takaful Operator shall be unable to reinstate or repair the property hereby covered, because of any municipal or other regulations in force affecting the alignment of streets, or the construction of buildings, or otherwise, the Takaful Operator shall, in every such case, only be liable to pay such sum as would be requisite to reinstate or repair such property if the same could lawfully be reinstated to its former condition.

17. In the event of a loss to the property covered (other than stock and building item) herein, the Takaful Operator shall pay the covered value or the market value of the Participant property, whichever is the lower, subject to the deduction of any excess and amounts which the Participant is required to bear under the certificate. For the purpose of this condition, the term market value shall mean the value of the property covered herein at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation.

The Market Value of the covered property shall for the purpose of this condition be determined by a valuation obtained by the Takaful Operator from the manufacturer, authorised sole agent or agent, authorised broker, authorised distributor or building contractor of the cost of replacement or reinstatement, subject to the application of appropriate depreciation, of the covered property damaged or lost as it was at the time of the occurrence of such damage or loss.

In the event that there is, at the time of damage or loss no manufacturer, authorised sole agent or agent, authorised broker, authorised distributor or building contractor for the covered property, the valuation shall be obtained from a Loss Adjuster registered under the Islamic Financial Services Act 2013 or Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981 and to be mutually appointed by both parties. The valuation of the covered property by the manufacturer authorised sole agent or agent, authorised broker, authorised distributor, building contractor, Loss Adjuster registered under the Islamic Financial Services Act 2013 or Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981 shall be conclusive evidence in respect of the market value of the covered property in any legal proceedings against the Takaful Operator.

18. The Participant shall, at the expense of the Takaful Operator, do, and concur in doing, and permit to be done, all such acts and things as may be necessary or reasonably required by the Takaful Operator for the purpose of enforcing any rights and remedies, or of obtaining relief or indemnity from other parties to which the Takaful Operator shall be or would become entitled or subrogated, upon its paying for or making good any loss or damage under this Certificate, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after his indemnification by the Takaful Operator.
19. If at the time of any loss or damage happening to any property hereby covered, there be any other subsisting Takaful/Insurance or Takafuls/Insurances, whether effected by the Participant or by any other person or persons, covering the same property, this Takaful Operator shall not be liable to pay more than its rateable proportion of such loss or damage.
20. If the property hereby covered shall, at the breaking out of any fire, be collectively of greater value than the sum covered thereon, then the Participant shall be considered as bearable for the difference, and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item, if more than one, of the Certificate shall be separately subject to this Condition.
21. In the event of a loss, the takaful hereunder shall be maintained in force for the full sum covered and the Participant shall be liable to make an additional contribution at the rate stated on the certificate calculated on the amount of loss on a pro rata basis from the date of such loss to the expiry of the current period of takaful.
22. If any difference arises as to the amount of any loss or damage such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an Arbitrator, to be appointed in writing by the parties in difference, or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two disinterested persons as Arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two (2) calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an Arbitrator within two (2) calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole Arbitrator; and in case of disagreement between the Arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an Umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference, and who shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings. The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire respectively; and in the event of the death of an Arbitrator or Umpire, another shall in each case be appointed in his stead by the party or Arbitrators (as the case may be) by whom the Arbitrator or Umpire so dying was appointed. The costs of the reference and of the award shall be in the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this certificate that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of the loss or damage if disputed shall be first obtained.
23. In no case whatever shall the Takaful Operator be liable for any loss or damage after the expiration of twelve (12) months from the happening of the loss or damage unless the claim is the subject of pending action or arbitration.
24. Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.

25. This Certificate and the Schedule herein shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Certificate or of the said Schedule shall bear such meaning wherever it may appear.

**THE FOLLOWING SECTIONS – FIRE CONSEQUENTIAL LOSS, EQUIPMENT ALL RISKS, BURGLARY, MONEY, FIDELITY GUARANTEE, PLATE GLASS, PUBLIC LIABILITY AND KEYMAN PERSONAL ACCIDENT TAKAFULS ARE OPTIONAL SECTIONS AND SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS CERTIFICATE WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE CERTIFICATE SCHEDULE OR ENDORSED THERETO.**

## **Section – Fire Consequential Loss**

**THE TAKAFUL OPERATOR AGREES** (subject to the Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed thereon) that if any building or other property or any part thereof used by the Participant at the Premises for the purpose of the Business be destroyed or damaged by:-

1. Fire,
2. Lightning,
3. Explosion, in a building in which gas is not generated and which does not form part of any gasworks, of gas used therein for illuminating or domestic purposes.

(destruction or damage so caused being hereinafter termed Damage) at any time during the Period of Takaful or any subsequent period in respect of which the Takaful Operator agrees to accept the contribution required for the renewal of this Certificate and the Business carried on by the Participant at the premises be in consequence thereof interrupted or interfered with

**THEN THE TAKAFUL OPERATOR WILL PAY TO THE PARTICIPANT** in respect of each item in the Schedule hereto the amount of loss resulting from such interruption or interference in accordance with the provisions therein contained.

**PROVIDED THAT** at the time of the happening of the Damage there shall be in force a takaful covering the interest of the Participant in the property at the premises against such Damage and that payment shall have been made or liability admitted therefor under such takaful.

**AND THAT** the liability of the Takaful Operator shall in no case exceed in respect of each item the sum expressed in the said Schedule to be covered thereon or in the whole the total sum covered hereby or such other sum or sums as may hereafter be substituted therefor by memorandum signed by or on behalf of the Takaful Operator.

### **CONDITIONS**

#### **1. DUTY OF DISCLOSURE**

##### **For Consumer Takaful Contracts**

Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) i.e. the Participant should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013.

The Participant is also required to disclose any other matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

##### **For Non-Consumer Takaful Contracts**

Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes related to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to disclose any matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful.

The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

#### **2. CONTRIBUTION CLAUSE**

No contribution shall be deemed to be made to the Takaful Operator unless a printed form of receipt for the same signed by an Official or duly appointed Agent of the Takaful Operator shall have been given to the Participant.

### 3. OTHER TAKAFUL/INSURANCE

The Participant shall give notice to the Takaful Operator of any Takaful/Insurance or Takafuls/Insurances already effected, or which may subsequently be effected, covering any of the loss hereby covered against. Such notice should be given and endorsed by the Takaful Operator in this Certificate before the occurrence of any loss or damage.

### 4. DISPLACEMENT

Immediately upon any fall or displacement

- (a) of any building Damage to which might give rise to a claim under this Certificate;
- (b) of any part of such building;
- (c) of the whole or any part of any range of buildings or of any structure of which such building forms part.

The takaful under this Certificate shall cease in respect of loss resulting from Damage to such building or property therein PROVIDED THAT —

- (i) Such fall or displacement is of the whole or a substantial or important part of such building or impairs the usefulness of such building or any part thereof or leaves such building or any part thereof or any property contained therein subject to increased risk of Damage or is otherwise material;
- (ii) Such fall or displacement is not caused by Damage, loss resulting from which is covered by this Certificate or would be covered if such building or range of buildings or structure were included in the Premises to which this Certificate refers.

If any claim be made upon this Certificate in consequence of Damage whether occurring before, during or after such fall or displacement the Participant shall produce such proof as may reasonably be required that the loss was not, either in origin or in extent, directly or indirectly, proximately or remotely; occasioned by or contributed to by any such fall or displacement and did not either in origin or extent, directly or indirectly, proximately or remotely, arise out at or in connection with any such fall or displacement.

### 5. EXCLUDED INTERRUPTION LOSS

The Takaful Operator shall not be liable in so far as the interruption loss is increased:-

- (a) by extraordinary events taking place during the interruption,
- (b) by restrictions imposed by the authorities on the reconstruction or operation of the business,
- (c) due to the Participant's lack of sufficient capital for timely restoration or replacement of property destroyed, damaged or lost.

### 6. EXCLUDED COVER

This takaful does not cover:-

Loss occasioned by or happening through or in consequence of:-

- (a) The burning of property by order of any Public Authority,
- (b) Subterranean Fire,
- (c) Explosion except as stated on the Certificate,
- (d) The burning, whether accidental or otherwise, of forests, bush lalang prairie, pampas or jungle and the clearing of lands by fire,
- (e) Damage to property occasioned by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process.

### 7. EXCLUDED COVER

This takaful does not cover any loss resulting from Damage which either in origin or extent is directly or indirectly, proximately or remotely, occasioned by or contributed to by any of the following occurrences, or which, either in origin or extent, directly or indirectly, proximately or remotely, arises out of or in connection with any of such occurrences namely:-

- (a) Earthquake, volcanic eruption, typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other convulsion of nature or atmospheric disturbance,
- (b) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), mutiny, riot, civil commotion, insurrection, rebellion, revolution, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.
- (c) Loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material.
- (d) Loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- (e) Any act of terrorism

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Any loss resulting from Damage happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise), directly or indirectly, proximately or remotely, occasioned by or contributed to by or arising out of or in connection with any of the said occurrences shall be deemed to be loss not covered by this takaful, except to the extent that the Participant shall prove that such Damage happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceeding, where the Takaful Operator alleges that by reason of the provisions of this condition any loss is not covered by this takaful the burden of proving that such loss is covered shall be upon the Participant.



## **8. CHANGE IN RISK**

The takaful by this Certificate shall cease if:-

- (a) the Business be wound up or carried on by a Liquidator or Receiver or permanent discontinued  
or
- (b) the Participant's interest cease otherwise than by death  
or
- (c) any alteration be made either in the Business or in the Premises or property therein whereby the risk of Damage is increased, at any time after the commencement of this takaful, unless its continuance be admitted by memorandum signed by or on behalf of the Takaful Operator.

## **9. INCREASE IN RISK**

Notice shall be given to the Takaful Operator and, if required, an additional contribution made, if the rate of contribution that should be made in respect of the takaful covering the interest of the Participant in the property at the Premises against Damage shall be increased.

## **10. CANCELLATION**

This takaful may be terminated at any time at the request of the Participant, in which case the Takaful Operator will retain the customary short period rate for the time the Certificate has been in force. This takaful may also at any time be terminated at the option of the Takaful Operator on notice to that effect being given to the Participant, in which case the Takaful Operator shall be liable to return on demand a rateable proportion of the contribution for the unexpired term from the date of the cancellation.

## **11. CLAIM PROCEDURE**

On the happening of any Damage in consequence of which a claim is or may be made under this Certificate, the Participant shall forthwith give notice thereof to the Takaful Operator and shall with due diligence do and concur in doing and permit to be done all things which may be reasonably practicable to minimise or check any interruption of or interference with the Business or to avoid or diminish the loss and in the event of a claim being made under this Certificate shall, not later than thirty days after the expiry of the Indemnity Period or within such further time as the Takaful Operator may in writing allow, at his own expense deliver to the Takaful Operator in writing a statement setting forth particulars of his claim, together with details of all other takafuls/insurances (if any) covering the Damage or any part of it or consequential loss or any kind resulting therefrom. The Participant shall at his own expense produce, procure and give to the Takaful Operator such books of account and other business books, vouchers, invoices, balance sheets and other documents, proofs, information, explanation and other evidence as may reasonably be required by or on behalf of the Takaful Operator for the purpose of investigating or verifying the claim together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matters connected therewith. No claim under this Certificate shall be payable unless the terms of this condition have been complied with and in the event of non-compliance therewith in any respect, any payment on account of the claim already made shall be repaid to the Takaful Operator forthwith.

## **12. FRAUD**

If the claim be in any respect fraudulent, or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means or devices are used by the Participant or any one acting on his behalf to obtain any benefit under this Certificate; or if the Damage be occasioned by the wilful act, or with the connivance of the Participant; or, if the claim be made and rejected and an action or suit be not commenced within three months after such rejection, or (in case of an arbitration taking place in pursuance of the 15th Condition of this Certificate) within three months after the Arbitrator or Arbitrators or Umpire shall have made their award, all benefit under this Certificate shall be forfeited.

## **13. CONTRIBUTION**

If at the time of any loss under this Certificate there be any other subsisting takaful/insurance, whether effected by the Participant or by any other person or persons covering such loss or any part of it, the Takaful Operator shall not be liable to pay hereunder more than its rateable portion of such loss.

## **14. SUBROGATION**

The Participant shall, at the expenses of the Takaful Operator, do and concur in doing, and permit to be done, all such acts and things as may be necessary or reasonably required by the Takaful Operator for the purpose of enforcing any rights and remedies, or of obtaining relief or indemnity from other parties to which the Takaful Operator shall be or would become entitled or subrogated, upon its paying for any loss under this Certificate, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after his indemnification by the Takaful Operator.

## **15. ARBITRATION**

If any difference arises as to the amount of any loss such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference, or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two disinterested persons as Arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an Arbitrator within two calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole Arbitrator; and in case of disagreement between the Arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an Umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference and who shall sit with the Arbitrators and preside at their Meetings. The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the Arbitrator, or Arbitrators or Umpire respectively, and in the event of the death of an Arbitrator or Umpire, another shall in each case be appointed in his stead by the party or Arbitrators (as the case may be) by whom the Arbitrator or Umpire so dying was appointed. The

cost of the reference and of the award shall be at the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this Certificate that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of the loss if disputed shall be first obtained.

#### 16. REINSTATEMENT OF SUM COVERED

In consideration of the Participant undertaking to make an additional contribution at the agreed rate on the amount of loss calculated on a pro rata basis from the date of such loss to the expiry of the correct period of takaful, it is agreed that in the event of loss the takaful hereunder shall be maintained in force for the full sum covered.

#### 17. TIME LIMITATION

In no case whatever shall the Takaful Operator be liable in respect of any claim under this Certificate after the expiration of

- (a) one year from the end of the Indemnity Period, or if later,
- (b) three months from the date on which payment shall have been made or liability admitted by the Takaful Operator / Insurer covering the Damage giving rise to the said claim,

unless the claim is the subject of pending action or arbitration.

#### 18. MEANING

This Certificate and the Schedule annexed (which forms an integral part of this Certificate) shall be read together as one contract and words and expressions to which specific meanings have been attached in any part of the Certificate or of the Schedule shall bear such specific meanings wherever they may appear.

#### 19. NOTICE

Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these conditions must be written or printed.

## Section – Equipment All Risks

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that if at any time during the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule hereto or during any further Period for which the Takaful Operator may accept contribution for the renewal or extension of this Certificate, the Property or any part thereof be lost or damaged by any of the Contingencies whilst in the Situation then the Takaful Operator will by payment or at its option by reinstatement or repair indemnify the Participant against such loss or damage.

#### Exceptions

The Takaful Operator shall not be liable for:-

1. The first amount of each and every loss or damage described in the Schedule as the Excess.
2. Theft unless accompanied by violence or threat of violence to persons or forcible and violent entry to or exit from the premises.
3. Loss of or damage to (applicable to mobile equipment):-
  - (a) accessories and /or parts unless the equipment is stolen or damaged at the same time
  - (b) tyres or wheels or tracks unless the equipment is also damaged at the same time
  - (c) the canopy unless caused by or resulting from the overturning of the equipment.
4. Loss or damage sustained (applicable to mobile equipment):-
  - (a) outside the Territorial Limit stated in the Schedule
  - (b) if the equipment is licensed for road use and for which a certificate of Motor Takaful/Insurance is required.
  - (c) whilst in transit (including loading and unloading)
  - (d) whilst the Equipment is used
    - (i) for racing pace-making reliability trial demonstration or speed testing
    - (ii) for carriage of passengers
    - (iii) whilst drawing a trailer or towing any vehicle unless such towed vehicle is not towed for reward,
    - (iv) not in connection with the Participant's business
  - (e) whilst the Equipment is operated by anyone who is under the influence or intoxicating liquor or drugs.
  - (f) whilst the Equipment is operated by unauthorized driver / operator or by anyone who is not the Participant or not in the Participant's employ and is driving / operating without his order or without his permission.
  - (g) whilst the Equipment is operated on board any waterborne vessel.
5. Any consequential loss or legal liability whatsoever.
6. Loss or damage to records films or tapes other than by fire or theft (and then only for the value as unused material).
7.
  - (a) loss or damage caused by any latent or mechanical defect, mechanical derangement, mechanical or electrical failures, breakage, depreciation, atmospheric conditions or any other gradually operating cause
  - (b) loss or damage caused by mechanical or electrical breakdown or wear and tear

- (c) loss or damage caused by overloading or strain.
  - (d) loss or damage arising from rust, mildew, moth, vermin or in connection with any process of cleaning, dyeing, repairing, restoring, renovating or dismantling
8. Loss or damage arising from detention confiscation destruction or requisition by Customs House or other Officials or Authorities or by seizure or sale under any process of Law or abandonment of the Property
9. Loss or damage directly or indirectly proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with any of the following occurrences namely
- (a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
  - (b) mutiny, strike riot and civil commotion, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the event or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
  - (c) any act of any person acting on behalf of or in connection with any organization with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or the influencing of it by terrorism or violence or loot sack or pillage in connection with any of the aforementioned occurrences.
  - (d) delay, seizure, confiscation or detention by Government Authorities or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder the Participant shall prove that the loss or damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof the Takaful Operator shall not be liable to pay any payment in respect of such a claim.
  - (e) any act of terrorism
10. (a) Loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- (b) Loss or damage directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.

#### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION – EQUIPMENT ALL RISKS**

1. The Takaful Operator may at any time at its own expense use all legal means in the name of the Participant for recovery of any of the Property lost and the Participant shall give all reasonable assistance for the purpose. The Takaful Operator shall be entitled to any Property for the loss of which a claim is paid hereunder and the Participant shall execute all such assignments and assurances of such Property as may be reasonably required but the Participant shall not be entitled to abandon any Property to the Takaful Operator.
2. If a claim be made or on behalf of the Participant which shall be respect unfounded or fraudulent or intentionally exaggerated if any false declaration be made in support thereof or if any loss or damage be occasioned by or through the willful act or with the knowledge or connivance of the Participant or any person acting on behalf of the Participant or the dishonest act of any person to whom the Equipment is entrusted, no claim shall be payable under this Certificate.

## **Section – Burglary**

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that if at any time during the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule hereto or during any further Period for which the Takaful Operator may accept contribution for the renewal or extension of this Certificate:-

- A. The Property Covered or any part thereof described and included in the Certificate Schedule hereto whilst contained in the Premises described in the said Certificate Schedule shall be lost:-
  - (1) By Theft consequent upon actual forcible and violent breaking into or out of the said Premises by any person or persons (other than employees), or
  - (2) As a result of armed robbery or robbery with violence.
- B. There shall arise any damage to the said Property Covered or to the Premises, falling to be borne by the Participant, due to any such Theft as aforesaid or any attempt thereat.

The Takaful Operator will pay or make good to the Participant:-

- A. Such loss to the extent of the market value at time of the loss (not including profit of any kind) and/or
- B. The net cost of repairing such damage

but not exceeding in respect of any one item specified in the Certificate Schedule the Sum Covered thereon nor in respect of damage to the Premises five per cent (5%) of the Total Sum Covered nor in the whole during any one Period of Takaful such Total Sum Covered.

Provided Always That the Premises mentioned in the Certificate Schedule shall not include any yard, garden, outbuilding, or other appurtenance unless specifically included in the Certificate Schedule hereto.

