

# Z Max Business Insurance

---

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Z Max Business Insurance Policy. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date: 01 January 2020

### 1. What is this product about?

This policy provides you a comprehensive business package which allows you to choose from packages suitable to meet your essential insurance protection related to the following trade, businesses or professions:

- Hotelier
- Manufacturer
- Motor Showrooms and Motor Workshop
- Wholesalers and Distribution

### 2. What are the covers / benefits provided?

**This policy covers:**

- **Fire** (including Special Perils as an Optional extension)  
Loss or damage to your property covered relating to your trade/business described in the policy schedule caused by fire or lightning or explosion of domestic explosion used for domestic purposes only.
- **Burglary**  
Loss of stocks, equipment and contents due to theft, only if accompanied by forcible or violent breaking into or out of your premises by any person or persons other than your own employees or loss as a result of armed robbery or robbery with violence and damage to the premises as a result thereof.
- **Money**  
Loss of money during transit or loss of money kept in your premises and damage to your premises as a result of theft, armed robbery or forcible and violent entry into your premises violence and damage to the premises as a result thereof.
- **Fidelity Guarantee**  
Loss of monies and goods as a result of act of fraud or dishonesty of any of your employee. The act of fraud or dishonesty committed by your employee must have happened during the period of insurance and be discovered during the period of insurance and within six (6) months thereafter, or within six (6) months after the death, dismissal or retirement of your relevant employee, whichever event shall happen first.
- **Public Liability**  
Your legal liability to pay compensation for third party accidental bodily injury or accidental damage to the third party property caused by or through your negligence or your employees.
- **Optional coverage:**
  - **Fire Consequential Loss**  
Loss of gross profit or gross revenue if your business is interrupted due to loss, destruction or damage by a covered event.
  - **Equipment All Risks**  
Loss or damage to your business plant and machinery including office equipment and forklifts within your premises arising from fire, theft, accidental damage and contingencies that are not specifically excluded in the policy.

- **Employer's Liability**

The Employer's Liability Scheme indemnifies you against liability at law to pay compensation and claimant cost and expenses in respect of injury suffered by the employees that is caused by accident or disease arising out of and in the course of his employment.

- **Goods in Transit**

The Marine Cargo scheme provides you with coverage for loss or damage to the goods as provided in the Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.82 or Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.09 respectively. You may cover your goods by choosing either of the below coverage subject to Zurich General Insurance Malaysia Berhad's approval.

- **Group Personal Accident**

The scheme compensates Group of Persons covered should they suffer bodily injury caused by violent, accidental, external and visible means.

- **Product Liability**

Product Liability Insurance will pay you as a Covered Manufacturer, claims arising for the following:

- Design Defect
- Manufacturing Defect
- Marketing Misrepresentation

This is a liability policy commonly written in a "Claims-Made Basis" form, which will indemnify you against all losses from persons who have purchased your products, arising from the consumption or use of the product giving rise to the following:

- Accidental bodily injury
- Accidental damage to property
- Any legal expenses incurred by you in defending legal proceedings with Zurich General Insurance Malaysia Berhad's written consent

In addition, this insurance also provides additional benefits such as:

- **Anti-Theft System** – Replacement due to burglary or theft.
- **Cleaning Cost** – Reimbursement due to claims event.
- **Plate Glass** replacement plate glass due to accident

**The duration of cover is for one (1) year. You need to renew your Insurance cover annually.**

### 3. How much premium do I have to pay?

The total annual premium that you have to pay may vary depending on the plan (including the optional coverage) that you have selected.

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

The fees and charges that you will have to pay are:

- i. Commission :
  - Fire / fire consequential loss section
    - Commission paid to the insurance agent – 15% of the premium RM
  - Non-fire section
    - Commission paid to the insurance agent – 25% of the premium RM
- ii. Tax\* : 6% of the premium
- iii. Stamp Duty : RM10.00

**\*Tax** - All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

• **Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

• **Non-Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of Insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

- Important of disclosure – you must disclose all the facts in the proposal form fully and faithfully (e.g. any previous losses or any insurer who has declined to cover you) which you know or ought to know otherwise the policy issued hereinafter may be void.
- You must ensure that your property is covered at the appropriate amount taking into account any additional property acquired.
- You should take all reasonable precautions to prevent theft incidents.
- Excess/deductible: It is the amount you must pay towards a claim before we pay. The excess/deductible amount will be stated on the policy schedule or in the policy wordings.
- Period of Insurance is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium :
  - ✓ The premium due must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within sixty (60) days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
  - ✓ Payment can be made by cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Insurance Malaysia Berhad).

