

CYCLEPAC

Motor Kemalangan Diri

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi CyclePAC ini. Pastikan Anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am)

1. Apakah produk ini?

CyclePAC ialah insurans k Kemalangan diri motor yang menyediakan pampasan sekiranya penunggang motosikal mengalami kehilangan upaya atau kematian semata-mata akibat kejadian malang, tidak sengaja, secara luaran dan ketara. Polisi yang boleh diperbaharui setiap tahun.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Perlindungan	Keterangan	Jumlah Diinsuranskan (RM)		
Perlindungan Asas (sehingga maks. 5 unit)	Kematian	5,500 seunit		
	Kehilangan Upaya Kekal	5,500 seunit		
Perlindungan Tambahan (Pilihan)	Keterangan	Asas (RM)	Super (RM)	
	Perlindungan Kejadian Ragut	Kehilangan Barangan Peribadi dan kos denda bagi penggantian Dokumen Pengenalan	1,000	2,000
		Perbelanjaan Perubatan	1,000	2,000
		Elaun Ihsan	1,000	1,000
	Rompakan ATM	Kehilangan tunai yang dikeluarkan dari ATM	1,000	2,000
		Perbelanjaan Perubatan	1,000	2,000
		Elaun Ihsan	1,000	1,000
	Rawatan Denggi		1,000	3,000
	*PA Penunggang		5,500	11,000
Pembonceng		5,500	11,000	

Nota:

- Sila rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat dalam Polisi.
- *Rider PA hanya sah untuk ahli keluarga terdekat seperti suami/isteri, ibu bapa kandung, datuk/nenek, adik-beradik dan anak.
- Perlindungan Asas, PA Penunggang dan Pembonceng hanya sah apabila berlaku k Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Diinsuranskan semasa menunggang Kenderaan Diinsuranskan.

Tempoh Insurans adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans Anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web Kami www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Perlindungan	Unit / Premium (RM)		
Perlindungan Asas		1.	13.00
		2.	26.00
		3.	39.00
		4.	52.00
		5.	65.00
Perlindungan Tambahan (Pilihan)	Keterangan	Asas (RM)	Super (RM)
	Perlindungan Kejadian Ragut	25.00 setiap satu	50.00 setiap satu
	Rompakan ATM		
	Rawatan Denggi		
	PA Penunggang	10.00 setiap satu	20.00 setiap satu
Pembonceng			

Contoh: Pengiraan premium (1 Unit)

Premium asas	:	RM	13.00
Perlindungan tambahan (Pilihan)	:	RM	10.00
Premium kasar	:	RM	23.00
Cukai 8%	:	RM	1.84
Duti Setem	:	RM	10.00
Jumlah Premium	:	RM	<u>34.84</u>

Jumlah Jangkaan Keseluruhan Premium yang Anda perlu dibuat: **RM34.84**

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
Komisen dibayar kepada ejen insurans (jika ada)	10% daripada premium kasar <i>Contoh: Premium Kasar: RM23.00 x 10% komisen = RM2.30</i>
Cukai (premium dibayar oleh individu atau bukan individu)	8% daripada premium kasar
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi Anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan Polisi kemalangan peribadi yang Anda langgan daripada syarikat insurans lain.
- **Kepentingan Menyimpan Resit** - Adalah penting untuk menerima sesalinan resit daripada Kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti pembayaran premium.
- **Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Bayaran premium mesti dibayar dan diterima Kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi.
- **Pembatalan** - Kami boleh memberikan notis bertulis empat belas (14) hari tentang hasrat Kami untuk menamatkan Polisi ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Anda yang diketahui, dan sebahagian daripada caruman berkaitan dengan Tempoh Insurans yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, Anda boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari, dan Kami akan menyimpan premium dikira pada skala kadar pro-rata bagi tempoh Polisi telah berkuatkuasa.
- **Prosedur Tuntutan** - Anda perlu memberikan notis bertulis kepada Kami dalam masa empat belas (14) hari selepas berlaku kejadian.
- **Had Wilayah** - Malaysia, Singapura dan Brunei.
- Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi Induk untuk terma dan syarat.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- a. Peperangan, Perang Saudara
- b. Kecacatan atau kekurangan fizikal sedia ada
- c. Bunuh Diri, Tidak Siuman
- d. Serangan disebabkan Provokasi
- e. Perlumbaan
- f. Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah Saya membatalkan Polisi ini?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada Kami dengan syarat Anda tidak membuat tuntutan ke atas Polisi. Selepas pembatalan, Anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan tempoh insurans yang belum tamat.

8. Apa yang perlu Saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi Saya?

Anda boleh mengemaskini butiran Anda di Portal Pelanggan Zurich di myzurichlife.com.my atau memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai butiran peribadi Anda untuk memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada Anda tepat pada masanya.

9. Dari manakah Saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang produk, sila hubungi Kami atau ejen-ejen Kami. Anda boleh menghubungi Kami di:

Khidmat Pelanggan

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Tel: 03-2109 6000

E-mel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan lain yang boleh didapati?

Sila rujuk kepada laman web Kami di www.zurich.com.my.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN BERKENAAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG ANDA LANGGANI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Penerangan Produk ini adalah sah pada 01 Mac 2024 sehingga semakan semula dilakukan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my