#### **EXCEPTIONS**

The Takaful Operator shall not be liable in respect of:-

1. Shortages due to unaccountable and/or inventory loss except where a possibility of theft as aforesaid exists.

2. Loss or damage due to any such theft as aforesaid or to any attempt thereof by or in collusion with any of the Participant's family, business staff or domestic servants, or any person lawfully on the Premises.
3. Damage to glass or any decoration or lettering thereon.
4. Loss or damage occasioned by fire or explosion.
5. Loss or damage to medals, coins, curiosities, sculptures, manuscripts, rare books, plans, patterns, models, moulds, designs, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, money, securities for money, stamps, documents of title or business books unless specifically included in the Certificate Schedule.
6. Loss or damage directly or indirectly occasioned by happening through or in consequence of depreciation, requisition or compulsory sale (whether under statute or otherwise) or seizure by any Authority.
7. Loss or damage arising whilst the Premises are unoccupied for a period exceeding 30 consecutive days or are occupied otherwise than as stated in the Certificate Schedule unless the written consent of the Takaful Operator shall have previously been obtained and an additional contribution required by the Takaful Operator has been made.
8. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, riot, strikes, civil commotion, military or usurped power, or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder the Participant shall prove that the accident loss damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the aforesaid occurrences or any consequence thereof and in default of such proof the Takaful Operator shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
9. Loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting from or arising therefrom or any consequential loss or any liability of whatsoever nature:-
  - (a) Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.

#### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION - BURGLARY**

1. First Loss (Without Average)  
It is hereby declared and agreed that notwithstanding anything contained therein to the contrary, this Section is issued on a first loss takaful on the property described in the Certificate Schedule of this Section of the Certificate.
2. The Takaful Operator may reinstate, repair or replace the property or premises lost or damaged as the case may be instead of paying the amount of the loss or damage, and may join with any other takaful operators/insurers in so doing in cases where the property is also covered elsewhere. Upon payment of any claim for loss under this Section the property in respect of which the payment is made shall belong to the Takaful Operator.
3. All locks and bolts fitted to the premises must be engaged after business hours.

## **Section – Money**

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** subject to the Terms, Exceptions, Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon the Takaful Operator will indemnify the Participant against loss of money, i.e. cash, bank notes, currency notes, cheques, bills of exchange, postal orders, money orders, postage or other stamps having a monetary value by any cause whatsoever under the "Circumstances" described herein actually occurring within the territorial limits and during the Period of Takaful as stated in the Certificate Schedule hereto or during any other further period for which the Takaful Operator may accept contribution for the renewal or extension of this Certificate.

#### **Exceptions**

The Takaful Operator shall not be liable in respect of:-

1. Shortages due to clerical or accounting errors and loss due to errors in receiving or paying out.
2. Loss or damage by or through the collusion of or the fraudulent embezzlement by or the fraudulent misappropriation by the Participant or any person or persons in the service of the Participant.
3. Loss or damage arising from an unattended vehicle.
4. Loss or damage occurring on premises which at the time of loss or damage are closed unless the money is in a locked safe or strong room.
5. Loss or damage occurring outside the territorial limits stated in the Schedule.
6. Any consequential loss whatsoever.

7. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, riot, strikes, civil commotion, military or usurped power, or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority or by any direct or indirect consequences or any of the said occurrences and in the event or any claim hereunder the Participant shall prove that the accident, loss or damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the aforesaid occurrences or any consequences thereof and in default of such proof the Takaful Operator shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
8. Loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting from or arising therefrom or any consequential loss or any liability of whatsoever nature:
  - (a) Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.
  - (c) Any act of terrorism
9. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of depreciation confiscation requisition and compulsory sale (whether statute or otherwise) or seizure by any Authority.

## **THE CIRCUMSTANCES**

### **SECTION A: MONEY IN TRANSIT:**

- (i) From the Bank to the Participant's Premises for the payment of wages, salaries, other earnings or petty cash from the time the money is received at the Bank by the authorised employees or representatives of the Participant until delivered at the Participant's Premises and (except in regard to petty cash) whilst there until paid out; provided that all money not paid out on the day on which it is received from the Bank, be secured in the Participant's locked safe or strongroom after business hours. Cheques drawn by the Participant to provide for such payments are covered in transit from the Participant's Premises to the Bank.
- (ii) From the Participant's Premises to the Bank whilst in the personal custody of the Participant's authorised employees or representatives.
- (iii) From the time of receipt and until delivered to the Participant's Premises or Bank by the Participant's authorised employees or representatives provided that all money be so delivered on the same day as it is received.

### **SECTION B: MONEY IN PREMISES**

Money whilst in the Participant's premises and kept in locked safe or strongroom or locked drawers or locked cabinets or locked cash register or locked petty cash box following forcible and violent entry upon the Premises or as a result of armed robbery or robbery with violence; provided the liability of the Takaful Operator shall be limited to the amount of money shown in the Participant's record at the time of loss but not exceeding the Limit of Liability shown in the Certificate Schedule of this Certificate.

IT IS WARRANTED that this Takaful does not cover loss of money from safes or strongrooms or drawers or cabinets or cash registers or petty cash box following the use of keys to the said safes or strongrooms or drawers or cabinets or cash registers or petty cash box unless the keys are obtained by threat or violence.

IT IS FURTHER WARRANTED that whenever the Premises are left unattended, the keys and record of combination numbers are removed from the Premises by the Participant or some other responsible person nominated by him.

This certificate is extended to included damage to premises, safes, strongroom, drawers, cabinets, cash registers and petty cash box resulting from breaking into or breaking out, actual and attempted theft / burglary of the said premises but only limited to RM2,000/- any one event.

### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION - MONEY**

1. The Takaful Operator may at any time at its own expense use all legal means in the name of the Participant for recovery of any of the property lost and which forms the subject of a claim under this Section and the Participant shall give all reasonable assistance for that purpose. Any money recovered after the settlement of any claim hereunder shall be the property of the Takaful Operator not exceeding however the amount paid by the Takaful Operator in respect of such claim.
2. The Contribution hereunder and all Renewal Contributions that may be accepted in respect of the transit risks are to be regulated by the amount of money as described in the Schedule covered during the current Period of Takaful. A proper record shall be kept in the books of the Participant of all such money in transit so covered. The Participant shall at all times allow the Takaful Operator to inspect such books and within 30 days from the expiry of each Period of Takaful shall supply the Takaful Operator with a correct account of all such money in transit by this Section during the said period. If the ascertained amount shall differ from the estimated amount on which contribution has been made the difference in contribution shall be met by a further proportionate contribution to the Takaful Operator or by a return of contribution by the Takaful Operator as the case may be.

## Section – Fidelity Guarantee

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that subject to the Terms, Exceptions, Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon in consideration of the Employer having made or agreed to make the Takaful Operator the Contribution stated in Certificate Schedule.

**THE TAKAFUL OPERATOR AGREES** to make good and reimburse to the Employer all such direct pecuniary loss (not exceeding the limit of guarantee specified in the Certificate Schedule) as the Employer shall sustain by any act of fraud or dishonesty committed by any such employee (hereinafter called "the relevant Employee"):-

- (a) During the Period of Indemnity stated in the Certificate Schedule and,
- (b) During the uninterrupted continuance of employment of the relevant Employee and,
- (c) In connection with the occupation and duties of the relevant Employee.

**PROVIDED ALWAYS** that the Takaful Operator shall not be liable:-

1. In respect of any of fraud or dishonesty committed by the relevant Employee unless such act of fraud or dishonesty is discovered during the aforesaid Period of Indemnity and within six months thereafter or within six months after the death dismissal or retirement of the relevant Employee whichever event shall first happen.
2. If the nature of the business of the Employer or the duties or conditions of employment be changed or the remuneration of the relevant Employee reduced without the sanction of the Takaful Operator or if the precautions and checks for securing of accounts shall not be duly observed.
3. To pay more than one claim for the relevant Employee under this Certificate.

### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION – FIDELITY GUARANTEE**

1. Subject always to the agreement of the Takaful Operator, the affixing of the appropriate endorsement hereto and the additional contribution made by the Employer as the Takaful Operator may in each case demand, the Employer shall be entitled at any time during the currency of this Section to add to the Certificate Schedule hereto the names of further employees provided always that every proposal or statement in writing by the Employer in relation to the making of such employee or employees the subject of the said guarantee shall be deemed to be incorporated into the basis of this contract and be subject to the same obligations as though such proposals or statements were incorporated in the original proposal, declaration or correspondence herein before referred to.
2. This agreement is entered into on the condition that the business of the Employer shall be conducted and the duties of the employees and the checks to be kept upon their accounts shall be in every particular in accordance with the statement provided by the Employer in applying for the guarantee and if during the existence of this agreement any change shall be made in any of the matters referred to in the said statement without the previous consent or approval in writing of the Takaful Operator, or if any suppression, misrepresentation or misstatement of any fact affecting the risk of the Takaful Operator be made at time of the first contribution made or any subsequent contribution, or if the Employer shall continue to entrust an employee with money or goods after having discovered any act of dishonesty on his part, this agreement shall be null and void and all contributions made thereon forfeited to the Takaful Operator.
3. Immediately the Employer shall become aware of any circumstances giving rise or likely to give rise to a claim under this Section the Employer or this representative shall immediately give notice thereof to the Takaful Operator stating if known the whereabouts of the relevant Employee and particulars of the acts or defaults then discovered and shall within three months after notice deliver to the Takaful Operator full details of the claim and shall furnish proof of the correctness of such claim.
4. In the event of a claim all books of accounts of the Employer and any accountant's reports thereon shall be open to the inspection of the Takaful Operator and the Employer shall give all information and assistance to enable the Takaful Operator to obtain reimbursement from the relevant Employee or his estate of any monies which the Takaful Operator shall have paid or become liable to pay under this Section.
5. The Employer shall if and when required by the Takaful Operator but at the expense of the Takaful Operator if a conviction be obtained use all diligence in prosecuting the relevant Employee to conviction for any criminal act which the relevant Employee shall have committed and in consequence of which a claim shall have been made under this Section.
6. Any monies of the relevant Employee in the hands of the Employer and any monies which but for any act of fraud or dishonesty would have been due to the relevant Employee from the Employer shall be deducted from the amount otherwise payable under this Section.
7. If at the time of any claim arising under this Section there be any other subsisting guarantee or security in respect of the acts or defaults of the relevant Employee the Takaful Operator shall not be liable to pay more than its rateable proportion of such claim.

## Section – Plate Glass

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon if at any time during the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule or during any period for which the Takaful Operator may accept contribution for the renewal of this Certificate there shall happen any breakage of glass described in the Certificate Schedule (including any writing painting or ornamentation thereon or alarm tapes if such are specifically included in the Certificate Schedule) the Takaful Operator will at its option reinstate such glass or pay to the Participant the cost of reinstatement.

**PROVIDED THAT** The Takaful Operator's liability to reinstate or pay reinstatement costs pursuant to this Section shall be limited to the Sum Covered stated in the Certificate Schedule.

**PROVIDED ALSO** that the word "breakage" shall not include any disfiguration or damage other than fracture extending through the entire thickness of the glass.

#### **EXCEPTIONS**

The Takaful Operator shall not be liable for:-

- (a) Breakage during removal of or alteration to the glass or during alteration to the premises or fittings
- (b) Loss or damage to frames or framework of any description or the cost of removal of any fittings, fixtures or other obstructions
- (c) Cracked or imperfect glass
- (d) Interruption or delay or loss of business or damage of any kind occurring during the time intervening between the occurrence of a breakage and a replacement of the glass
- (e) Breakages arising out of fire, explosion, earthquake, volcanic eruption, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, strike, riot, civil commotion, military or usurped power or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority and in the event of a claim hereunder the Participant shall when so required by the Takaful Operator prove that the claim arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof, and in default of such proof the Takaful Operator shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
- (f) Breakages loss or damage directly or indirectly caused by contributed to by or arising from:-
  - (i) ionizing radiation or contamination by radioactivity, from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception only combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission
  - (ii) nuclear weapons material
  - (iii) any act of terrorism.

#### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION – PLATE GLASS**

1. First Loss (Without Average)  
It is hereby declared and agreed that notwithstanding anything contained therein to the contrary, this Section is issued on a first loss takaful on the property described in the Certificate Schedule of this Section of the Certificate.
2. The Takaful Operator may proceed against any person or persons in the name of the Participant to recover compensation for the loss sustained by such breakage and the Participant shall give all reasonable assistance as the Takaful Operator may require.
3. In the event of breakage for which the Takaful Operator is liable the broken glass shall become the absolute property of the Takaful Operator as salvage and the Participant shall take all precautions to prevent further breakage or loss arising from such salvage and shall allow the representatives of the Takaful Operator to have immediate access thereto and to remove the same or do such other things as may be necessary for the preservation thereof.
4. The Participant shall give immediate notice to all or any circumstances which materially affect the risks covered by this Section and particularly if any alterations be made to any of the glass mentioned in the Certificate Schedule hereto or if any repairs or alterations take place in or about the premises in which it is fixed or if there shall be any change in the tenancy or occupancy of the premises or the business carried on therein or if the premises shall become unoccupied.

## **Section – Public Liability**

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon, the Takaful Operator will grant the Participant the Indemnity as defined herein in respect of liability arising from accidents occurring during the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule or during any Period for which the Takaful Operator may accept contribution for the renewal of this Certificate.

**PROVIDED THAT** the liability of the Takaful Operator for compensation to any claimant or claimants shall be limited:-

- (a) In respect of any one accident (the expression " accident " meaning any one accident or series of accidents arising out of one event irrespective of the number of claims that may arise therefrom) to the sum stated in the Certificate Schedule.
- (b) During any one Period of Takaful to the sum stated in the Certificate Schedule.

## EXCEPTIONS

The indemnity expressed in this Section shall not apply to or include:-

1. liability assumed by the Participant by agreement unless such liability would have attached to the Participant notwithstanding such agreement.
2. liability in respect of injury to any person who at the time of sustaining such injury is a member of the Participant's own family or is engaged in the service of the Participant or for compensation claimed from the Participant by an injured person or dependant under any Workmen's Compensation Legislation or any legislation relating to occupational injury.
3. liability in respect of loss of or damage to property:-
  - (a) belonging to or in the charge or under the control of the Participant or of any servant or agent of the Participant.
  - (b) being that part of any goods or land or building or structure on which the Participant or any servant or agent of the Participant is or has been working.
  - (c) caused by or through or in connection with the bursting of any economiser used in conjunction with a steam boiler or any boiler vessel or other apparatus which is intended to operate under internal pressure due to steam and belonging to or in the charge or under the control of the Participant.
4. liability in respect of injury or damage caused by or in connection with or arising from:-
  - (a) the ownership or possession or use by or on behalf of the Participant of any animal cycle vehicle locomotive vessel of any kind aircraft lift elevator escalator crane hoist or other lifting machinery not specified in the Certificate Schedule under the heading of Plant.
  - (b) work which is being undertaken or has been undertaken by the Participant to any watercraft or thing made or intended to float on or in travel through water or space.
  - (c) fire earthquake explosion flood fumes or water pollution.
  - (d) defective sanitary installation.
  - (e) property goods food or drink or the containers thereof sold supplied or constructed or property or goods which have been repaired altered renovated serviced or installed and no longer in the Participant's possession or control, or poisoning or contamination of any kind.
  - (f) error or omission in design specification or advice remedial or other treatment given administered or prepared by the Participant or by any person acting on behalf of the Participant but the words advice remedial or other treatment shall have no application in respect of any employee of the Participant acting in the capacity of Industrial Nurse on behalf of the Participant.
  - (g) breach of professional duty by reason of any act, error or omission, whenever or wherever committed alleged to have been committed.
5. liability in respect of or arising from damage to any land or property or building caused by vibration or by the removal or weakening of support.
6. liability for any consequence whether direct or indirect of War Invasion Act of Foreign Enemy Hostilities (whether War be declared or not) Civil War Rebellion Revolution Insurrection Riot Civil Commotion Military or Usurped Power and in the event of any claim hereunder the Participant shall when so required by the Takaful Operator prove that the claim arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof of the Takaful Operator shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
7. liability of whatsoever nature resulting from or arising from or any consequential loss:-
  - (a) directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons materials.
8. liability of whatsoever nature for:-
  - (a) personal injury or bodily injury or loss of, damage to or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination.
  - (b) the cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting or contaminating substances.
  - (c) fines, penalties, punitive or exemplary damages.
9. Any consequential loss of any kind or description whatsoever

## THE INDEMNITY

Subject to the Limit of Liability stated in the Certificate Schedule the Takaful Operator will indemnify the Participant in respect of:-

- (a) All sums which the Participant shall become legally liable to pay for compensation in respect of
  1. Accidental bodily injury to any person
  2. Accidental damage to property caused on or about The Premises in connection with the Business of the Participant as stated in the Certificate Schedule.
- (b) All costs and expenses of litigation
  1. Recovered from the Participant by any claimant or claimants
  2. Incurred with the written consent of the Takaful Operator in respect of a claim against the Participant for compensation to which the Indemnity expressed in the Certificate applies.



## **JURISDICTION CLAUSE**

The Indemnity expressed in this Certificate shall not apply to or include:-

- (a) compensation for damages in respect of judgements not in the first instance delivered or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia.
- (b) costs and expenses of litigation recovered by claimants from the Participant which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

## **DEDUCTIBLE CLAUSE**

The Takaful Operator shall not be liable for the deductible stated in the Certificate Schedule to be borne by the Participant in any one occurrence.

## **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION – PUBLIC LIABILITY**

1. The Participant shall give notice to the Takaful Operator of any accident or claim or proceedings immediately the same shall have come to the knowledge of the Participant or his representative.
2. The Participant shall not without the consent in writing of the Takaful Operator repudiate liability, negotiate or make any admission, offer, promise or payment in connection with any accident or claim and the Takaful Operator shall be entitled if it so desires to take over the conduct in the name of the Participant the defense of any claim or to prosecute in the name of the Participant at its own expense and for its own benefit any claim for indemnity or damage or otherwise against any persons and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and the Participant shall give all such information and assistance as the Takaful Operator may require.
3. If it shall so desire the Takaful Operator may at any time or stage of proceeding discharge its liability hereunder by paying to the Participant the Limit of Liability in respect of any one accident or the balance of such Limit of Liability if any payment has already been made in respect of any claims arising out of the accident and in the event of it so doing the Takaful Operator shall cease to have the conduct and control of the negotiations, action or proceedings in connection with the claims and shall not be responsible for any costs or expenses in connection therewith incurred after the date of the payment aforesaid nor for any loss which the Participant may claim to have sustained by reason of the Takaful Operator having acted as herein provided.
4. If at the time of any claim arising under this Section there shall be any other takaful/insurance covering the same risk or any part thereof the Takaful Operator shall not be liable for more than its rateable proportion thereof.
5. If at any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal the Participant shall within seven days give notice to the Takaful Operator and shall make such additional contribution as the Takaful Operator may require.
6. The Participant shall exercise reasonable care that only steady sober and competent employees are employed that all buildings way works plant machinery furniture and fittings are substantial and sound and in proper order and fit for the purposes for which they are used and that all statutory requirements and all by-laws and regulations imposed by any public authority are duly observed and complied with. Upon any defect being brought to his notice the Participant shall forthwith proceed to make good the same and shall take such temporary precautions to prevent accident as the circumstances may require but so far as practicable no alteration or repair shall without the consent of the Takaful Operator be made after any occurrence covered by this Section until the Takaful Operator shall have had an opportunity of inspecting. The Takaful Operator shall at all reasonable times have free access to inspect any property. In the event of any defect or danger being apparent to the Takaful Operator's inspector, the Takaful Operator may give notice in writing to the Participant and there upon all liability of the Takaful Operator in respect thereof or arising therefrom shall be suspended until the same be made good or remedied removed to the satisfaction of the Takaful Operator.