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.**

**6. What are the major exclusions under this policy?**

- War, civil war and any act of terrorism
- Nuclear and radioactivity risks
- Property damage to data or software
- Cyber liability

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.**

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving fourteen (14) days written notice to us.

Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period calculation on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by us. No refund of premium will be allowed if there is a claim under the policy.

**8. What I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

For more information and assistance on Z Max Business Insurance, please contact us at :

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
E-mail: callcentre@zurich.com.my

**10. Other types of Combined Package insurance cover available:**

None.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE CONSULTANT OR CONTACT THE INSURER DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.


**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1<sup>st</sup> January 2020 until a revision is issued.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Registration No. 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
www.zurich.com.my

---

ZURICH®  ZURICH® | The trademarks depicted are registered in the name of  
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide



**ZURICH®**

# Insurans Z Max Business

---

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Insurans Z Max Business. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am)

Tarikh: 01 Januari 2020

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Polisi ini menawarkan anda pakej perniagaan komprehensif yang membolehkan anda memilih pakej yang sesuai untuk memenuhi perlindungan insurans penting anda yang berkaitan dengan perdagangan, pemiagaan atau profesion berikut:

- Perhotelan
- Pengilang
- Bilik Pameran Motor dan Bengkel Kenderaan
- Pemborong dan Pengekar

### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Polisi ini memberikan perlindungan:

- **Kebakaran** (termasuk Peril Khas sebagai lanjutan Pilihan)  
Kehilangan atau kerosakan kepada harta anda yang dilindungi yang berkaitan dengan perdagangan/pemiagaan anda seperti dinyatakan dalam jadual polisi yang disebabkan kebakaran atau kilat atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja.
- **Pecah Masuk**  
Kehilangan barangan, peralatan dan kandungan disebabkan kecurian, hanya jika disertai dengan pecah masuk secara paksa atau ganas ke dalam atau keluar dari premis anda oleh sesiapa selain daripada pekerja anda atau kerugian akibat rompakan bersenjata atau rompakan ganas dan kerosakan kepada premis akibat daripadanya.
- **Wang**  
Kehilangan wang ketika dalam perjalanan atau kehilangan wang yang disimpan di dalam premis anda dan kerosakan kepada premis anda akibat kecurian, rompakan bersenjata atau pecah masuk secara paksa dan ganas ke dalam premis anda.
- **Jaminan Kesetiaan**  
Kehilangan wang dan barangan akibat perbuatan penipuan atau ketidakjujuran mana-mana pekerja anda. Perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja anda tersebut mesti berlaku dalam tempoh insurans dan ditemui dalam tempoh insurans dan sehingga enam (6) bulan selepasnya, atau dalam tempoh enam (6) bulan selepas kematian, pemecatan atau persaraan pekerja anda yang berkenaan, mengikut mana-mana keadaan yang berlaku dahulu.
- **Liabiliti Awam**  
Liabiliti anda dari segi undang-undang untuk membayar pampasan untuk kecederaan badan pihak ketiga yang tidak disengajakan atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta pihak ketiga yang disebabkan atau melalui kecuaiannya anda atau pekerja anda.
- **Perlindungan pilihan:**
  - **Kerugian Akibat Kebakaran**  
Kehilangan keuntungan kasar atau kehilangan pendapatan kasar jika perniagaan anda terganggu akibat daripada kehilangan, kerosakan atau kerosakan oleh kejadian yang dilindungi.

- **Semua Risiko Peralatan**

Kehilangan atau kerosakan kepada loji dan jentera pemiagaan anda termasuk peralatan pejabat dan forklift yang berada dalam premis anda akibat kebakaran, kecurian, kerosakan yang tidak disengajakan dan tanggungan luar jangka yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam polisi.

- **Liabiliti Majikan**

Skim Liabiliti Majikan membayar ganti rugi kepada anda terhadap liabiliti di sisi undang-undang untuk membayar ganti rugi dan kos dan perbelanjaan pihak menuntut berkenaan dengan kecederaan yang dialami oleh pekerja yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit yang timbul daripada dan dalam tempoh pekerjaannya.

- **Barang Dalam Transit**

Skim Marin Kargo menawarkan perlindungan kepada anda bagi kerugian atau kerosakan terhadap barang seperti yang terkandung di dalam Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.82 atau Institute Cargo Clauses (A), (B) or (C) 1.1.09 masing-masing. Anda boleh melindungi barang-barang anda dengan memilih sama ada perlindungan di bawah tertakluk kepada kelulusan Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

- **Kemalangan Diri Berkelompok**

Skim ini memberikan pampasan kepada Kumpulan Orang Yang Dilindungi sekiranya mereka mengalami kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh cara yang ganas, tidak sengaja, luaran dan yang kelihatan.