## **Section – Keyman Personal Accident**

**NOW THIS SECTION WITNESSETH** that if during the Period of Takaful the Covered Person shall sustain bodily injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Covered Person's death or disablement as hereinafter defined or necessitate medical and surgical treatment as hereinafter defined, the Takaful Operator will subject to the terms, provisions, exclusions and conditions of and endorsed on this Section pay to the Participant or in the event of death, a gift to the beneficiaries according to the percentage specified in the Certificate Schedule and/or to the administrators of beneficiaries for distribution of takaful benefits as specified in the Certificate Schedule according to Shariah Faraid law (for Muslim) or Distribution Act – Revised 1997 (for Non Muslim).

### **COVERAGE**

Bodily injury caused by Accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in Accidental Death or Permanent Disablement occurring within twelve (12) months of bodily injury. The scale of compensation is stated in the Table of Benefits for Accidental Death and Permanent Disablement.

### **DEFINITIONS**

1. "Covered Person" shall mean the Persons described in the Certificate Schedule attached as a Covered Person.
2. "Bodily Injury" shall mean injury suffered by the Participant anywhere in the world caused solely and directly by, accidental means and shall exclude bodily injury caused by sickness, disease or medical disorder.

## TABLE OF BENEFITS

Death and Permanent Disablement  
 Accidental Death - The Capital Sum as per Certificate Schedule attached  
 Permanent Disablement - The following percentages of the Capital Sum as per Certificate Schedule attached

Description of Disablement	Percentage of Capital Sum
Loss of two limbs	)
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	)
Total paralysis	)
Total insanity	)
Injuries resulting in being permanently bedridden )	100%
Any other injury causing permanent total disablement	)
Loss of arm at shoulder	)
Loss of arm between shoulder and elbow	)
Loss of arm at elbow	)
Loss of arm between elbow and wrist	)
Loss of hand at wrist	)
Loss of leg	)
- at hip	)
- between knee and hip	)
- below knee	)
Loss of eye	)
- whole eye	)
- sight of	)
- sight of, except perception of light	50%
- lens of	50%
Loss of four fingers and thumb of one hand	50%
Loss of four fingers	40%
Loss of thumb	- both phalanges 25%
	- one phalanx 10%
Loss of index finger	- three phalanges 10%
	- two phalanges 8%
	- one phalanx 4%
Loss of middle finger	- three phalanges 6%
	- two phalanges 4%
	- one phalanx 2%
Loss of ring finger	- three phalanges 5%
	- two phalanges 4%
	- one phalanx 2%
Loss of little finger	- three phalanges 4%
	- two phalanges 3%
	- one phalanx 2%
Loss of metacarpals	- first or second (additional) 3%
	- third, fourth or fifth (additional) 2%
Loss of toes	- All phalanges 15%
	- two great, both phalanges 5%
	- great one phalanx 2%
	- other than great, if more than one toe lost, each 1%
Loss of hearing	- both ears 75%
	- one ear 15%
Loss of speech	50%

Where the injury is not specified the Takaful Operator reserves the right to adopt a percentage of disablement which in its opinion is not inconsistent with the provisions of the Table of Benefits.

Permanent total loss of use of member shall be treated as loss of member. Loss of speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed 100%. In the event of a total of 100% having been paid, all takaful hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses smaller than 100%, if having been paid shall reduce the Coverage by that amount from the date of accident until the expiration of the Certificate.

## **NOMINATION**

Nomination shall mean the process of the Certificate Holder appointing individual(s) to receive the takaful benefits in the event of the death of the Certificate Holder (who is also the Covered Person) at any time after the Certificate has been issued. Nomination is conditional and revocable by the Certificate Holder at any point of takaful tenure and shall only take effect from the date Takaful Operator receive the written notice.

Nominee shall mean the person appointed to receive the takaful benefits either as beneficiary (intended recipient) or as wasi (executor).

Nominee appointed as beneficiary shall receive the takaful benefits via conditional hibah contract, and the takaful proceeds under this Certificate shall be excluded from applicable inheritance law.

Nominee appointed as Wasi must have attained age eighteen (18), shall receive the takaful benefits as administrator, is responsible to distribute the takaful benefits in accordance with the Islamic law of inheritance (faraid) or the Distribution Act.

Payment of takaful benefits will be made in accordance to the Islamic Financial Services Act 2013.

## **SPECIAL PROVISIONS APPLICABLE TO SECTION KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

### **1. Disappearance**

It will be presumed that death has occurred if the Covered Person has been missing for twelve (12) consecutive months and the Takaful Operator has examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered by this Section. If at any time after payment has been made by the Takaful Operator for such claim, the Covered Person is found to be living, full refund shall be made to the Takaful Operator.

### **2. Exposure**

If as a result of an accident covered by this Section, the Covered Person is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure suffers any loss as specified in this Section, such specific loss will be covered subject to the terms of this Certificate.

## **EXCLUSIONS APPLICABLE TO SECTION KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:-

1. The Covered Person engaging in or taking part in:-
  - (a) Armed forces, naval or air force service or operations;
  - (b) Professional sports, winter sports other than skating;
  - (c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
  - (d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports.
  - (e) Criminal act or any illegal activities.
2. The Covered Person being affected by a drug or alcohol unless the drug and the alcohol are taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug or alcohol addiction.
3. Provoked murder or assault, intentional self - injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereof while sane or insane.
4. Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
5. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
7. Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not), rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
8. Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
9. War, civil war - whether declared or not.
10. Any act of terrorism

## **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

This Certificate and the Schedule shall be read together as one contract and any words or expressions to which a specific meaning has been attached in any part of this Certificate or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. The Participant shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in the Covered Person's occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by the Takaful Operator. Before each renewal of the Certificate, the Participant must notify the Takaful Operator in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which

the Covered Person has become aware or been affected.

2. On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Certificate:-
  - (a) Written notice stating details of the injury shall be given to the Takaful Operator within fifteen (15) days of the accident causing such injury.
  - (b) The Covered Person shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
  - (c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form pre-scribed by the Takaful Operator.
  - (d) The Covered Person may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
  - (e) In the event of death of the Covered Person, the Takaful Operator shall be entitled to have a post-mortem examination at their own expense and notice shall when practicable be given to the Takaful Operator before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
3. This Certificate is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to this Certificate. Any receipt or discharge which the Participant or the Covered Person's legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under this Certificate shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting to the Covered Person in consequence of the accident whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.
4. No action at law or in equity shall be brought to recover on this Certificate prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one year after the time written proof of loss is required to be furnished.
5. If:
  - (a) any answer, disclosure or representation by You, before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly stated in any respect; or
  - (b) before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, You have failed to disclose any fact You knew to be relevant to Our decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
  - (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.then in any of the above cases, this Certificate shall be void.

#### **GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTIONS - EQUIPMENT ALL RISKS, BURGLARY, MONEY, PLATE GLASS OF THIS CERTIFICATE**

This Certificate and the Certificate Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Certificate or the said Certificate Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. Immediately upon the happening of any loss or damage or event giving rise or likely to give rise to a claim under this Certificate, the Participant shall:
  - (a) give notice to the Police and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person or persons and in tracing and recovering the property. (not applicable to Section – Plate Glass)
  - (b) give notice thereof to the Takaful Operator in writing and within **fifteen (15)** days thereafter deliver to the Takaful Operator a claim in writing and supply all such detailed particulars, proofs and evidence documentary or otherwise in support of such claim as may be reasonably required by the Takaful Operator and particulars of all other takafuls/insurances if any.

The Participant shall also at all times at his own expenses produce, procure and give to the Takaful Operator all such further particulars, plans, specifications, books, vouchers, invoices, duplicates or copies thereof, documents, proofs and information with respect to the claim and the origin and cause of the loss or damage and the circumstances under which the loss or damage occurred, and any matter touching the liability or the amount of the liability of the Takaful Operator as may be reasonably required by or on behalf of the Takaful Operator together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matters connected therewith.

No claim under this Certificate shall be payable unless the terms of this Condition have been complied with.

2. If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Certificate, there shall be subsisting any other takaful/insurance of any nature whatsoever covering the Property Covered or any part thereof, whether effected by the Participant or not, then the Takaful Operator shall not be liable to pay more than its rateable proportion of any loss or damage.

Upon the happening of any such loss or damage, the Participant shall give notice to the Takaful Operator of all other takafuls/insurances effected by the Participant or on the Participant's behalf covering the Property Covered under this Certificate shall be payable by the Takaful Operator until such notice shall have been received by the Takaful Operator. Each item of this Certificate shall be separately subject to this condition.

3. If the Property Covered shall at the time of any event giving rise to a claim under this Certificate be collectively of greater value than the sum covered thereon then the Participant shall be considered as bearable for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item of this Certificate shall be separately subject to this Condition.  
(Applicable to items covered on Full Value basis)
4. Immediately upon the happening of any loss or damage to the Property Covered as described in the schedule of this Certificate, the Total Sum Covered and the Sum Covered upon the various description of property which have been lost or damaged shall be reduced

by the amount of the loss or damage occurring during the current Period of Takaful unless the Takaful Operator, upon making an additional Contribution, agrees to reinstate the full Sum Covered.

5. In no case whatsoever shall the Takaful Operator be liable for any loss or damage after the expiration of twelve months from the happening of the loss or damage unless the claim is subject of pending action or arbitration.

#### **GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTIONS - EQUIPMENT ALL RISKS, BURGLARY, MONEY, FIDELITY GUARANTEE, PLATE GLASS, PUBLIC LIABILITY AND KEYMAN PERSONAL ACCIDENT OF THIS CERTIFICATE**

This Certificate and the Certificate Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Certificate or the said Certificate Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. The due observance and fulfilment of the Terms, Conditions and Endorsements of this Certificate, in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.
2. All notices required to be given by the Participant to the Takaful Operator must be in writing addressed to the Takaful Operator and notice or knowledge of anything relating to this Certificate or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of the Takaful Operator unless so given, and no alteration in the terms of this Certificate, nor any endorsement thereon will be held valid unless the name is signed or initialled by an authorized representative of the Takaful Operator.
3. This takaful may be terminated at any time at the request of the Participant, in which case the Takaful Operator will retain the customary short period rate for the time the certificate has been in force. This takaful may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending **fourteen (14)** days' notice by registered letter to the Participant at his last known address, in which case the Takaful Operator shall be liable to return on demand a rateable proportion of the contribution for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be returned upon termination of the certificate shall be subject to the minimum contribution to be retained by the Takaful Operator.
4. The Takaful Operator may at all reasonable times for the purpose of enquiry or examination by their authorized officials and agents may enter into any Premises or places to which this takaful applies or in which injury, illness, loss or damage has occurred and may remain in possession for a reasonable period for the purpose of such enquiry or examination and the Participant shall give all necessary facilities in connection therewith.
5. The Participant shall at his own expense take all due, proper and reasonable precautions for the safety and protection of the property covered and/or comply with all reasonable recommendations of the Takaful Operator to prevent loss, damage, liability and/or accidents and/or for the safety of the property and/or money covered; and/or shall comply with all statutory for the safety, use, storage and maintenance of the property covered as if it were not covered and/or exercise all care and diligence in the selection and supervision of employees and/or shall ensure that the doors and windows and any other means of entrance and/or shall not do, suffer or permit anything whereby the risk of the Takaful Operator increased.
6. Nothing contained herein shall give any rights against the Takaful Operator to any person other than the Participant, and the Takaful Operator will not be bound by any passing of the interest of the Participant otherwise than by death, unless and until the Takaful Operator shall by endorsement hereon declare the takaful to be continued.
7. (a) **For Consumer Takaful Contracts**  
Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) i.e. the Participant should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013.  
  
The Participant is also required to disclose any other matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.  
  
The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- (b) **For Non-Consumer Takaful Contracts**  
Where the Participant has applied for this Takaful wholly for purposes related to the Participant's trade, business or profession, the Participant has a duty to disclose any matter that the Participant knows to be relevant to the Takaful Operator's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the Participant's contract of takaful, refusal or reduction of the Participant's claim(s), change of terms or termination of the Participant's contract of takaful.  
  
The Participant also has a duty to tell the Takaful Operator immediately if at any time after the Participant's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with the Takaful Operator any of the information given in the Proposal Form (or when the Participant applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
8. The Participant shall, at the expense of the Takaful Operator, do, and concur in doing, and permit to be done, all such acts and things as may be necessary or reasonably required by the Takaful Operator for the purpose of enforcing any rights and remedies, or of obtaining relief or indemnity from other parties to which the Takaful Operator shall be or would become entitled or subrogated, upon

its paying for or making good any loss or damage under this Certificate, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after his indemnification by the Takaful Operator.

9. All differences arising out of this Certificate shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having required in writing so to do by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the Takaful Operator. If the Takaful Operator shall disclaim liability to the Participant for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
10. The Participant may pay the amount of any applicable Excess/Deductible shown in the respective Sections of the Certificate Schedule in respect of each claim the Participant makes under the Certificate. The Excess/Deductible is payable by the Participant at such time required by the Takaful Operator.
11. In the event of a conflict between the general terms, general conditions and exceptions and/or the clauses/warranties/endorsements stated herein and the special conditions, exceptions, clauses, warranties or endorsements stated under the Sections of the specific takaful cover stated hereinafter, the latter shall prevail.
12. This Certificate is governed by, and interpreted in accordance with, the laws of Malaysia. Disputes relating to interpretation of this Certificate must be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

## NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as 'the Act'), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Zurich General Takaful Malaysia Berhad ("hereinafter referred to as "Takaful Operator"). You may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of your personal data, limit the processing of your personal data and/or opt out of the Takaful Operator use at any time hereafter by submitting such request to Us by sending an email to [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of Your personal data is subject to Zurich General Takaful Malaysia Berhad's Personal Data Protection Notice as published on Corporate [website www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my).

## TAX PROVISION

All Contribution and fees made under this Certificate may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and We reserve the right to claim or collect the Tax from You in addition to the Contribution and/or fees made under this Certificate.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

## CONTRACT (AQAD)

We will manage **Your Takaful Contributions** by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into the Takaful fund through the General Risk Investment Account (**GRIA**). If at end of the period of Takaful stated in the **Schedule** attached to the **Certificate**, there is a net surplus in the **GRIA**, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among **Us** and the **Participants** that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid **Schedule** whilst the **Certificate** is in force.

**All retail participants** who renew the **Certificate** after expiry and have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution.

**All corporate participants** who renew the **Certificate** after expiry and have not incurred any claims more than 30% of gross **Contribution** during the previous coverage period are eligible for surplus distribution.

In the event the General Risk Investment Account (**GRIA**) has insufficient balance to pay for **Participant** Takaful Benefits during the Period of Takaful, the **Takaful Operator** will make good the balance in the **GRIA** under the principle of Qard (loan) provided that the insufficiency is not due to **Takaful Operator** negligence. If the insufficiency is due to **Takaful Operator** negligence, the **Takaful Operator** will make an outright transfer for the insufficiency. The **Participant** further agree that future surplus arising from the **GRIA** during the Takaful period can be used to pay for outstanding Qard in **GRIA** (if any) to **Takaful Operator**.

## TREATMENT OF SMALL CONTRIBUTION AMOUNT

For any amount due and payable to Participant which is less than the value of Small Contribution Amount, the Takaful Operator will donate such amount of money to charity as approved by the Shariah Committee. However, if the Participant decide otherwise, Participants are required to submit a formal request to Takaful Operator. The value of Small Contribution Amount is subject to be approved by the Shariah Committee.

## IMPORTANT

The Participant shall read this Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with the wishes of the Participant, advice should at once be given to the Takaful Operator and the Certificate returned for attention.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

## PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine your takaful certificate to ensure that it meets your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Certificate, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If you have any complaints or grievances pertaining to your certificate, please contact your agent, if any or get in touch with our issuing office. We assure you that your complaints will be attended to promptly.

As a responsible Takaful Operator, we wish to bring to your attention that you could also address your dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

### Procedures for complaint to OFS

If you are not satisfied with the decision of the Takaful Operator, you may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of your certificate.

If the Mediator makes an award against the Takaful Operator, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against the Takaful Operator or refer it to Arbitration.

You may lodge a complaint with the Takaful Operator at:

### Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

Email: callcentre@zurich.com.my Website: www.zurich.com.my

You may communicate with OFS at:

### Ombudsman for Financial Services (OFS)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577

Email: enquiry@ofs.org.my Website: www.ofs.org.my

### Procedures for complaint to CSB

Alternatively you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Takaful Operator by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your certificate to:

### Contact Centre (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax: 03-2174 1515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

### Zurich General Takaful Malaysia Berhad



Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

---

ZURICH  ZURICH  | The trademarks depicted are registered in the name of  
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide

  
**ZURICH**<sup>®</sup>  
TAKAFUL

# Sijil Takaful Optimuz

---

## **Bagi Kontrak Takaful Pengguna (Takaful sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Peserta)**

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan Peserta (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Peserta pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Peserta (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Peserta berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak Takaful antara Peserta dan **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Pengendali Takaful"). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Peserta atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Peserta, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara Peserta dan pihak Pengendali Takaful.

## **Bagi Kontrak Takaful Komersial (Takaful bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Peserta)**

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Peserta (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Peserta pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Peserta (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Peserta berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak Takaful antara Peserta dan **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Pengendali Takaful"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Peserta atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Peserta, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful Peserta, keengganan atau pengurangan ganti rugi Peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful Peserta.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara Peserta dan pihak Pengendali Takaful.

Pengendali Takaful bersetuju tertakluk kepada Terma, Had, Pengecualian, Peruntukan dan Syarat-Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di bawah setiap Seksyen Sijil ini, Pengendali Takaful akan membayar atau memenuhi bayaran atau membayar ganti rugi kepada Peserta untuk kerugian atau kerosakan harta benda Peserta atau liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga sebagaimana telah dinyatakan di setiap Seksyen yang berlaku dalam tempoh Sijil yang dinyatakan dalam Jadual Sijil atau semasa tempoh yang lebih lanjut yang dipersetujui oleh Pengendali Takaful dengan syarat had dalam apa jua keadaan tidak melebihi Jumlah Yang Dilindungi yang dinyatakan dalam Jadual Sijil atau jumlah lain atau jumlah-jumlah lain sebagaimana yang digantikan oleh itu melalui pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan kepadanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful.



**HALAMAN INI SENGAJA DITINGGALKAN KOSONG**

# Perlindungan Sijil

---

## Seskyen – Kebakaran

**PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU** tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan disini kemudiannya bahawa jika Harta yang Dilindungi yang dinyatakan dalam Jadual tersebut atau mana-mana bahagian daripada harta sedemikian itu musnah atau rosak disebabkan oleh **KEBAKARAN** atau **KILAT** dalam Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Peserta telah membuat dan Pengendali Takaful telah menerima caruman yang dikehendaki bagi pembaharuan Sijil ini, Pengendali Takaful akan membayar atau memenuhi bayaran kepada Peserta akan nilai sebenar Harta yang Dilindungi pada masa berlakunya kemusnahan atau amuan sebenar kerosakan yang sedemikian.

**DENGAN SYARAT BAHAWA** liabiliti Pengendali Takaful hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap satu butiran tidak melebihi jumlah yang dinyatakan didalam Jadual tersebut yang dilindungi atau Keseluruhan Jumlah dilindungi ini pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful.

**DENGAN SYARAT** bahawa pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan terma, syarat dan pengendorsan Sijil ini setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Pengendali Takaful untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

### 1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

#### Bagi Kontrak Takaful Pengguna

Apabila Peserta memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, Peserta mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) iaitu Peserta perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan Kontrak Takaful Peserta, keengganan atau pengurangan tuntutan Peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Peserta selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Peserta juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui oleh Peserta berkenaan dengan keputusan Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### Bagi Kontrak Takaful Komersial

Apabila Peserta memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Peserta, Peserta mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui Peserta berkenaan dengan keputusan Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang diketahui sebagai berkenaan oleh seorang yang waras dalam keadaan tersebut, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan Kontrak Takaful Peserta, keengganan atau pengurangan tuntutan Peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Peserta.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas Kontrak Takaful Peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Tidak ada caruman boleh dianggap telah dibuat kepada pihak Pengendali Takaful kecuali resit dalam bentuk bercetak yang ditandatangani oleh seorang pegawai atau ejen yang dilantik secara sah oleh pihak Pengendali Takaful telah diberikan kepada Peserta.
3. Peserta hendaklah memberi notis kepada Pengendali Takaful mengenai apa-apa Takaful yang telah berkuatkuasa, atau yang mungkin kemudiannya dikuatkuasakan, yang melindungi mana-mana harta yang dengan ini dilindungi. Notis sedemikian hendaklah diberikan dan disahkan oleh Pengendali Takaful di dalam sijil ini sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan.
4. Semua Takaful di bawah Sijil ini
  - (1) ke atas mana-mana bangunan atau bahagian mana-mana bangunan,
  - (2) ke atas mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan,
  - (3) ke atas sewa atau perkara lain yang dilindungi berhubung dengan atau yang berkaitan dengan mana-mana bangunan atau mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan,

hendaklah berhenti dengan serta merta apabila runtuh atau berubahnya tempat

- (a) bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya,
- (b) keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada mana-mana deretan bangunan atau mana-mana struktur yang membentuk bangunan tersebut,

DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat ini merupakan keseluruhan atau merupakan sebahagian besar atau bahagian penting bangunan tersebut atau mengurangkan kebergunaan bangunan tersebut atau mana-mana bahagiannya atau membiarkan bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripada bangunan tersebut atau mana-mana harta yang terkandung di dalamnya terdedah kepada risiko kebakaran yang meningkat atau yang selainnya adalah material.

DAN DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat tersebut bukan disebabkan oleh kebakaran, kerugian atau kerosakan yang mana dilindungi oleh Sijil ini atau akan dilindungi jika bangunan tersebut, deretan bangunan atau strukturnya dilindungi di bawah Sijil ini.

Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain, beban membuktikan bahawa sebarang keruntuhan atau perubahan tempat adalah disebabkan oleh kebakaran seperti yang tersebut terdahulu hendaklah terletak ke atas Peserta.

5. (1) Takaful ini tidak melindungi:
- (a) Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya sesuatu kebakaran.
  - (b) Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, pemanasan semula jadi atau pembakaran spontan [kecuali seperti yang diperuntukkan selaras dengan Syarat 8(f)] atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
  - (c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat :-
    - (j) Pembakaran harta dengan perintah mana-mana pihak berkuasa awam
    - (iii) Kebakaran bawah tanah
  - (d) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang merupakan akibat atau yang antaranya disebabkan oleh bahan senjata nuklear.

- (2) Takaful ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi Syarat 5(2) ini sahaja pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

6. Takaful ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian yang berikut, iaitu:-

- (a) Gempa bumi, letupan gunung berapi atau konvulsi alam semula jadi lain.
- (b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera yang lain.
- (c) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.
- (d) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- (e) Sebarang tindakan keganasan  
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau disebabkan menerusi atau yang merupakan akibatkan, secara langsung atau tidak langsung, daripada sebarang peristiwa tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh takaful ini, melainkan Peserta hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila Pengendali Takaful mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh takaful ini, beban membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Peserta.

7. Takaful ini tidak melindungi sebarang liabiliti terhadap:
- Kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran (kecuali dilindungi) melainkan kemusnahan atau kerosakan kepada harta yang dilindungi yang disebabkan oleh

- (i) Pencemaran yang dengan sendirinya disebabkan oleh suatu kontingensi yang dengan ini dilindungi.
- (ii) Sebarang kontingensi yang dengan ini dilindungi yang dengan sendirinya disebabkan oleh pencemaran.

8. Kecuali dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil ini, Takaful ini tidak melindungi:

- (a) Barangan yang dipegang sebagai amanah atau atas komisen.
- (b) Bullion atau batu permata belum berikat.
- (c) Apa-apa barangan yang ganjil atau hasil kerja seni bagi amaun yang melebihi RM500.00.
- (d) Manuskrip, pelan, lukisan, atau reka bentuk, corak, model atau acuan.

- (e) Sekuriti, obligasi, atau dokumen apa pun bentuknya, setem, duit syiling atau wang kertas, cek, buku akaun atau buku perniagaan yang lain, atau rekod sistem komputer.
  - (f) Arang batu, terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pembakaran spontannya.
  - (g) Bahan letupan.
  - (h) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat letupan; tetapi kerugian atau kerosakan oleh sebab letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan menerangi atau domestik dalam sesebuah bangunan yang mana gas tidak dijana dan tidak membentuk sebahagian daripada sebarang kerja melibatkan gas, akan dianggap sebagai kerugian yang disebabkan oleh kebakaran sebagaimana yang dimaksudkan dalam Sijil ini.
  - (i) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat pembakaran, sama ada tidak sengaja atau sebaliknya, ke atas hutan, belukar, lalang, prairi, pampas atau rimba, dan pembersihan tanah dengan membakar.
9. Di bawah mana-mana keadaan yang berikut takaful terhenti diguna pakai berhubung dengan harta yang berkenaan kecuali sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan Peserta telah mendapatkan kebenaran Pengendali Takaful yang dibuktikan dengan pengendorsan ke atas Sijil tersebut oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful :
- (a) Jika perniagaan atau perusahaan yang dijalankan diubah, atau jika bentuk penghunian atau hal keadaan lain yang mempengaruhi bangunan yang dilindungi atau yang mengandungi harta yang dilindungi ditukar sedemikian rupa menyebabkan meningkatnya risiko kerugian atau kerosakan oleh kebakaran.
  - (b) Jika bangunan yang dilindungi atau yang mengandungi harta yang dilindungi tidak dihuni dan berkekal sedemikian melebihi tiga puluh (30) hari.
  - (c) Jika harta yang dilindungi dipindahkan ke mana-mana bangunan atau tempat selain daripada tempat yang dinyatakan di sini sebagaimana yang dilindungi.
  - (d) Jika kepentingan ke atas harta yang dilindungi dipindah daripada Peserta melainkan dengan wasiat atau kuatkuasa undang-undang.
  - (e) Jika notis untuk keluar telah dikeluarkan dengan perintah Pihak Berkuasa tempatan bagi rekuisisi atau pengambilan tanah yang di atasnya terletak harta Peserta.
10. Takaful ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan pada harta yang, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan sedemikian, dilindungi oleh atau Sijil Marin akan, jika tidak kerana kewujudan Sijil ini, dilindungi oleh mana-mana Sijil atau Sijil-Sijil Marin melainkan yang berhubung dengan sebarang lebihan yang melebihi amaun yang seharusnya dibayar di bawah Sijil atau Sijil-Sijil Marin sekiranya Takaful ini tidak dikuatkuasakan.
11. Takaful ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta, dalam hal ini Pengendali Takaful akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh sijil tersebut telah berkuatkuasa. Takaful ini juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamat terakhir yang diketahui, dalam hal ini Pengendali Takaful hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal caruman bagi tempoh yang masih belum tamat dari tarikh pembatalan. Amaun yang akan dikembalikan atas penamatan sijil hendaklah tertakluk kepada caruman minimum yang akan dikekalkan oleh Pengendali Takaful.
12. Apabila berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan, Peserta hendaklah dengan serta merta memberi notis kepada Pengendali Takaful dan hendaklah dalam masa 15 hari selepas kerugian atau kerosakan tersebut, atau lanjutan masa tertentu yang dibenarkan oleh Pengendali Takaful secara bertulis, menyerahkan kepada Pengendali Takaful:
- (a) Tuntutan secara bertulis bagi kerugian dan kerosakan yang mengandungi butir-butir lengkap seberapa yang boleh semua barang-barang yang rosak atau harta benda yang musnah, dan amaun kerugian atau kerosakan, dengan mengambil kira nilai semasa kerugian atau kerosakan tersebut, tidak termasuk apa-apa jenis keuntungan.
  - (b) Butir-butir tentang semua Takaful lain, jika ada.
- Peserta hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Pengendali Takaful selanjutnya semua butiran, pelan, spesifikasi, buku, baucer, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan serta punca dan sebab kebakaran tersebut dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan itu berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Pengendali Takaful sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful berserta dengan suatu perisytiharan secara bersumpah atau dalam bentuk perundangan tentang kebenaran tuntutan tersebut dan tentang apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.
- Tiada tuntutan di bawah Sijil ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.
13. Perlindungan takaful di bawah Sijil ini diperluaskan untuk memasukkan:-
- (a) Upah pekerja Peserta selain daripada anggota Pasukan Bomba sepenuh masa.
  - (b) Kos penggantian alat pemadam api dan kemusnahan atau kerosakan bahan-bahan (termasuklah pakaian pekerja dan barang kegunaan sendiri) kecuali selainnya dilindungi secara khusus.
  - (c) Bayaran Pasukan Bomba.
- Dengan syarat bahawa liabiliti Pengendali Takaful berhubung dengan upah, kos dan bayaran sedemikian hendaklah dihadkan kepada yang perlu dan patut ditanggung dalam memadamkan kebakaran di tempat atau yang bersebelahan dengan tempat terletak hartanya yang dilindungi oleh sijil ini atau yang secara nyata mengancam untuk membabitkan harta sedemikian.
14. Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang dilindungi oleh Polis ini, Pengendali Takaful boleh:-
- (a) Memasuki dan mengambil dan mengekal milik bangunan atau premis di mana kerugian atau kerosakan itu telah berlaku.
  - (b) Mengambil milik atau menghendaki diserahkan kepadanya mana-mana harta Peserta di dalam bangunan atau di atas premis semasa kerugian atau kerosakan itu.
  - (c) Mengekal milik mana-mana harta sedemikian dan memeriksa, menyusun, mengatur, memindahkan, atau selainnya begitu juga.

(d) Menjual mana-mana harta atau melupuskannya bagi akaun mereka yang berkenaan.

Kuasa yang diberikan oleh Syarat ini hendaklah digunakan oleh Pengendali Takaful pada bila-bila masa sehingga notis bertulis diberikan oleh Peserta bahawa beliau tidak membuat apa-apa tuntutan di bawah Sijil ini atau, jika apa-apa tuntutan dibuat, sehingga tuntutan sedemikian akhirnya ditentukan secara muktamad atau ditarik balik, dan Pengendali Takaful tidak boleh sama sekali melalui tindakannya dalam menjalankan atau bermaksud menjalankan kuasanya di bawah ini, menanggung apa-apa liabiliti kepada Peserta atau mengurangkan haknya untuk bergantung pada mana-mana syarat Sijil ini bagi memenuhi apa-apa tuntutan.

Jika Peserta atau mana-mana orang bagi pihaknya tidak mematuhi kehendak Pengendali Takaful atau menghalang atau menyekat Pengendali Takaful dalam menjalankan kuasanya di bawah ini, segala manfaat di bawah Sijil ini hendaklah dilucut hak.

Peserta tidak berhak dalam apa-apa keadaan untuk meninggalkan mana-mana harta kepada Pengendali Takaful sama ada telah diambil milik oleh Pengendali Takaful atau tidak.

15. Jika tuntutan dibuat terdapat penipuan dari mana-mana segi, atau jika sebarang perisytiharan palsu dibuat atau digunakan bagi menyokongnya, atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Peserta atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihaknya bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah Sijil ini; atau, jika kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh tindakan sengaja, atau Peserta tidak ambil peduli; atau, jika tuntutan dibuat dan ditolak dan suatu tindakan atau guaman tidak dimulakan dalam masa tiga (3) bulan selepas penolakan sedemikian, atau (dalam hal suatu Timbangtara yang mengambil tempat mengikut Syarat ke-22 Sijil ini) dalam masa tiga (3) bulan selepas Penimbangtara atau Wasit telah memberikan award mereka, segala manfaat di bawah Sijil ini hendaklah dilucut hak.
16. Pengendali Takaful boleh atas pilihannya memulihkan semula atau menggantikan harta yang rosak atau musnah, atau mana-mana bahagiannya, sebagai pilihan daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan itu, atau boleh bergabung dengan mana-mana Pengendali Takaful atau Syarikat Insurans yang lain untuk berbuat demikian; tetapi Pengendali Takaful tidak terikat untuk memulihkan semula secara tepat atau sepenuhnya, tetapi hanya setakat keadaan mengizinkan dan cara yang memadai, dan dalam apa jua keadaan Pengendali Takaful tidak terikat untuk membelanja lebih dalam pengembalian semula berbanding dengan kos memulihkan semula harta tersebut sebagaimana keadaan asalnya pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, mahupun yang melebihi daripada jumlah dilindungi oleh Pengendali Takaful.

Jika Pengendali Takaful memilih untuk membaik pulih atau mengganti mana-mana harta Peserta hendaklah, atas pembiayaan sendiri, menyediakan kepada Pengendali Takaful dengan pelan, spesifikasi, ukuran, kuantiti dan butir-butir lain yang berkenaan sebagaimana yang dikehendaki oleh Pengendali Takaful, dan tidak ada suatu tindakan yang dilakukan, atau yang menyebabkan ianya dilakukan oleh Pengendali Takaful dengan tujuan untuk membaik pulih atau penggantian hendaklah dianggap suatu pilihan oleh Pengendali Takaful untuk membaik pulih atau menggantikan.

Jika sekiranya Pengendali Takaful tidak dapat membaik pulih atau membaiki harta yang dengan ini dilindungi, oleh sebab peraturan mana-mana perbandaran atau peraturan lain yang berkuatkuasa yang menjejaskan penjajaran jalan, atau pembinaan bangunan, atau selainnya, Pengendali Takaful hendaklah, dalam setiap hal sedemikian, hanya bertanggungjawab untuk membayar jumlah berkenaan yang diperlukan bagi membaik pulih atau membaiki harta sedemikian sekiranya ia boleh secara sah dibaik pulih kepada keadaannya yang dahulu.

17. Jika berlaku suatu kerugian ke atas harta yang dilindungi (selain daripada stok dan butiran bangunan) dengan ini, pihak Pengendali Takaful hendaklah membayar pada nilai yang dilindungi atau pada nilai pasaran bagi harta yang dilindungi, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada potongan ke atas apa-apa lebihan dan amaun yang mana Peserta dikehendaki menanggung di bawah sijil ini. Untuk tujuan syarat ini, terma nilai pasaran hendaklah bermaksud nilai harta yang dengan ini dilindungi pada masa kerosakan atau kerugian tolak pertimbangan wajar kerana haus dan lusuh dan/atau susutnilai.

Nilai Pasaran harta yang dilindungi bagi tujuan syarat ini hendaklah ditentukan dengan mendapatkan suatu penilaian oleh Pengendali Takaful daripada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, penganjur sah atau kontraktor bangunan bagi kos untuk menggantikan atau mengembalikan/memulihkan semula, tertakluk kepada aplikasi susutnilai yang wajar, ke atas harta yang dilindungi yang rosak atau hilang kepada keadaan sedia kala/asal pada masa berlakunya kerosakan atau kehilangan sedemikian.

Jika berlaku keadaan di mana, pada masa kerosakan atau kerugian tiada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, penganjur sah atau kontraktor bangunan bagi harta yang dilindungi, penilaian hendaklah diperolehi daripada Penyelaras Kerugian yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 atau Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 dan yang dilantik secara bersama oleh kedua belah pihak. Penilaian bagi harta yang dilindungi oleh pembuat, ejen sah atau ejen, ejen broker sah, penganjur sah, kontraktor bangunan, Penyelaras Kerugian didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 atau Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 hendaklah dijadikan bukti muktamad di dalam hal nilai pasaran bagi harta yang dilindungi dalam mana-mana prosiding guaman terhadap Pengendali Takaful tersebut.

18. Peserta hendaklah, di atas pembiayaan Pengendali Takaful, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, segala tindakan dan perkara berkenaan sebagaimana yang mungkin perlu atau secara yang berpatutan diperlukan oleh Pengendali Takaful bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembetulan, atau mendapatkan pelepasan atau indemniti daripada lain-lain pihak di mana Pengendali Takaful hendaklah atau akan berhak atau mengambil alih hak, apabila ia membayar bagi atau membuat bayaran apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Sijil ini, sama ada tindakan dan perkara sedemikian adalah atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Pengendali Takaful.
19. Jika semasa berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang dengan ini dilindungi, terdapat apa-apa Takaful lain yang masih berkuatkuasa, sama ada dikuatkuasakan oleh Peserta atau oleh orang lain, yang melindungi harta yang sama, Pengendali Takaful ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi kerugian atau kerosakan sedemikian.

20. Jika harta yang dilindungi, pada ketika berlakunya kebakaran, secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang dilindungi ke atasnya, maka Peserta hendaklah dianggap sebagai Pengendali Takafulnya sendiri bagi perbezaan tersebut, dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut. Setiap butiran, jika lebih daripada satu, ke atas Sijil hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.
21. Sekiranya berlaku kerugian, takaful di bawah ini hendaklah dikekalkan berkuatkuasa pada jumlah penuh yang dilindungi dan Peserta hendaklah bertanggungjawab untuk membuat caruman tambahan pada kadar yang dinyatakan pada sijil ke atas amaun kerugian berasaskan kiraan pro rata dari tarikh kerugian tersebut sehingga tamatnya tempoh takaful semasa.
22. Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian atau kerosakan, pertelingkahan sedemikian hendaklah bebas daripada semua persoalan lain dirujukan kepada keputusan seorang Penimbang Tara, yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara, maka kepada keputusan dua orang yang tidak berkepentingan sebagai Penimbang Tara, yang salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua (2) bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi. Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua (2) bulan kalendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal, dan sekiranya terdapat ketiadaan persetujuan antara Penimbang Tara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat tersebut. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbang Tara atau Wasit, dan sekiranya berlaku kematian seseorang Penimbang Tara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak tersebut atau Penimbang Tara (mengikut yang berkenaan) yang telah melantik Penimbang Tara atau Wasit yang mati itu. Kos rujukan dan award hendaklah atas budi bicara Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas sijil ini, bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit mengenai amaun kerugian atau kerosakan jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.
23. Dalam apa jua hal Pengendali Takaful tidak akan bertanggung jawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan selepas tamatnya dua belas (12) bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut adalah merupakan suatu tindakan atau penimbangtaraan yang belum selesai.
24. Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
25. Sijil ini dan Jadual di dalam ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna sedemikian apabila ia tercatat.