- **Liabiliti Produk**

Insurans Liabiliti Produk akan membayar anda sebagai Pengeluar Yang Dilindungi, tuntutan timbul untuk perkara berikut:

- Kecacatan Reka Bentuk
- Kecacatan Pembuatan
- Kesalahan Pemasaran

Ini adalah polisi liabiliti yang biasanya ditulis dalam "Asas Tuntutan Yang Dibuat", yang akan menanggung kerugian anda terhadap semua kerugian dari orang yang telah membeli produk anda, yang timbul daripada penggunaan atau penggunaan produk yang menimbulkan perkara berikut:

- Kecederaan tidak sengaja kepada anggota badan
- Kerosakan tidak sengaja kepada harta benda
- Apa-apa perbelanjaan undang-undang yang ditanggung oleh anda dalam mempertahankan prosiding undang-undang dengan kebenaran bertulis Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Di samping itu, insurans ini juga memberikan manfaat tambahan seperti:

- **Sistem Anti-Kecurian** – Penggantian kerana pecah masuk atau kecurian.
- **Kos Pembersihan** – Pembayaran balik disebabkan kejadian tuntutan.
- **Kepingan Kaca** penggantian kepingan kaca yang disebabkan oleh kemalangan

**Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Insurans anda setiap tahun.**

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium tahunan yang perlu anda bayar adalah bergantung kepada pelan (termasuk perlindungan pilihan) yang anda pilih.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj yang perlu anda bayar adalah :

- i. Komisen :
  - Seksyen kebakaran / kerugian akibat kebakaran
  - Komisen dibayar kepada ejen insurans – 15% daripada premium RM
  - Seksyen bukan kebakaran
  - Komisen dibayar kepada ejen insurans – 25% daripada premium RM
- ii. Cukai\*
- iii. Duti Setem : RM10.00

\*Cukai - Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan levi kerajaan lain.

## 5. Apakah antara terma dan syarat penting yang saya patut ketahui?

### • Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### • Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Pentingnya pendedahan – anda mesti mendedahkan semua fakta yang anda tahu atau sepatutnya anda ketahui, di dalam borang cadangan dengan sepenuhnya dan sebenarnya (cth sebarang kerugian terdahulu atau mana-mana penanggung insurans yang enggan melindungi anda), jika tidak polisi yang dikeluarkan selepas ini mungkin terbatal.
- Anda mesti memastikan bahawa harta anda dilindungi pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira sebarang harta tambahan yang diperolehi.
- Anda harus mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kejadian kecurian.
- Lebihan/penolakan: Ini adalah amaun yang perlu dibayar ke atas tuntutan sebelum kami membayar. Amaun lebihan/penolakan akan dinyatakan pada jadual polisi atau dalam kontrak polisi.
- Tempoh Insurans ialah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans secara tahunan.
- Bayaran Premium :
  - ✓ Premium yang perlu dibayar mestilah dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan polisi, yang mana kontraknya dibatalkan secara automatik.
  - ✓ Bayaran boleh dibuat secara tunai atau cek (cek hendaklah dibayar hanya atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad).

**Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh syarat-syarat dan peraturan di bawah polisi ini.**

**6. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?**

- Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan
- Risiko nuklear dan radioaktiviti
- Kerosakan harta kepada data atau perisian
- Liabiliti siber

**Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.**

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis empat belas (14) hari kepada kami.

Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan pengiraan tempoh singkat tempoh insurans yang belum luput tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh kami. Tiada bayaran balik premium akan dibenarkan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam butiran maklumat saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam butiran maklumat anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Dari mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk mendapatkan maklumat dan bantuan mengenai Insurans Z Max Business, sila hubungi kami di:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

E-mel: callcentre@zurich.com.my

**10. Jenis perlindungan insurans Pakej Gabungan lain yang disediakan:**

Tiada.

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA BENDA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PERUNDING ATAU HUBUNGI PENANGGUNG INSURANS SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari **1hb Januari 2020** sehingga pindaan dibuat.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**



No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

---

ZURICH  ZURICH  | Cap dagangan dipaparkan adalah didaftarkan di bawah nama  
Zurich Insurance Company Ltd di pelbagai bidang kuasa di seluruh dunia



**ZURICH**<sup>®</sup>