**SEKSYEN YANG BERIKUT – TAKAFUL KERUGIAN AKIBAT KEBAKARAN, PERALATAN RISIKO MENYELURUH, PECAH MASUK, WANG, JAMINAN KESETIAAN, KEPINGAN KACA, LIABILITI AWAM DAN KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA ADALAH SEKSYEN PILIHAN DAN AKAN DIGUNA PAKAI PADA DAN MEMBENTUK SEBAHAGIAN DARIPADA SIJIL INI APABILA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL SIJIL ATAU DIENDORSKAN PADANYA.**

## **Seksyen – Kerugian Akibat Kebakaran**

Pengendali Takaful bersetuju (tertakluk kepada syarat-syarat yang terkandung di sini atau diendorkan atau selainnya dinyatakan di atasnya) bahawa jika mana-mana bangunan atau harta lain atau mana-mana bahagiannya yang digunakan oleh Peserta di Premis untuk tujuan perniagaan itu dimusnahkan atau dirosakkan oleh:-

1. Kebakaran,
2. Kilat,
3. Letupan, di dalam bangunan yang mana gas tidak dijana dan tidak membentuk sebahagian daripada sebarang pabrik gas, gas yang digunakan di dalamnya untuk tujuan menerangi atau domestik.

(kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan menjadi yang selepas ini disebut Kerosakan) pada bila-bila masa dalam Tempoh Takaful atau apa-apa tempoh selanjutnya yang berkenaan dengannya Pengendali Takaful bersetuju untuk menerima caruman yang dikehendaki bagi pembaharuan Sijil ini dan Perniagaan yang dijalankan oleh Peserta di premis menjadi berbangkit daripadanya terganggu atau diganggu

**MAKA PENGENDALI TAKAFUL AKAN MEMBAYAR KEPADA PESERTA** bagi setiap item dalam Jadual bersama ini jumlah kerugian akibat daripada gangguan atau gangguan itu mengikut peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalamnya.

**DENGAN SYARAT BAHAWA** pada masa berlakunya kerosakan itu hendaklah ada berkuat kuasa suatu takaful yang meliputi kepentingan Peserta dalam harta itu di premis terhadap Kerosakan tersebut dan pembayaran itu hendaklah telah dibuat atau liabiliti diakui baginya di bawah takaful tersebut.

**DAN BAHAWA** liabiliti Pengendali Takaful hendaklah dalam apa hal tidak melebihi berkenaan dengan setiap butiran jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut yang hendak dilindungi ke atasnya atau keseluruhan jumlah yang dilindungi dengan ini atau apa-apa jumlah wang lain yang mungkin selepas ini diganti dengannya melalui memorandum yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful.

## **SYARAT-SYARAT**

### **1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN**

#### **Bagi Kontrak Takaful Pengguna**

Apabila peserta telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, peserta mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa peserta memohon takaful ini) iaitu peserta perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful peserta, keengganan atau pengurangan gantirugi peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful peserta selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Peserta juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang peserta tahu akan mempengaruhi keputusan pihak Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa peserta memohon takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### **Bagi Kontrak Takaful Komersial**

Apabila peserta telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, peserta mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang peserta tahu yang akan mempengaruhi keputusan Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful peserta, keengganan atau pengurangan gantirugi peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful peserta.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa peserta memohon takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

### **2. FASAL CARUMAN**

Tidak ada caruman boleh dianggap telah dibuat kepada pihak Pengendali Takaful kecuali dalam bentuk bercetak resit yang ditandatangani oleh seorang Pegawai atau Ejen yang dilantik dengan sewajarnya Pengendali Takaful telah diberikan kepada Peserta.

### **3. INSURANS/TAKAFUL LAIN**

Peserta hendaklah memberi notis kepada Pengendali Takaful tentang apa-apa Insurans/Takaful yang berkuatkuasa, atau yang kemudiannya boleh dikuatkuasakan, yang melindungi mana-mana kerugian yang dilindungi. Notis itu perlu diberikan dan disahkan oleh Pengendali Takaful di dalam Sijil ini sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan.

### **4. ANJAKAN**

Sebaik sahaja sebarang keruntuhan atau anjakan

- (a) apa-apa Kerosakan bangunan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini;
- (b) mana-mana bahagian bangunan itu;
- (c) keseluruhan atau mana-mana bahagian mana-mana deretan bangunan atau mana-mana struktur yang darinya bangunan itu menjadi sebahagian.

Perlindungan takaful di bawah Sijil ini hendaklah terhenti berhubung dengan kerugian yang disebabkan oleh kerosakan kepada bangunan atau harta itu di dalamnya DENGAN SYARAT —

- (i) Keruntuhan atau perubahan itu adalah mengenai keseluruhan atau sebahagian besar atau penting bangunan itu atau merosakkan kegunaan bangunan tersebut atau mana-mana bahagiannya atau meninggalkan bangunan tersebut atau mana-mana bahagiannya atau apa-apa harta yang terkandung di dalamnya tertakluk kepada peningkatan risiko Kerosakan atau selainnya material;
- (ii) Keruntuhan atau perubahan itu tidak disebabkan oleh kerosakan, kerugian akibat yang dilindungi oleh Sijil ini atau akan dilindungi jika bangunan atau deretan bangunan atau struktur itu telah dimasukkan ke dalam Premis mana Sijil ini merujuk.

Jika apa-apa tuntutan dibuat ke atas Sijil ini akibat daripada kerosakan sama ada berlaku sebelum, semasa atau selepas keruntuhan atau Peserta hendaklah mengemukakan bukti sebagaimana yang semunasabahnya dikehendaki bahawa kerugian tidak, sama ada dalam asal atau dalam apa-apa takat, secara langsung atau tidak langsung, dekat atau jauh; yang disebabkan oleh atau disumbangkan oleh mana-mana keruntuhan atau perubahan itu dan tidak menyatakan sama ada asal atau takat, secara langsung atau tidak langsung, dekat atau jauh, timbul pada atau berkaitan dengan sebarang keruntuhan atau anjakan.

### **5. KERUGIAN GANGGUAN DIKECUALIKAN**

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab setakat yang kerugian gangguan tersebut dipertingkatkan:-

- (a) dengan peristiwa luar biasa yang berlaku semasa gangguan tersebut,
- (b) dengan sekatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa terhadap pembinaan semula atau operasi perniagaan,
- (c) kerana kekurangan modal Peserta yang mencukupi untuk pemulihan atau penggantian harta yang musnah, rosak atau hilang.

## 6. PERLINDUNGAN YANG DIKECUALIKAN

Takaful ini tidak melindungi:-

Kerugian yang disebabkan oleh atau berlaku kerana atau akibat daripada:-

- (a) Pembakaran harta dengan perintah pihak Pihak Berkuasa,
- (b) Kebakaran bawah tanah,
- (c) Letupan kecuali seperti yang dinyatakan di dalam Sijil,
- (d) pembakaran ini, sama ada sengaja atau sebaliknya, hutan, belukar lalang prairie, pampas atau rimba dan pembersihan tanah dengan api,
- (e) Kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau pembakaran spontan atau oleh sebarang proses pemanasan atau pengeringan.

## 7. PERLINDUNGAN YANG DIKECUALIKAN

Takaful ini tidak melindungi sebarang kerugian yang timbul daripada Kerosakan yang sama ada dalam asal atau takat secara langsung atau tidak langsung, dekat atau jauh, yang disebabkan oleh atau disumbangkan oleh mana-mana kejadian yang berikut, atau yang, sama ada dalam asal atau takat, secara langsung atau tidak langsung, dekat atau jauh, timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian ini iaitu:-

- (a) Gempa bumi, letupan gunung berapi, taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau pergerakan semula jadi yang lain atau gangguan atmosfera,
- (b) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, rusuhan, kekecohan awam, penderhakaan, pemberontakan, revolusi, konspirasi, ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
- (c) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau akibat atau yang antaranya disebabkan oleh bahan senjata nuklear.
- (d) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
- (e) Sebarang tindakan keganasan  
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan (kumpulan) orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Sebarang kerugian yang disebabkan oleh kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya), secara langsung atau tidak langsung, dekat atau jauh, yang disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana satu kejadian tersebut hendaklah disifatkan sebagai kerugian tidak dilindungi oleh takaful ini, kecuali setakat mana Peserta hendaklah membuktikan Kerosakan tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila Pengendali Takaful mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian tidak dilindungi oleh takaful ini, beban membuktikan kerugian tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Peserta.

## 8. PERUBAHAN DALAM RISIKO

Takaful mengikut Sijil ini hendaklah terhenti jika:-

- (a) Perniagaan gulung tikar atau diteruskan oleh Penyelesai atau Penerima atau kekal tidak diteruskan atau
- (b) Kepentingan Peserta dihentikan, jika tidak oleh kematian atau
- (c) apa-apa perubahan dibuat sama ada dalam perniagaan atau di dalam premis atau harta di dalamnya di mana risiko kerosakan bertambah, pada bila-bila selepas permulaan kuat kuasa takaful ini, melainkan jika berterusan yang diterima oleh memorandum yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful.

## 9. PENINGKATAN RISIKO

Notis hendaklah diberi kepada Pengendali Takaful dan, jika perlu, caruman tambahan dibuat, jika kadar caruman yang kena dibuat berkenaan dengan takaful yang meliputi kepentingan Peserta dalam hartanah di Premis terhadap Kerosakan ia akan dinaikkan.

## 10. PEMBATALAN

Takaful ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta, dalam hal ini Pengendali Takaful akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh Sijil ini telah berkuatkuasa. Takaful ini juga boleh pada bila-bila ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menyerahkan notis yang bermaksud sedemikian diberikan kepada Peserta, yang dalam hal ini Pengendali Takaful hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal caruman bagi tempoh yang belum tamat dari tarikh pembatalan.



## 11. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku sebarang Kerosakan yang berbangkit daripada mana tuntutan adalah atau boleh dibuat di bawah Sijil ini, Peserta hendaklah segera memberi notis kepada Pengendali Takaful dan hendaklah dengan usaha yang wajar dilakukan dan bersetuju untuk melakukan dan membenarkan supaya melakukan semua benda yang boleh semunasabahnya boleh dipraktikkan untuk mengurangkan atau menyemak sebarang gangguan atau gangguan perniagaan atau untuk mengelakkan atau mengurangkan kehilangan dan sekiranya tuntutan dibuat di bawah Sijil ini hendaklah, tidak lewat daripada tiga puluh hari selepas tamat Tempoh Tanggung Rugi atau dalam masa yang lebih lanjut yang dibenarkan oleh Pengendali Takaful secara bertulis membenarkan, atas perbelanjaannya sendiri menyerahkan kepada Pengendali Takaful secara bertulis kenyataan yang menyatakan butir-butir tuntutannya, bersama-sama dengan butir-butir semua takaful yang lain (jika ada) yang meliputi Kerosakan atau mana-mana bahagiannya atau kerugian atau apa-apa jenis yang berbangkit daripadanya. Peserta hendaklah di atas perbelanjaannya sendiri, mendapatkan dan memberikan kepada Pengendali Takaful apa-apa buku akaun dan buku perniagaan yang lain, baucar, invois, kunci kira-kira dan dokumen lain, bukti-bukti, maklumat, penerangan dan bukti lain yang semunasabahnya dikehendaki oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful bagi maksud menyasat atau mengesahkan tuntutan bersama-sama satu akuan bersumpah atau dalam bentuk undang-undang lain tentang kebenaran tuntutan itu dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya. Tiada tuntutan di bawah Sijil ini akan dibayar kecuali syarat-syarat keadaan ini telah dipatuhi dan sekiranya berlaku ketidakpatuhan dengannya dalam apa-apa hal, apa-apa bayaran dalam akaun tuntutan itu telah dibuat hendaklah dibayar balik kepada Pengendali Takaful dengan serta-merta.

## 12. PENIPUAN

Jika tuntutan yang dibuat dalam apa-apa segi penipuan, atau jika apa-apa perisytiharan palsu dibuat atau digunakan untuk menyokongnya, atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Peserta atau sesiapa yang bertindak bagi pihaknya bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah Sijil ini; atau jika Kerosakan itu disebabkan oleh tindakan yang disengajakan, atau dengan kerelaan Peserta; atau, jika tuntutan dibuat dan ditolak dan suatu tindakan atau guaman tidak dimulakan dalam masa tiga bulan selepas penolakan tersebut, atau (dalam kes timbang tara yang mengambil tempat mengikut Syarat ke-15 Sijil ini) dalam tempoh tiga bulan selepas Penimbang tara atau Tara atau Wasit telah memberikan ganjaran mereka, segala manfaat di bawah Sijil ini hendaklah dilucut hak.

## 13. CARUMAN

Jika pada masa apa-apa kerugian di bawah Sijil ini terdapat mana-mana takaful lain yang masih berkuatkuasa, sama ada dikuatkuasakan oleh Peserta atau oleh mana-mana orang atau orang-orang yang melindungi kerugian atau mana-mana bahagiannya yang lain, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membayar di bawah ini lebih daripada bahagian setimpal bagi kerugian itu.

## 14. SUBROGASI

Peserta hendaklah, atas perbelanjaan Pengendali Takaful, melakukan dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan yang perlu dilakukan, semua tindakan dan perkara sebagaimana yang perlu atau yang semunasabahnya dikehendaki oleh Pengendali Takaful bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembetulan, atau mendapatkan pelepasan atau tanggung rugi daripada pihak yang lain di mana Pengendali Takaful hendaklah atau akan berhak atau disubrogasi, apabila ia membayar bagi apa-apa kerugian di bawah Sijil ini, sama ada tindakan dan perkara yang akan atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Pengendali Takaful.

## 15. TIMBANG TARA

Jika mana-mana pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian perbezaan itu bebas daripada semua persoalan lain hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak yang bertelingkah, atau, jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, untuk keputusan dua orang yang tidak berkepentingan sebagai Penimbang Tara, yang salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi. Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik Penimbang Tara dalam masa dua bulan kalendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal; dan sekiranya terdapat ketiadaan persetujuan antara Penimbang Tara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan Mesyuarat mereka. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbang Tara atau Wasit masing-masing, dan sekiranya berlaku kematian seseorang Penimbang Tara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak yang satu atau Penimbang Tara (mengikut mana yang berkenaan) yang membuat suatu Penimbang Tara atau Wasit yang mati itu telah dilantik. Kos rujukan dan ganjaran hendaklah atas budi bicara Penimbang Tara atau Wasit yang membuat pampasan. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas Sijil ini, bahawa ganjaran oleh Penimbang Tara atau Wasit mengenai amaun kerugian jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

## 16. PENGUATKUASAAN SEMULA JUMLAH DILINDUNGI

Sebagai balasan kepada taja jamin Peserta untuk membuat caruman tambahan pada kadar yang dipersetujui ke atas jumlah kerugian yang dikira secara setimpal dari tarikh kerugian tersebut sehingga tamat tempoh yang betul takaful, adalah dipersetujui bahawa sekiranya berlaku kerugian takaful di bawah ini hendaklah dikekalkan berkuatkuasa pada jumlah penuh yang dilindungi.

## 17. HAD MASA

Dalam apa jua hal Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa tuntutan di bawah Sijil ini selepas habis tempoh

- (a) satu tahun dari akhir Tempoh Tanggung Rugi, atau jika kemudian,
- (b) tiga bulan dari tarikh pembayaran hendaklah dibuat atau liabiliti diakui oleh Pengendali Takaful / Syarikat Insurans yang meliputi

Kerosakan tersebut yang membawa kepada tuntutan tersebut,  
melainkan subjek tuntutan menunggu tindakan atau penimbangtaraan.

#### 18. MAKNA

Sijil ini dan Jadual yang dilampirkan (yang membentuk sebahagian daripada Sijil ini) hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan kata-kata dan ungkapan yang mempunyai maksud khusus telah dilampirkan di mana-mana bahagian Sijil atau Jadual hendaklah mempunyai pengertian khusus di mana sahaja mereka boleh muncul.

#### 19. NOTIS

Setiap notis dan komunikasi lain kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh syarat-syarat ini hendaklah ditulis atau dicetak.

## Seksyen – Risiko Semua Peralatan

**KINI BAHAGIAN INI MENYAKSIKAN** bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang mana Pengendali Takaful boleh menerima bayaran untuk pembaharuan atau pelanjutan Sijil ini, Harta Benda atau mana-mana bahagian daripadanya hilang atau rosak akibat oleh mana-mana Kejadian Luar Jangka semasa dalam Situasi maka Pengendali Takaful akan melalui bayaran atau atas pilihannya melalui pemulihan semula atau pembaikan menanggung rugi Peserta terhadap kehilangan atau kerosakan sedemikian.

#### Pengecualian

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab pada:-

1. Jumlah pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan yang dinyatakan dalam Jadual sebagai lebihan.
2. Kecurian melainkan disertai oleh keganasan atau ancaman keganasan kepada orang-orang atau masuk secara paksa dan ganas ke dalam atau keluar dari premis itu.
3. Kerugian atau kerosakan kepada (untuk peralatan mudah alih):-
  - (a) aksesori dan / atau alat ganti melainkan peralatan tersebut yang dicuri atau rosak pada masa yang sama.
  - (b) tayar atau roda atau trek melainkan jika kelengkapan itu juga rosak pada masa yang sama.
  - (c) kanopi melainkan disebabkan oleh atau akibat daripada terbalik peralatan.
4. Kerugian atau kerosakan yang dialami (untuk peralatan mudah alih):-
  - (a) di luar Had Wilayah yang dinyatakan di dalam Jadual
  - (b) jika peralatan yang dilesenkan untuk kegunaan jalan raya dan yang mana sijil Takaful Motor diperlukan.
  - (c) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah-memunggah)
  - (d) semasa Peralatan yang digunakan
    - (i) untuk demonstrasi percubaan perlumbaan berkadar atau ujian kelajuan
    - (ii) bagi membawa penumpang
    - (iii) semasa menarik treler atau menunda mana-mana kenderaan kecuali kenderaan yang di tunda bukan di tunda untuk ganjaran,
    - (iv) tidak berkaitan dengan perniagaan Peserta
  - (e) manakala Peralatan dikendalikan oleh sesiapa sahaja yang berada di bawah pengaruh minuman keras atau yang memabukkan atau dadah.
  - (f) manakala Peralatan dikendalikan oleh pemandu / pengendali yang tidak dibenarkan atau oleh sesiapa yang bukan Peserta atau bukan diambil kerja oleh Peserta dan memandu / beroperasi tanpa perintah atau tanpa izinnya.
  - (g) manakala Peralatan dikendalikan di mana-mana kapal di perairan.
5. Apa-apa kerugian turutan atau liabiliti undang-undang sekalipun.
6. Kerugian atau kerosakan kepada rekod filem atau pita selain daripada disebabkan kebakaran atau kecurian (dan kemudian hanya untuk nilai sebagai bahan yang tidak digunakan).
7.
  - (a) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa kecacatan pendam atau mekanikal, kekacauan mekanikal, kegagalan mekanikal atau elektrik, kerosakan, susut nilai, keadaan atmosfera atau apa-apa operasi lain sebab secara beransur-ansur
  - (b) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan mekanikal atau elektrik atau kehausan dan kelusuhan
  - (c) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh muatan yang berlebihan atau terlalu berat
  - (d) kerugian atau kerosakan akibat karat, cendawan, rama-rama, kutu atau berkaitan dengan mana-mana proses pembersihan, pencelupan, pembaikan, pemulihan, pengubahsuaian atau pemisahan.
8. Kerugian atau kerosakan akibat dari kemusnahan perampasan tahanan atau pengambilan oleh Rumah Kastam atau Pegawai lain atau Pihak Berkuasa atau penyitaan atau penjualan di bawah apa-apa proses undang-undang atau peninggalan Harta.
9. Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang berikut iaitu

- (a) peperangan, pencerobohan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
  - (b) dahagi, mogok rusuhan dan kekecohan awam, tentera atau, kebangkitan, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekaln pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan
  - (c) apa-apa perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti-aktiviti ke arah penggulingan secara kekerasan Kerajaan yang sah di segi undang-undang atau yang sebenarnya atau mempengaruhinya melalui keganasan atau kekerasan atau rampasan karung atau penjarahan berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang dinyatakan di atas.
  - (d) Kelewatan, serangan, rampasan atau tahanan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku apa-apa tuntutan di bawah ini Peserta hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut timbul berasingan daripada dan dalam tidak cara yang berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal bukti sedemikian, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
  - (e) apa-apa tindakan keganasan
10. (a) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau akibat daripada atau disebabkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses berkari pembelahan nuklear.
- (b) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PERALATAN RISIKO MENYELURUH**

1. Pengendali Takaful boleh pada bila-bila masa menggunakan perbelanjaan sendiri dalam semua urusan undang-undang di atas nama Peserta untuk mendapatkan apa-apa Harta hilang dan Peserta hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah bagi tujuan itu. Pengendali Takaful akan layak untuk sebarang Hartanah untuk kehilangan yang tuntutan dibayar di bawah ini dan Peserta hendaklah melaksanakan semua tugas dan jaminan harta itu sebagaimana yang semunasabahnya dikehendaki Peserta tidak berhak meninggalkan mana-mana harta kepada Pengendali Takaful.
2. Jika tuntutan dibuat atau bagi pihak Peserta yang mana hendaklah diadakan berkenaan tidak berasas atau penipuan atau sengaja dibesar-besarkan apa-apa perisytiharan palsu dibuat untuk menyokongnya atau jika apa-apa kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh atau melalui tindakan secara sengaja atau dengan pengetahuan atau bekerjasama secara diam-diam Peserta atau mana-mana orang yang bertindak bagi Peserta atau perbuatan tidak jujur mana-mana orang yang Peralatan diamanahkan kepadanya, tiada tuntutan kena dibayar di bawah Sijil ini.

## **Seksyen – Pecah Masuk**

**KINI BAHAGIAN INI MENYAKSIKAN** bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang mana Pengendali Takaful boleh menerima caruman untuk pembaharuan atau pelanjutan Sijil ini:-

- A. Harta Dilindungi atau mana-mana bahagiannya yang dinyatakan dan dimasukkan di dalam Jadual Sijil bersama ini semasa berada dalam premis yang diterangkan di dalam Jadual Sijil tersebut hendaklah hilang:-
  - (1) Dengan Kecurian yang diakibatkan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam atau keluar daripada Premis dikatakan oleh mana-mana orang atau orang-orang (selain daripada pekerja), atau
  - (2) Hasil daripada rompak bersenjata atau rompak dengan keganasan.
- B. Maka sekiranya timbul apa-apa kerosakan kepada Harta tersebut Dilindungi atau Premis, yang akan ditanggung oleh Peserta, kerana apa-apa kecurian tersebut di atas atau sebarang percubaan.

Pengendali Takaful akan membayar atau memenuhi bayaran kepada Peserta:-

- A. Kerugian setakat nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian (tidak termasuk keuntungan dalam apa jua bentuk) dan / atau
- B. Kos bersih membaiki kerosakan tersebut

tetapi tidak melebihi berkenaan dengan mana-mana perkara yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil Jumlah dilindungi ke atasnya atau berkenaan dengan kerosakan kepada Premis lima peratus (5%) daripada Keseluruhan Jumlah dilindungi tidak juga di keseluruhan dalam mana-mana satu Tempoh Takaful seperti Jumlah jumlah dilindungi .

Dengan syarat bahawa Premis dinyatakan di dalam Jadual Sijil tidak termasuk sebarang laman, taman, bangunan tambahan, atau perlengkapan lain melainkan secara khusus termasuk dalam Jadual Sijil bersama ini.

#### **PENGECUALIAN**

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

1. Kekurangan akibat kehilangan inventori yg tidak dapat diketahui dan / atau kecuali di mana kemungkinan kecurian seperti yang disebut terdahulu wujud.

2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana kecurian tersebut di atas atau sebarang percubaan oleh atau bersubahat dengan mana-mana keluarga, kakitangan perniagaan atau pembantu rumah Peserta, atau mana-mana orang yang dengan sah di Premis itu.
3. Kerosakan pada kaca atau apa-apa hiasan atau huruf mengenainya.
4. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran atau letupan.
5. Kehilangan atau kerosakan kepada pingat, syiling, barangan ganjil, ukiran, manuskrip, buku nadir, pelan, corak, model, acuan, reka bentuk, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, wang, sekuriti untuk wang, setem, dokumen tajuk atau perniagaan melainkan jika buku khusus yang termasuk dalam Jadual Sijil.
6. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan berlakunya atau akibat daripada susut nilai, permintaan atau penjualan wajib (sama ada di bawah undang-undang atau sebaliknya) atau penyitaan oleh mana-mana Pihak Berkuasa.
7. Kerugian atau kerosakan yang timbul manakala Premis itu tidak diduduki untuk tempoh melebihi 30 hari berturut-turut atau diduduki melainkan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil melainkan jika keizinan bertulis daripada Pengendali Takaful terlebih dahulu telah diperolehi dan caruman tambahan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mempunyai telah dibayar.
8. Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rusuhan, mogok, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa, atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku apa-apa tuntutan di bawah ini Peserta hendaklah membuktikan bahawa kerosakan, kerugian, kemalangan timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada keadaan-keadaan yang tersebut di atas atau apa-apa akibat daripadanya dan sekiranya ingkar bukti sedemikian, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
9. Kehilangan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat daripada atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian atau apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya:-
  - (a) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas bersendirian pembelahan nuklear.
  - (b) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PECAH MASUK**

1. Kerugian Pertama (Tanpa Purata)  
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa walau apa pun yang terkandung di dalamnya yang bertentangan, Bahagian ini dikeluarkan pada takaful kekalahan pertama ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil Bahagian ini.
2. Pengendali Takaful boleh membaik pulih, membaiki atau menggantikan harta atau premis yang hilang atau rosak mengikut mana-mana yang berkenaan sebagai pilihan daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan, dan boleh menyertai dengan mana-mana Pengendali Takaful / Syarikat Insurans lain dengan berbuat demikian dalam kes-kes di mana harta ini juga dilindungi di tempat lain. Apabila dibayar apa-apa tuntutan kerugian di bawah Seksyen ini harta yang berkenaan yang mana bayaran itu dibuat adalah hak milik kepada Pengendali Takaful.
3. Semua kunci dan selak dipasang pada premis perlu melibatkan selepas waktu perniagaan.

## **Seksyen – Wang**

**KINI BAHAGIAN INI MENYAKSIKAN** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan keatasnya, Pengendali Takaful akan menanggung rugi Peserta terhadap kehilangan wang, iaitu wang tunai, nota bank, wang kertas, cek, bil pertukaran, wang pos, kiriman wang, bayaran pos atau setem lain yang mempunyai nilai kewangan oleh apa-apa sebab sekalipun di bawah "Keadaan" yang dinyatakan di sini benar-benar berlaku di dalam had wilayah dan dalam Tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang lain yang mana Pengendali Takaful boleh menerima caruman pembaharuan atau pelanjutan Sijil ini.

#### **Pengecualian**

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

1. Kekurangan kerana perkeranian atau kesilapan perakaunan dan kerugian yang disebabkan oleh kesilapan dalam menerima atau membayar.
2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau melalui pakatan sulit atau penyalahgunaan penipuan atau penyelewengan oleh penipuan oleh Peserta atau mana-mana orang atau orang-orang dalam perkhidmatan Peserta.
3. Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kenderaan tanpa pengawasan.

4. Kerugian atau kerosakan yang berlaku di premis yang pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan adalah ditutup melainkan jika wang itu dalam bilik yang dikunci selamat atau kuat.
5. Kerugian atau kerosakan yang berlaku di luar had wilayah yang dinyatakan dalam Jadual.
6. Apa-apa kerugian turutan sekalipun.
7. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rusuhan, mogok, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa, atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung atau mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku atau sebarang tuntutan Peserta hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian atau kerosakan timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu daripada kejadian yang tersebut di atas atau apa-apa kesan daripadanya dan ingkar bukti sedemikian, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan tuntutan.
8. Kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat daripada atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian atau apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya:
  - (a) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas bersendirian pembelahan nuklear.
  - (b) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.
  - (c) Sebarang tindakan keganasan.
9. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada permintaan susut nilai rampasan dan penjualan wajib (sama ada undang-undang atau tidak) atau penyitaan oleh mana-mana Pihak Berkuasa.

#### **KEADAAN**

##### **SEKSYEN A: WANG DALAM TRANSIT:**

- (i) Daripada Bank kepada Premis Peserta bagi pembayaran upah, gaji, pendapatan lain atau wang runcit dari masa wang itu diterima di Bank oleh kakitangan yang diberi kuasa atau wakil-wakil Peserta sehingga diserahkan di Premis Peserta dan (kecuali berkenaan dengan wang runcit) semasa di sana sehingga dibayar; dengan syarat semua wang yang tidak dibayar pada hari di mana ia diterima daripada Bank, dikunci dalam peti keselamatan yang dikunci atau bilik kebal Peserta selepas waktu perniagaan. Cek yang dikeluarkan oleh Peserta untuk mengadakan peruntukan bagi bayaran itu dibincangkan dalam transit dari Premis Peserta kepada Bank.
- (ii) Dari Premis Peserta kepada Bank semasa berada dalam jagaan peribadi Peserta pekerja yang diberi kuasa atau wakil.
- (iii) Dari masa penerimaan dan sehingga penyerahan kepada Premis Peserta atau Bank oleh pekerja atau wakil Peserta yang diberi kuasa dengan syarat semua wang diserahkan pada hari yang sama ia diterima.

##### **SEKSYEN B: WANG DALAM PREMIS**

Wang ketika di dalam premis Peserta dan disimpan dalam peti keselamatan yang dikunci atau bilik kebal atau laci yang dikunci atau kabinet yang dikunci atau mesin wang tunai yang dikunci atau kotak wang runcit yang dikunci berikutan kemasukan menggunakan kekerasan dan keganasan ke atas Premis atau akibat rompakan bersenjata atau rompakan dengan keganasan; dengan syarat liabiliti Pengendali Takaful hendaklah terhad kepada jumlah wang yang ditunjukkan dalam rekod Peserta pada masa kehilangan tetapi tidak melebihi Had Liabiliti yang ditunjukkan di dalam Jadual ini.

ADALAH DIJAMIN bahawa Takaful ini tidak melindungi kehilangan wang dari peti keselamatan atau bilik kebal atau laci atau kabinet atau mesin wang tunai atau kotak wang runcit berikutan penggunaan kunci kepada peti keselamatan tersebut atau bilik kebal atau laci atau kabinet atau mesin wang tunai atau kotak wang runcit kecuali kunci diperolehi dengan ancaman atau keganasan.

SELANJUTNYA DIWARANTIKAN bahawa setiap kali Premis dibiarkan tanpa pengawasan, kunci dan rekod nombor kombinasi dikeluarkan dari Premis oleh Peserta atau mana-mana orang lain yang bertanggungjawab dinamakan olehnya.

Sijil ini diperluaskan untuk merangkumi kerosakan kepada premis, peti keselamatan, bilik kebal, laci, kabinet, mesin wang tunai dan kotak wang runcit yang disebabkan oleh pecah masuk atau melanggar, yang sebenar dan percubaan mencuri / pecah masuk premis tersebut tetapi hanya terhad kepada RM2,000/- bagi mana-mana satu kejadian.

##### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – WANG**

1. Pengendali Takaful boleh pada bila-bila masa menggunakan perbelanjaan sendiri semua cara undang-undang atas nama Peserta untuk mendapatkan apa-apa harta yang hilang dan yang menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Bahagian ini dan Peserta hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah untuk maksud itu. Apa-apa wang yang ditemui semula selepas penyelesaian mana-mana tuntutan di bawah ini hendaklah menjadi harta Pengendali Takaful yang tidak melebihi bagaimanapun jumlah yang dibayar oleh Pengendali Takaful berhubung dengan tuntutan itu.
2. Caruman di bawah ini dan semua Caruman Pembaharuan yang boleh diterima berkenaan dengan risiko transit hendaklah dikawal selia oleh jumlah wang seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dilindungi semasa Tempoh Takaful. Satu rekod yang betul hendaklah disimpan di dalam buku Peserta daripada semua wang itu dalam transit dilindungi. Peserta hendaklah pada setiap masa

membolehkan Pengendali Takaful untuk memeriksa apa-apa buku dan dalam tempoh 30 hari dari tarikh tamat setiap Tempoh Takaful akan membekalkan Pengendali Takaful dengan akaun yang betul bagi semua wang itu dalam transit oleh Seksyen ini dalam tempoh tersebut. Jika amaun yang ditentukan berbeza daripada jumlah anggaran di mana caruman telah dibuat perbezaan dalam caruman hendaklah dibuat oleh selanjutnya setimpal dengan Pengendali Takaful atau dengan bayaran balik oleh Pengendali Takaful mengikut mana-mana yang berkenaan.

## Seksyen – Jaminan Kesetiaan

**KINI BAHAGIAN INI MENYAKSIKAN** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan keatasnya sebagai balasan bagi Majikan telah membuat atau bersetuju untuk membuat Pengendali Takaful Caruman yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.

**PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU** untuk membayar dan membayar balik kepada Majikan semua kerugian kewangan langsung seperti (tidak melebihi had jaminan yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil) sebagai Majikan hendaklah mengalami apa-apa perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerja itu (kemudian daripada ini disebut "Pekerja yang berkaitan"):-

- (a) Semasa Tempoh Tanggung Rugi yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil dan,
- (b) Selama tanpa gangguan penggajian pekerja yang berkaitan dan,
- (c) Berkaitan dengan pekerjaan dan tugas pekerja yang berkaitan.

**DENGAN SYARAT** bahawa Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab ke atas:-

1. Berkenaan dengan apa-apa penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja yang berkenaan melainkan jika perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang ditemui semasa Tempoh Tanggung Rugi dan dalam masa enam bulan selepas itu atau dalam tempoh enam bulan selepas pemecatan kematian atau persaraan pekerja yang berkenaan ikut keadaan yang mana berlaku dulu.
2. Jika sifat urusan Majikan atau kewajipan atau syarat-syarat pekerjaan diubah atau saraan pekerja yang berkenaan dikurangkan tanpa izin Pihak Pengendali Takaful atau jika langkah berjaga-jaga dan cek untuk mendapatkan akaun tidak boleh dipatuhi.
3. Untuk membayar lebih daripada satu tuntutan bagi pekerja yang berkaitan di bawah Sijil ini.

### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – JAMINAN KESETIAAN**

1. Tertakluk kepada persetujuan Pengendali Takaful, pengesahan pengendorsan yang sesuai dan caruman oleh Majikan caruman tambahan yang Pengendali Takaful boleh minta dalam setiap kes, majikan berhak pada bila-bila masa semasa Bahagian ini untuk menambah kepada Jadual Sijil bersama nama-nama pekerja selanjutnya dengan syarat bahawa setiap cadangan atau pernyataan secara bertulis oleh majikan berhubung dengan menjadikan pekerja atau pekerja itu subjek, jaminan tersebut hendaklah disifatkan telah dimasukkan ke dalam dasar kontrak ini dan tertakluk kepada kewajipan yang sama seolah-olah cadangan atau kenyataan seperti itu telah dimasukkan dalam cadangan, deklarasi atau surat-menyurat asal di sini sebelum dirujuk.
2. Perjanjian ini dibuat atas syarat bahawa urusan Majikan hendaklah dijalankan dan tanggung jawab pekerja memeriksa akaun tertentu mereka mengikut penyata yang diberikan oleh majikan untuk memohon untuk jaminan dan jika semasa kewujudan perjanjian ini apa-apa perubahan boleh dibuat dalam mana-mana perkara yang disebut dalam kenyataan itu tanpa terlebih dahulu mendapat keizinan atau kelulusan secara bertulis daripada Pengendali Takaful, atau jika ada penindasan, salah nyata atau salah membuat kenyataan, mana-mana fakta memberi kesan kepada risiko Pengendali Takaful dibuat pada masa membuat caruman pertama atau apa-apa caruman yang berikutnya, atau jika majikan itu hendak terus mengamanahkan seorang pekerja dengan wang atau barang-barang selepas menemui apa-apa perbuatan tidak jujur di pihaknya, perjanjian ini adalah batal dan tidak sah dan semua caruman yang dibuat atasnya dilucut hak kepada Pengendali Takaful.
3. Dengan segera Majikan hendaklah menyedari tentang sebarang keadaan yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Bahagian ini Majikan atau wakil ini hendaklah dengan serta merta memberi notis kepada Pengendali Takaful dengan menyatakan jika diketahui tempat di mana pekerja yang berkenaan dan butir-butir mengenai perbuatan atau kemungkiran itu ditemui dan hendaklah dalam masa tiga bulan selepas notis menyerahkan kepada Pengendali Takaful butiran penuh tuntutan tersebut dan hendaklah memberi bukti tentang kebenaran tuntutan itu.
4. Sekiranya berlaku tuntutan, semua buku akaun Majikan dan laporan mana-mana akauntan atasnya hendaklah terbuka untuk diperiksa oleh Pengendali Takaful dan Majikan hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan bagi membolehkan Pengendali Takaful untuk mendapatkan bayaran balik dari pekerja yang berkaitan atau harta pusaknya apa-apa wang yang mana Pengendali Takaful sepatutnya telah membayar atau menjadi bertanggungjawab untuk membayar di bawah Bahagian ini.
5. Majikan hendaklah jika dan apabila diperlukan oleh Pengendali Takaful tetapi dengan mengorbankan Pengendali Takaful jika sabitan yang diperolehi menggunakan segala usaha dalam mendakwa pekerja berkaitan untuk disabitkan dengan apa-apa perbuatan jenayah, pekerja itu hendaklah telah melakukan dan oleh sebab itu tuntutan itu telah dibuat di bawah Bahagian ini.
6. Apa-apa wang daripada pekerja yang berkenaan di tangan Majikan dan apa-apa wang yang jika tidak kerana apa-apa perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang terjadi kerana pekerja yang berkaitan daripada majikan itu hendaklah ditolak daripada jumlah yang jika tidak kena dibayar di bawah Bahagian ini.
7. Jika pada masa apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini ada apa-apa jaminan lain yang masih berkuatkuasa atau jaminan berkenaan dengan perbuatan atau keingkaran seseorang pekerja yang berkaitan, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi tuntutan itu.

## Seksyen – Kepingan Kaca

**KINI SEKSYEN INI MENYAKSIKAN** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan ke atasnya jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil atau semasa apa-apa tempoh yang mana Pengendali Takaful boleh menerima caruman untuk pembaharuan Sijil ini, akan berlaku apa-apa pecahnya kaca yang diterangkan di dalam Jadual Sijil (termasuk mana-mana lukisan bertulis atau hiasan di atasnya atau pita penggera jika itu secara khusus termasuk dalam Jadual Sijil) Pengendali Takaful akan atas pilihannya memulihkan semula kaca tersebut atau membayar Peserta kos pengembalian semula.

Dengan syarat bahawa liabiliti Pengendali Takaful untuk membaik pulih atau membayar kos pengembalian semula menurut Seksyen ini hendaklah terhad kepada Jumlah dilindungi yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.

**DENGAN SYARAT** juga bahawa perkataan "kerosakan" tidak termasuk mana-mana kecacatan atau kerosakan selain patah yang dilanjutkan melalui seluruh ketebalan kaca.

### PENGEQUALIAN

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk:-

- (a) Kerugian Barang Pecah semasa pemindahan atau perubahan kepada kaca atau semasa perubahan kepada premis itu atau kelengkapan
- (b) Kerugian atau kerosakan pada bingkai atau rangka kerja apa-apa perihalan atau kos pemindahan mana-mana kelengkapan, lekapan atau halangan lain
- (c) Kaca yang retak atau yang tidak sempurna
- (d) Gangguan atau kelewatan atau kehilangan perniagaan atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang berlaku dalam tempoh masa yang berselang antara berlakunya kerosakan dan penggantian kaca
- (e) Pecah berpunca daripada kebakaran, letupan, gempa bumi, letusan gunung berapi, peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, mogok, rusuhan, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam dan sekiranya berlaku tuntutan di bawah ini Peserta hendaklah apabila dikehendaki oleh Pengendali Takaful membuktikan bahawa tuduhan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya, dan jika tiada bukti sedemikian Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
- (f) Kerugian pecah atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang timbul daripada:-
  - (i) sinaran pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini sahaja pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas bersendirian pembelahan nuclear.
  - (ii) bahan senjata nuclear.
  - (iii) apa-apa tindakan keganasan.

### SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – KEPINGAN KACA

1. Kerugian Pertama (Tanpa Purata)  
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa walau apapun yang terkandung di dalamnya yang bertentangan, Seksyen ini dikeluarkan pada takaful kerugian pertama ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil Seksyen ini.
2. Pengendali Takaful boleh meneruskan tindakan terhadap mana-mana orang atau orang-orang di atas nama Peserta untuk mendapat pampasan bagi kerugian yang dialami oleh kerosakan itu dan Peserta hendaklah memberi segala bantuan yang munasabah sebagaimana yang dikehendaki oleh Pengendali Takaful.
3. Sekiranya berlaku kerosakan yang mana Pengendali Takaful adalah bertanggungjawab, kaca yang pecah hendaklah menjadi harta mutlak Pengendali Takaful sebagai penyelamatan dan Peserta hendaklah mengambil segala langkah untuk mengelakkan kerosakan lanjut atau kerugian yang timbul untuk menyelamatkan itu dan hendaklah membenarkan wakil-wakil Pengendali Takaful mempunyai akses berhampiran dengannya dan mengeluarkan yang sama atau melakukan apa-apa perkara lain sebagaimana yang perlu untuk pemeliharaan daripadanya.
4. Peserta hendaklah memberi notis dengan segera kepada semua atau mana-mana keadaan yang boleh memberi kesan material terhadap risiko yang dilindungi oleh Seksyen ini dan terutamanya jika ada apa-apa perubahan dibuat kepada mana-mana kaca yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil bersama ini atau jika apa-apa pembaikan atau apa-apa perubahan berlaku dalam atau mengenai premis di mana ia dipasang atau jika terdapat sebarang perubahan dalam penyewaan atau penghunian premis atau perniagaan yang dijalankan di dalamnya atau jika premis itu hendaklah menjadi kosong.

## Seksyen – Liabiliti Awam

**KINI SEKSYEN MENYAKSIKAN** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan keatasnya, Pengendali Takaful akan mengizinkan Peserta Tanggung Rugi seperti yang ditakrifkan di dalam ini berkenaan dengan liabiliti yang timbul daripada kemalangan yang berlaku semasa Tempoh Takaful yang dinyatakan dalam Sijil Jadual atau semasa apa-apa tempoh yang mana Pengendali Takaful boleh menerima caruman untuk pembaharuan Sijil ini.

**DENGAN SYARAT** liabiliti Pengendali Takaful bagi pemberian pampasan kepada mana-mana pihak atau pihak yang menuntut hendaklah terhad:-

- (a) Berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan (ungkapan "kemalangan" bermakna mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang timbul daripada satu peristiwa tanpa mengira bilangan tuntutan yang mungkin timbul daripadanya) kepada jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.
- (b) Dalam mana-mana satu Tempoh Takaful untuk jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.

### PENGECUALIAN

Tanggung Rugi yang dinyatakan dalam Seksyen ini tidak terpakai bagi atau termasuk:-

1. liabiliti diambil alih oleh Peserta melalui perjanjian melainkan liabiliti tersebut akan dilampirkan kepada Peserta walau apa pun perjanjian itu.
2. liabiliti berkenaan dengan kecederaan kepada mana-mana orang yang pada masa mengalami kecederaan tersebut adalah ahli keluarga Peserta sendiri atau terlibat dalam perkhidmatan Peserta atau untuk pampasan yang dituntut daripada Peserta oleh orang yang cedera atau tanggungan di bawah mana-mana Perundangan Pampasan Pekerja atau mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan kecederaan pekerjaan.
3. liabiliti berkenaan dengan kerugian atau kerosakan terhadap harta:-
  - (a) yang dipunyai oleh atau dalam jagaan atau di bawah kawalan Peserta atau mana-mana pekerja atau ejen Peserta.
  - (b) yang merupakan sebahagian daripada apa-apa barang atau tanah atau bangunan atau struktur di mana Peserta atau mana-mana pekerja atau ejen Peserta sedang atau telah bekerja.
  - (c) yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang berkaitan dengan pecahnya sebarang alat penjimatan yang digunakan bersama dengan dandang stim atau mana-mana vesel dandang atau alat-alat lain yang bertujuan untuk beroperasi di bawah tekanan dalaman kerana wap dan kepunyaan atau dalam jagaan atau di bawah kawalan Peserta.
4. liabiliti berkenaan dengan kecederaan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan atau yang timbul daripada:-
  - (a) pemilikan atau kepunyaan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Peserta akan sebarang kenderaan kapal lokomotif mana-mana pengangkat kren pesawat jenis lif eskalator atau mesin pengangkat lain yang tidak dinyatakan di dalam Jadual Sijil di bawah tajuk Loji.
  - (b) kerja yang sedang dijalankan atau telah dijalankan oleh Peserta kepada mana-mana Kenderaan air atau benda yang dibuat atau bertujuan untuk terapung di atas atau dalam perjalanan melalui air atau ruang angkasa.
  - (c) kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan atau pencemaran air.
  - (d) pemasangan penjagaan kebersihan yang rosak.
  - (e) harta barang-barang makanan atau minuman atau bekas itu dijual dibekalkan atau dibuat, atau harta atau barang yang telah dibaiki, diubah, diservis atau dipasang dan tidak lagi di bawah simpanan atau kawalan Peserta, atau keracunan atau pencemaran apa jenis sekalipun.
  - (f) kesilapan atau ketinggalan dalam spesifikasi reka bentuk atau nasihat rawatan pemulihan atau lain-lain yang diberi, ditadbir atau disediakan oleh Peserta atau oleh mana-mana orang yang bertindak bagi pihak Peserta tetapi kata-kata nasihat, rawatan pemulihan atau lain-lain adalah tidak terpakai berkenaan dengan mana-mana pekerja Peserta dalam kapasiti Jururawat Industrial bagi pihak Peserta.
  - (g) pelanggaran kewajipan profesional oleh sebab apa-apa perbuatan, kesilapan atau dikeluarkan, setiap kali di mana saja komited didakwa telah dilakukan.
5. liabiliti berkenaan dengan atau yang timbul daripada kerosakan kepada mana-mana tanah atau harta atau bangunan yang disebabkan oleh getaran atau penyingkiran atau melemahkan sokongan.
6. liabiliti bagi apa-apa akibat sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada Perang Penjajahan Tindakan Kekasaran Musuh Asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) Perang Saudara, Pemberontakan, Revolusi Pemberontakan, Rusuhan, Kekecohan Awam, tentera atau rampasan kuasa dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini Peserta hendaklah apabila dikehendaki oleh Pengendali Takaful membuktikan bahawa tuduhan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal bukti sedemikian daripada Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
7. liabiliti dalam apa jua yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau apa-apa kerugian turutan:-
  - (a) secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindakan bersendirinya pembelahan nuklear.
  - (b) secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada senjata bahan nuklear.
8. liabiliti dalam apa jua untuk:-
  - (a) kecederaan diri atau kecederaan anggota badan atau kehilangan, kerosakan atau kehilangan penggunaan harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh resapan, pencemaran atau pencemaran.



- (b) kos mengeluarkan, membatalkan atau membersihkan peresapan, pencemaran atau mencemarkan bahan.
- (c) denda, penalti, punitif atau ganti rugi teladan.

9. Apa-apa kerugian turutan dalam apa jua bentuk atau apa jua keterangan.

#### **TANGGUNG RUGI**

Tertakluk kepada Had Liabiliti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil, Pengendali Takaful akan mengganti rugi Peserta berkaitan dengan:-

- (a) Semua jumlah wang yang mana Peserta akan bertanggung jawab dari segi undang-undang untuk membayar pampasan berkenaan dengan
  - 1. Kecederaan badan akibat kemalangan kepada mana-mana orang
  - 2. Kerosakan tidak sengaja kepada harta disebabkan pada atau tentang Premis berkaitan dengan Perniagaan Peserta yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.
- (b) Semua kos dan perbelanjaan tindakan undang-undang
  - 1. Ditebus daripada Peserta oleh mana-mana pihak yang menuntut atau pihak yang menuntut
  - 2. Tuntutan yang Berlaku dengan keizinan bertulis Pengendali Takaful berkenaan dengan sesuatu tuntutan terhadap Peserta bagi pampasan yang mana Tanggung Rugi yang dinyatakan di dalam Sijil dipakai.

#### **FASAL BIDANG KUASA**

Tanggung Rugi yang dinyatakan dalam Sijil ini tidak terpakai bagi atau termasuk:-

- (a) pampasan bagi ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan ditafsirkan atau ditentukan daripada Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di dalam Malaysia.
- (b) kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi oleh pihak-pihak menuntut dari Peserta yang tidak bertanggung dan boleh dituntut balik di Malaysia.

#### **FASAL PEMOTONGAN**

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab ke atas pemotongan yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil yang akan ditanggung oleh Peserta dalam mana-mana satu kejadian.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – LIABILITI AWAM**

1. Peserta hendaklah memberi notis kepada Pengendali Takaful tentang apa-apa kemalangan atau tuntutan atau prosiding segera yang akan datang kepada pengetahuan Peserta atau wakilnya.
2. Peserta tidak boleh tanpa kebenaran secara bertulis daripada Pengendali Takaful menolak liabiliti, berunding atau membuat sebarang pengakuan, tawaran, janji atau bayaran yang berkaitan dengan apa-apa kemalangan atau tuntutan dan Pengendali Takaful berhak berbuat demikian jika berhasrat untuk mengambil alih atas nama Peserta akan pembelaan apa-apa tuntutan atau mendakwa atas nama Peserta di atas perbelanjaan sendiri dan untuk manfaatnya sendiri apa-apa tuntutan untuk tanggung rugi atau kerugian atau sebaliknya terhadap mana-mana orang dan mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian apa-apa prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan dan Peserta hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful.
3. Jika ia mengkehendaknya Pengendali Takaful boleh pada bila-bila masa atau peringkat prosiding melepaskan liabiliti di bawah ini dengan membayar kepada Peserta akan Had Liabiliti berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan atau baki Had Liabiliti jika apa-apa bayaran telah pun dibuat berkenaan dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada kemalangan itu dan sekiranya ia berbuat demikian Pengendali Takaful hendaklah berhenti menjalankan dan kawalan rundingan, tindakan atau prosiding yang berkaitan dengan tuntutan dan tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengannya yang dilakukan selepas tarikh yang tersebut di atas bayaran begitu juga sebarang kerugian Peserta boleh mendakwa telah dialami oleh sebab Pengendali Takaful telah bertindak sebagaimana yang diperuntukkan.
4. Jika pada masa apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah ada apa-apa takaful lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk lebih daripada perkadaran setimpal dengannya.
5. Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku, kepelbagaian bahan mana-mana fakta yang sedia ada pada tarikh cadangan Peserta hendaklah dalam masa tujuh hari memberi notis kepada Pengendali Takaful dan hendaklah membuat caruman tambahan seperti yang dikehendaki oleh Pengendali Takaful.
6. Peserta hendaklah menjalankan langkah yang munasabah bahawa pekerja yang hanya pekerja yang mantap, sedar diri dan cekap akan diambil bekerja dan bahawa semua kerja-kerja jalan bangunan, loji, jentera, perabot dan kelengkapan adalah besar dan bagus serta teratur seperti yang sepatutnya dan sesuai untuk tujuan yang baginya ia digunakan dan bahawa semua keperluan undang-undang dan semua undang-undang kecil dan peraturan yang ditetapkan oleh mana-mana pihak berkuasa awam dipantau dan dipatuhi dengan sewajarnya. Apabila apa-apa kecacatan yang dibawa kepada pengetahuannya Peserta hendaklah dengan serta merta terus membuat baik yang sama dan hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga sementara itu untuk mengelakkan kemalangan kerana keadaan mungkin memerlukan tetapi setakat yang dapat dilaksanakan tiada perubahan atau pembaikan hendaklah tanpa kebenaran Pengendali Takaful yang dibuat selepas apa-apa kejadian yang dilindungi oleh Seksyen ini sehingga Pengendali Takaful telah diberi peluang untuk memeriksa. Pengendali Takaful hendaklah pada setiap masa yang munasabah mempunyai akses percuma memeriksa

apa-apa harta. Sekiranya terdapat apa-apa kecacatan atau bahaya yang jelas kepada pemeriksa Pengendali Takaful, Pengendali Takaful boleh memberi notis secara bertulis kepada Peserta dan ada ke atas semua liabiliti Pengendali Takaful berkenaan atau timbul daripadanya hendaklah digantung sehingga perkara tersebut hendaklah dibaiki atau dibetulkan dan dikeluarkan sehingga memuaskan hati Pengendali Takaful.

## Seksyen – Kemalangan Diri Pekerja Utama

**SEKARANG SEKSYEN INI MENYAKSIKAN** bahawa jika dalam Tempoh Takaful Orang yang Dilindungi mengalami kecederaan tubuh badan akibat kemalangan yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas dari apa-apa sebab lain menyebabkan kematian atau hilang upaya Orang Dilindungi sebagaimana yang ditakrifkan kemudian atau memerlukan rawatan perubatan dan pembedahan selepas ini ditakrifkan, Pengendali Takaful tertakluk kepada terma, peruntukan, pengecualian dan syarat-syarat dan disahkan Seksyen ini bayar kepada Peserta atau sekiranya berlaku kematian, kepada wakil peribadi Orang Dilindungi yang sah jumlah atau jumlah wang yang dinyatakan dalam Jadual Sijil mengikut undang-undang Syariah Faraid (untuk Muslim) atau Akta Pengagihan - Disemak 1997 (untuk Bukan Islam).

### PERLINDUNGAN

Kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh Kemalangan bermakna yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas dari apa-apa sebab lain menyebabkan kematian atau hilang upaya kekal yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada kecederaan anggota badan. Skala pampasan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal.

### JADUAL MANFAAT

Kematian dan Hilang Upaya Kekal  
 Kemalangan Akibat Kemalangan - Modal Jumlah seperti dalam Jadual Sijil yang dilampirkan  
 Hilang Upaya Kekal - Menyumbang kandungan peratus berikut Jumlah Modal seperti dalam Jadual Sijil yang dilampirkan

Keterangan Hilang Upaya	Peratusan Jumlah Modal
Kehilangan dua anggota badan	) 100%
Kehilangan kedua-dua tangan, atau semua jari dan kedua-dua ibu jari	)
Lumpuh keseluruhan	)
Gila Keseluruhan	)
Kecederaan menyebabkan terlantar kekal	) 100%
Lain-lain kecederaan yang menyebabkan hilang upaya kekal	)
Kehilangan lengan di bahu	)
Kehilangan lengan antara bahu dan siku	)
Kehilangan lengan di siku	)
Kehilangan lengan antara siku dan pergelangan tangan	)
Kehilangan lengan di pergelangan tangan	)
Kehilangan kaki	)
- di pinggul	)
- antara lutut dan pinggul	)
- di bawah lutut	)
Kehilangan mata	)
- keseluruhan mata	)
- penglihatan	)
- penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
- kanta	50%
Kehilangan empat jari dan ibu jari satu tangan	50%
Kehilangan empat jari	40%
Kehilangan ibu jari tangan	- kedua-dua ruas 25%
	- satu ruas 10%
Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas 10%
	- dua ruas 8%
	- satu ruas 4%
Kehilangan jari tengah	- tiga ruas 6%
	- dua ruas 4%
	- satu ruas 2%
Kehilangan jari manis	- tiga ruas 5%
	- dua ruas 4%
	- satu ruas 2%
Kehilangan jari kelingking	- tiga ruas 4%
	- dua ruas 3%
	- satu ruas 2%
Kehilangan metakarpus	- pertama atau kedua (tambahan) 3%
	- ketiga, keempat atau kelima (tambahan) 2%
Kehilangan jari kaki	- Semua ruas 15%

	- kedua-dua ruas besar	5%
	- satu ruas besar	2%
	- selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki	1%
Kehilangan pendengaran	- kedua-dua telinga	75%
	- satu telinga	15%
Kehilangan upaya pertuturan		50%

Jika kecederaan tidak dinyatakan Pengendali Takaful berhak untuk mengguna pakai peratusan hilang upaya yang pada pendapatnya tidak bertentangan dengan peruntukan dalam Jadual Manfaat.

Kehilangan kekal penggunaan anggota akan dianggap sebagai kehilangan anggota. Kehilangan pertuturan bermaksud ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

Agregat semua peratusan yang perlu dibayar bagi mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100%. Sekiranya terdapat sejumlah 100 % telah dibayar, semua takaful di bawah ini hendaklah dengan serta-merta terhenti berkuat kuasa. Semua kerugian lain yang lebih kecil daripada 100%, jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan di bawah Faedah A dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat tempoh sijil.

## **PENAMA**

Penamaan bermaksud proses Pemilik Sijil melantik individu untuk menerima manfaat takaful sekiranya berlaku kematian terhadap Pemilik Sijil (yang juga Orang Dilindungi) pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. Penamaan adalah bersyarat dan boleh dibatalkan oleh Pemilik Sijil pada bila-bila masa sepanjang tempoh takaful dan hanya akan berkuat kuasa dari tarikh Pengendali Takaful terima notis bertulis.

Penama adalah orang yang dilantik untuk menerima manfaat takaful sama ada sebagai benefisiari (penerima yang dimaksudkan) atau sebagai wasi (pelaksana).

Penama yang dilantik sebagai benefisiari akan menerima manfaat takaful melalui kontrak hibah bersyarat, dan manfaat takaful di bawah Sijil ini dikecualikan daripada undang-undang perwarisan yang terpakai.

Penama yang dilantik sebagai Wasi mestilah mencapai umur lapan belas (18) tahun, akan menerima manfaat takaful sebagai pentadbir, bertanggungjawab untuk mengagihkan manfaat takaful mengikut undang-undang Islam (faraid) atau Akta Pembahagian.

Pembayaran manfaat takaful akan dibuat mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

## **PERUNTUKAN KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

### **1. Kehilangan**

la akan dianggap bahawa kematian telah berlaku jika Orang Dilindungi telah hilang selama dua belas (12) bulan berturut-turut dan Pengendali Takaful telah memeriksa semua bukti yang ada disediakan untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi di bawah Seksyen ini. Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh Pengendali Takaful bagi tuntutan itu, Orang Dilindungi didapati masih hidup, bayaran balik penuh hendaklah dibuat kepada Pengendali Takaful.

### **2. Pendedahan**

Jika akibat kemalangan yang dilindungi oleh Seksyen ini, Orang Dilindungi tidak dapat mengelak terdedah kepada unsur-unsur semula jadi dan akibat daripada pendedahan sedemikian mengalami apa-apa kerugian yang dinyatakan dalam Seksyen ini, kerugian khusus seperti akan dilindungi tertakluk kepada syarat-syarat ini Sijil.

## **PENGECUALIAN YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab ke atas tuntutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:-

- Orang Dilindungi terlibat atau mengambil bahagian dalam:-
  - angkatan bersenjata, tentera laut atau perkhidmatan tentera udara atau operasi;
  - Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur;
  - Sukan memanjat atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau apa-apa jenis perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
  - Penerbangan kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di sebuah Pengendali Takaful penerbangan yang diiktiraf beroperasi pada laluan udara berjadual tetap dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat sewa khas yang dilesenkan dengan sewajarnya sebagai suatu pengangkutan udara diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang dengan baik ditubuhkan dan dikekalkan.
  - Akta Jenayah atau mana-mana aktiviti haram.
- Orang Dilindungi terjejas oleh dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan pengamal perubatan yang berkelayakan dengan syarat arahan tersebut bukan untuk rawatan ketagihan dadah.
- Pembunuhan atau serangan, diri yang disengajakan provokasi - kecederaan, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan seperti itu ketika siuman atau tidak siuman.
- Kehamilan, melahirkan anak atau kecacatan fizikal atau mental sedia ada atau tidak berdaya.

5. Pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
6. HIV (Virus Imunodefisiensi Manusia) dan / atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau apa pun sebabnya.
7. Penyertaan langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau tentera atau rampasan kuasa.
8. Radiasi pengionan atau pencemaran radio-aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindakbalas bersendirian pembelahan nuklear.
9. Perang, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
10. Mana-mana tindakan keganasan.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

Sijil ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau ungkapan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Peserta hendaklah memberi notis dengan segera secara bertulis kepada Pengendali Takaful apa-apa perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau usaha Orang Dilindungi dan membuat apa-apa caruman tambahan yang mungkin diperlukan oleh Pengendali Takaful. Sebelum setiap pembaharuan Sijil ini, Peserta hendaklah memberitahu Pengendali Takaful secara bertulis apa-apa kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan mana Orang Dilindungi telah menyedari atau terjejas.
2. Apabila berlaku apa-apa kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini:-
  - (a) Notis bertulis dengan menyatakan butir-butir kecederaan itu hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan tersebut.
  - (b) Orang Dilindungi hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang betul secepat yang dapat dilaksanakan .
  - (c) Semua sijil, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Pengendali Takaful hendaklah dibekalkan atas perbelanjaan pihak yang menuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.
  - (d) Orang Dilindungi perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
  - (e) Sekiranya berlaku kematian Orang Dilindungi, Pengendali Takaful berhak untuk membuat pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan mereka sendiri dan notis boleh, apabila dilaksanakan kepada Pengendali Takaful sebelum pengebumian atau pembakaran
3. Sijil ini tidak boleh dipindahmilik dan Pengendali Takaful tidak boleh mengiktiraf atau dipengaruhi oleh mana-mana lien caj amanah atau tugas yang berkaitan dengan Sijil ini. Apa-apa resit atau pelepasan yang mana Peserta atau wakil peribadi Orang Dilindungi yang sah boleh memberi kepada Pengendali Takaful bagi apa-apa jumlah modal atau pampasan di bawah Sijil ini hendaklah dianggap sebagai pelepasan terakhir dan lengkap semua liabiliti Pengendali Takaful berhubung mana-mana dan setiap kecederaan atau luar jangka (termasuk kematian) kepada Orang Dilindungi akibat daripada kemalangan sama ada berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.
4. Tiada tindakan undang-undang atau yang sebanding boleh diambil untuk mendapatkan semula Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tiada apa-apa tindakan boleh dibawa selepas habis tempoh satu tahun selepas masa bukti bertulis daripada kerugian yang dikehendaki supaya diberikan.
5. Jika:
  - (a) apa-apa jawapan, pendedahan atau perwakilan oleh Anda, sebelum kontrak takaful ini dibuat, diubah atau diperbaharui, di dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perisytiharan atau pertanyaan, telah sengaja atau dengan cuai yang dinyatakan dalam mana-mana berkenaan; atau
  - (b) sebelum kontrak takaful ini dibuat, diubah atau diperbaharui, Anda telah gagal mendedahkan apa-apa fakta Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau
  - (c) apa-apa tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika apa-apa perisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan itu.
 maka dalam mana-mana kes di atas, Sijil ini tidak sah.

#### **SYARAT AM YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PERALATAN RISIKO MENYELURUH, PECAH MASUK, WANG, KEPINGAN KACA DALAM SIJIL INI**

Dasar dan Jadual Sijil ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil ini atau dalam Jadual Sijil hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan atau peristiwa yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini, Peserta hendaklah:
  - (a) memberi notis kepada pihak Polis dan memberikan bantuan yang munasabah dalam menyebabkan penemuan dan hukuman orang yang melakukan atau dalam mengesan dan menemui harta itu. (tidak berkenaan dengan Seksyen – Kepingan Kaca)

- (b) memberi notis kepada Pengendali Takaful secara bertulis dan dalam tempoh **lima belas (15)** hari selepas itu menyerahkan kepada Pengendali Takaful tuntutan secara bertulis dan membekalkan semua yang terperinci butir-butir, bukti-bukti dan dokumen bukti atau sebaliknya bagi menyokong tuntutan itu sebagaimana yang dikehendaki secara munasabah oleh Pengendali Takaful dan butir-butir mengenai semua takaful lain jika ada.

Peserta hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Pengendali Takaful semua butir-butir selanjutnya, pelan, spesifikasi, buku, baucar, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan itu dan punca dan sebab kerugian atau kerosakan dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan yang berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Pengendali Takaful sebagaimana yang munasabahnya dikehendaki oleh atau bagi pihak Pengendali Takaful bersama-sama dengan akuan bersumpah atau dalam bentuk undang-undang lain tentang kebenaran tuntutan itu dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah Sijil ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.

2. Jika pada masa berlakunya apa-apa kehilangan atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini, tidak akan wujud apa-apa takaful lain dalam apa juga bentuk yang meliputi Harta yang dilindungi atau mana-mana bahagiannya, sama ada ia dikuatkuasakan oleh Peserta atau tidak, maka Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi apa-apa kerugian atau kerosakan.

Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan tersebut, Peserta hendaklah memberi notis kepada Pengendali Takaful semua takaful lain yang dikuatkuasakan oleh Peserta atau bagi pihak Peserta yang meliputi Harta yang dilindungi di bawah Sijil ini akan dibayar oleh Pengendali Takaful sehingga notis itu hendaklah telah diterima oleh Pengendali Takaful.

Setiap butiran di dalam Sijil ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada syarat ini.

3. Jika Harta yang dilindungi, pada masa mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan di bawah Sijil ini secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang dilindungi ke atasnya maka Peserta hendaklah dianggap sebagai pengendali takaful sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung setimpal bahagian kerugian itu. Setiap item Sijil ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.  
(Untuk barangan yang dilindungi ke atas Dasar Nilai Penuh)
4. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Harta yang dilindungi seperti yang dinyatakan dalam jadual Sijil ini, Keseluruhan Jumlah dilindungi dan Jumlah dilindungi ke atas pelbagai huraian harta yang telah hilang atau rosak hendaklah dikurangkan sebanyak amaun yang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa Tempoh Takaful berkenaan kecuali Pengendali Takaful, apabila dibuat bagi caruman tambahan, bersetuju untuk mengembalikan semula Jumlah penuh Dilindungi.
5. Dalam apa jua kes Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan selepas tamat tempoh dua belas bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut tertakluk kepada tindakan yang belum selesai atau penimbangan.

## **SYARAT AM YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PERALATAN RISIKO MENYELURUH, PECAH MASUK, WANG, JAMINAN KESETIAAN, KEPINGAN KACA, LIABILITI AWAM, KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA DALAM SIJIL INI**

Dasar dan Jadual Sijil ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil ini atau dalam Jadual Sijil hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Pematuhan dan memenuhi Terma, Syarat dan Pengendangan Sijil ini, setakat yang ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Pengendali Takaful untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini.
2. Semua notis yang dikehendaki diberikan oleh Peserta kepada Pengendali Takaful mestilah dibuat secara bertulis yang dialamatkan kepada Pengendali Takaful dan notis atau pengetahuan apa-apa jua yang berkaitan dengan Sijil ini atau mana-mana tuntutan di bawah ini tidak boleh disifatkan sebagai notis kepada atau dalam pengetahuan Pengendali Takaful diberikan melainkan jika demikian, dan tiada perubahan dalam terma Sijil ini, atau sebarang pengendangan kepadanya akan dianggap sah melainkan nama itu ditandatangani atau disahkan oleh wakil Pengendali Takaful yang diberi kuasa.
3. Takaful ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta, dalam hal ini Pengendali Takaful akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh sijil yang telah berkuatkuasa. Takaful ini juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamatnya yang terakhir diketahui, di mana Pengendali Takaful hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal bagi caruman bagi tempoh yang belum tamat dari tarikh pembatalan. Jumlah yang akan dikembalikan atas penamatan sijil hendaklah tertakluk kepada caruman minimum yang ditahan oleh pihak Pengendali Takaful.
4. Pengendali Takaful boleh pada setiap masa yang munasabah bagi maksud siasatan atau pemeriksaan oleh pegawai-pegawai yang diberi kuasa dan ejen-ejen mereka, masuk ke mana-mana premis atau tempat yang takaful ini terpakai atau di mana kecederaan, penyakit, kehilangan atau kerosakan telah berlaku dan mungkin kekal dalam milik untuk tempoh yang munasabah bagi tujuan siasatan sedemikian atau pemeriksaan dan Peserta hendaklah memberi semua kemudahan yang diperlukan yang berkaitan dengannya.
5. Peserta hendaklah atas perbelanjaannya sendiri mengambil segala langkah yang sewajarnya, yang betul dan munasabah bagi keselamatan dan perlindungan bagi harta yang dilindungi dan / atau mematuhi semua syor yang munasabah Pengendali Takaful untuk mencegah kehilangan, kerosakan, liabiliti dan / atau kemalangan dan / atau bagi keselamatan harta dan / atau wang dilindungi; dan / atau hendaklah mematuhi semua berkanun untuk keselamatan, penggunaan, penyimpanan dan penyelenggaraan bagi harta

yang dilindungi seolah-olah ia tidak dilindungi dan / atau menjalankan segala ketelitian dan ketekunan dalam pemilihan dan penyeliaan pekerja dan / atau hendaklah memastikan bahawa pintu dan tingkap dan apa-apa cara lain daripada pintu masuk dan / atau tidak boleh melakukan, dialami atau membenarkan apa-apa di mana risiko Pengendali Takaful meningkat.

6. Tiada apa-apa yang terkandung di sini akan memberi apa-apa hak terhadap Pengendali Takaful kepada mana-mana orang selain daripada Peserta, dan Pengendali Takaful tidak akan terikat dengan mana-mana pemindahan kepentingan Peserta selain atas sebab kematian, melainkan jika dan sehingga Pengendali Takaful melalui pengendorsan mengisytiharkan takaful tersebut diteruskan.

7. (a) **Bagi Kontrak Takaful Pengguna**

Apabila Peserta telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, Peserta mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon takaful ini) iaitu Peserta perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Peserta, keengganan atau pengurangan gantirugi Peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Peserta selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Peserta juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui Peserta akan mempengaruhi keputusan pihak Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

(b) **Bagi Kontrak Takaful Komersial**

Apabila Peserta telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, Peserta mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui Peserta yang akan mempengaruhi keputusan Pengendali Takaful dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Peserta, keengganan atau pengurangan gantirugi Peserta, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Peserta.

Peserta juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pengendali Takaful dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Peserta ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Pengendali Takaful, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Peserta memohon takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

8. Peserta hendaklah, atas perbelanjaan Pengendali Takaful, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, semua tindakan dan perkara sebagaimana yang perlu atau yang semunasabahnya dikehendaki oleh Pengendali Takaful bagi tujuan menguatkuasakan apa-apa hak dan pemulihan, atau mendapatkan pelepasan atau tanggung rugi daripada pihak yang lain di mana Pengendali Takaful hendaklah atau akan berhak atau disubrogasi, apabila ia membayar bagi atau membuat apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Sijil ini, sama ada tindakan dan perkara yang akan atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Pengendali Takaful.

9. Semua perbezaan yang timbul daripada Sijil ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara kepada keputusan dua orang Penimbangtara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes Penimbang Tara tidak bersetuju dengan seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan membuat suatu ganjaran hendaklah menjadi syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan terhadap Pengendali Takaful. Jika Pengendali Takaful menolak liabiliti kepada Peserta bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu hendaklah tidak dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan Sijil ini maka tuntutan itu hendaklah bagi segala maksud disifatkan telah ditinggalkan dan tidak boleh selepas itu tidak boleh diperolehi semula.

10. Peserta boleh membuat amaun apa-apa yang berlebihan / yang boleh dipotong, seperti ditunjukkan dalam Seksyen masing-masing dalam Jadual Sijil, berkenaan dengan setiap tuntutan yang Peserta lakukan di bawah Sijil ini. Lebihan / Potongan akan dibuat oleh Peserta pada masa yang dikehendaki oleh Pengendali Takaful.

11. Sekiranya berlaku percanggahan antara terma-terma am, syarat-syarat am dan pengecualian dan / atau fasal / jaminan / pengendorsan dinyatakan di sini dan syarat khas, pengecualian, fasal, waranti atau pengendorsan yang dinyatakan di bawah Seksyen perlindungan takaful tertentu dinyatakan selepas ini, yang kedua akan digunakan.

12. Sijil ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan selaras dengan, undang-undang Malaysia. Pertikaian yang berkaitan dengan tafsiran Sijil ini hendaklah dikemukakan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

## NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seterusnya dirujuk sebagai "Akta"), yang mengawal selia pemrosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Zurich General Takaful Malaysia Berhad ("seterusnya dirujuk sebagai "Pengendali Takaful"). Anda boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, menghadkan pemrosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan Pengendali Takaful pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada kami dengan menghantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemrosesan data peribadi anda tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi Zurich General Takaful Malaysia Berhad, seperti yang diterbitkan di laman web Korporat [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my).

## PERUNTUKAN CUKAI

Semua caruman dan yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil ini mungkin dikenakan Cukai. Jika dikenakan, Cukai akan dinyatakan dalam invoice dan Zurich General Takaful Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Peserta selain daripada caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil ini.

Cukai bermaksud sebarang levi atau duti cukai masa kini atau masa depan, langsung atau tidak langsung, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai yang serupa yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

## KONTRAK (AQAD)

Kami akan menguruskan Caruman Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya ditempatkan ke dalam dana Takaful melalui Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA). Jika pada akhir tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dilampirkan bersama Sijil, terdapat lebih bersih di dalam APRA, lebih bersih tersebut akan dikongsi dengan kadar 50:50 di antara Kami dan Peserta-Peserta yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima apa-apa manfaat di bawah kelas risiko yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut sementara Sijil tersebut berkuatkuasa.

**Semua peserta** yang memperbaharui Sijil selepas tamat tempoh dan tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan.

**Semua peserta korporat** yang memperbaharui Sijil selepas tamat tempoh dan tidak membuat tuntutan melebihi 30% daripada jumlah Caruman semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan.

Sekiranya baki tidak mencukupi dalam Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA) untuk membayar manfaat Takaful Peserta dalam Tempoh Takaful, Pengendali Takaful akan menampung baki dalam APRA di bawah prinsip Qard (pinjaman) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian Pengendali Takaful. Jika kekurangan itu berlaku kerana kecuaiian Pengendali Takaful, maka Pengendali Takaful akan membuat pindahan langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Peserta selanjutnya bersetuju bahawa lebihan masa depan yang timbul daripada APRA dalam Tempoh Takaful Peserta boleh digunakan untuk membayar Qard yang belum dijelaskan dalam APRA (jika ada) kepada Pengendali Takaful.

## KAEDAH PENGGUNAAN JUMLAH CARUMAN KECIL

Bagi sebarang jumlah yang kena bayar dan perlu dibayar kepada Peserta yang kurang daripada Jumlah Caruman Kecil, Pengendali Takaful akan mendermakan wang tersebut kepada kebajikan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah. Bagaimanapun, jika Peserta membuat keputusan sebaliknya, Peserta perlu mengemukakan permintaan rasmi kepada Pengendali Takaful. Nilai Jumlah Caruman Kecil perlu mendapatkan kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah.

## PENTING

Peserta hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti, dan jika didapati sebarang kesilapan atau keterangan salah di dalam ini, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak Peserta, maka Pengendali Takaful hendaklah dimaklumkan dengan serta-merta dan Sijil ini hendaklah dipulangkan untuk perhatiannya.

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

### PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak Sijil Takaful anda untuk memastikan ia memenuhi keperluan Anda.

Untuk mengelakkan salah faham, anda perlu membaca Sijil, Jadual dan sebarang Pengendorsan yang dilampirkan padanya dengan teliti.

Jika anda mempunyai sebarang aduan atau rungutan berhubung Sijil anda, sila hubungi ejen anda atau menghubungi pejabat pengeluar kami. Kami memberi jaminan bahawa aduan anda akan diberi perhatian dengan segera.

Sebagai Pengendali Takaful yang bertanggungjawab, kami ingin memaklumkan bahawa anda juga boleh mengemukakan rungutan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (*dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan*) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) Bank Negara Malaysia seperti yang tersenarai di bawah.

#### Prosedur bagi aduan kepada OFS

Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan Pengendali Takaful, anda boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat sijil anda.

Jika keputusan Pengantara tidak memihak kepada Pengendali Takaful, anda perlu memaklumkan kepada Pengantara sama ada anda menerima atau menolak keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika anda tidak setuju dengan keputusan tersebut, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap Pengendali Takaful atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Anda boleh membuat aduan kepada Pengendali Takaful di:

#### Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
E-mel: callcentre@zurich.com.my Laman web: www.zurich.com.my

Anda boleh berhubung dengan OFS di:

#### Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

(*Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan*)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2272 2811 Faks: 603-2272 1577  
E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web: www.ofs.org.my

#### Prosedur bagi aduan kepada CSB

Sebagai alternatif, anda boleh menyatakan rasa tidak puas hati anda tentang pengendalian Pengendali Takaful dengan menulis surat kepada CSB untuk memberikan butiran aduan dan maklumat sijil anda kepada:


#### Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia,  
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Faks: 03-2174 1515  
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

#### Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
www.zurich.com.my

---

ZURICH  ZURICH | Cap dagangan dipaparkan adalah didaftarkan di bawah nama  
Zurich Insurance Company Ltd di pelbagai bidang kuasa di seluruh dunia

  
**ZURICH**<sup>®</sup>  
TAKAFUL