

# Electronic Equipment Insurance

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Electronic Equipment Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date:

### 1. What is this product about?

The Electronic Equipment Insurance is a product specially designed to provide an 'all risks' accidental damage cover to most electrical and electronic systems such as information technology systems, electronic medical equipment, computers and communication equipment, research and laboratory equipment, traffic and navigation systems among others.

### 2. What are the covers / benefits provided?

Cover is for sudden and unforeseen damage or losses which physically affect the subject matter insured due to fire, lightning, explosion, falling aircraft, smoke, soot, corrosive gases, water and humidity, failure of air conditioning, short circuit and other electrical causes, design, manufacturing, assembly and erection faults, defects in casting and material, workshop errors, bad workmanship, faulty operation, lack of skill, gross negligence, malicious acts of workmen, employees, third parties, burglary, frost etc.

Some of the extensions available are strike, riot and civil commotion, overtime and express freight expenses, airfreight, theft, mobile and portable equipment, earthquake, hurricane, cyclone and typhoon, full replacement value, fire, lightning, explosion and impact of aircraft, flood, inundation, storm or tempest, air-conditioning, lightning and over-voltage protection devices, cover for additional expenditure incurred for re-programming and transport, cover for additional expenditure for the restoration of IT system etc.

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on our website [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) or on PIDM's website [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the risk exposure, sum insured and underwriting requirements of the insurance company. Please refer to the agent or the insurance company directly for more information

- Standard Cover: RM\_\_\_\_\_ premium for sum insured of RM\_\_\_\_\_
- Additional Charge RM\_\_\_\_\_

The estimated premium that you have to pay RM\_\_\_\_\_

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission paid to the insurance agent or direct rebate to the customer	• 15% of premium
• Tax (where applicable)	• 8% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

\*Tax – All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - you must give all the facts in your application or proposal form fully and faithfully.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:**  
Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- All terms and conditions as per quotation and referred to Head office/ Branches.
- This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

**6. What are the major exclusions**

The major exclusions are:

- Wilful acts or wilful negligence on the part of the insured or of his representatives
- Faults or defects for which a third party (supplier) is responsible either by law or under contract (losses covered by warranty)
- Wear and tear
- Failure or interruption of gas, water or electricity services (certain exceptions being possible in special cases)
- Aesthetic defects, e.g. scratches on painted, polished or enamelled surfaces
- Consequential loss and liability of all kinds (with the exception of additional expenses for computer operation)
- War and terrorism exclusion
- Nuclear energy risk exclusion
- Asbestos exclusion
- This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving a written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on a percentage of unexpired period of insurance. Refund premium is not applicable in the event of the refund is below minimum premium of RM250.00

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely Manner

**9. Where can I get further information?**

If you have any enquiries, please contact us at:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail : [CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)

**10. Other types of Engineering Insurance cover available**

- Not applicable

**IMPORTANT NOTE:**

**ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD IS LICENSED UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT AND REGULATED BY BANK NEGARA MALAYSIA.**

**IF THE PROPOSAL / DECLARATION OF THE POLICYHOLDER / INSURED IS UNTRUE OR MISPRESENTED / MISSTATED IN ANY RESPECT, THEN THIS POLICY MAY BE VOID.**

**YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BE BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/BROKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at .....

**IMPORTANT NOTICE**

All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.



# Insurans Peralatan Elektronik

---

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Peralatan Elektronik. Pastikan anda juga membaca syarat-syarat dan peraturan am.)

Tarikh:

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Insurans Peralatan Elektronik ialah produk yang dirangka secara khusus untuk memberikan perlindungan terhadap kerosakan tidak disengajakan bagi `semua risiko' kebanyakan sistem elektrik dan elektronik seperti sistem teknologi maklumat, peralatan perubatan elektronik, komputer dan peralatan komunikasi, peralatan penyelidikan dan makmal, system lalu lintas dan perantauan, antara lain.

### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Perlindungan daripada kerosakan atau kerugian secara tiba-tiba dan tidak diduga yang secara fizikal mempengaruhi barangan yang diinsuranskan akibat kebakaran, kilat, letupan, pesawat terhempas, asap, jelaga, gas mengakis, air dan kelembapan, kegagalan sistem penyaman udara, litar pintas dan punca elektrik lain, kegagalan reka bentuk, pengeluaran, pemasangan, dan pembinaan, kecacatan dalam acuan dan bahan, kesilapan bengkel, ketukangan tidak berkualiti, kerosakan operasi, kekurangan kemahiran, kecuai melampau, tindakan pekerja, kakitangan, dan pihak ketiga yang berniat jahat, rompakan, fros dan lain-lain.

Beberapa lanjutan yang sedia ada termasuk mogok, rusuhan dan kekacauan awam, kerja lebih masa dan penghantaran ekspres, penghantaran udara, kecurian, peralatan bimbit dan mudah alih, gempa bumi, ribut taufan, siklon dan taufan, nilai gantian penuh, kebakaran, kilat, letupan dan rempuhan pesawat, banjir, genangan, ribut atau ribut kencang, penyamanan udara, kilat dan peralatan perlindungan voltan lebihan, liputan bagi perbelanjaan tambahan yang ditanggung untuk pengaturcaraan semula dan pengangkutan, liputan bagi perbelanjaan tambahan bagi pemulihan sistem IT.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web kami [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) atau di laman web PIDM [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, jumlah diinsuranskan dan keperluan taja jamin syarikat insurans.

Sila rujuk terus kepada ejen atau syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

- Perlindungan Biasa : Premium RM \_\_\_\_\_ bagi jumlah yang diinsuranskan RM \_\_\_\_\_
- Perlindungan Tambahan : RM \_\_\_\_\_

Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar ialah: RM \_\_\_\_\_

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
• Komisen dibayar kepada ejen insurans atau rebat terus kepada pelanggan	• 15% daripada premium
• Cukai (yang mana berkenaan)	• 8% daripada premium
• Duti Setem	• RM 10.00

\***Cukai** – Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan lain-lain levi kerajaan.

#### 5. Apakah syarat-syarat dan peraturan penting yang saya patut ketahui?

- **Pentingnya Pendedahan** - anda mesti memberi semua fakta dalam borang permohonan anda dengan sepeuh dan sebenar-benarnya.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain:**  
Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- Semua syarat-syarat dan peraturan adalah menurut sebut harga dan dirujuk kepada Ibu Pejabat/Cawangan.
- Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk syarat-syarat dan peraturan penuh polisi ini.

#### 6. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Pengecualian pentingnya adalah:

- Tindakan disengajakan atau kecuai disengajakan oleh Yang Diinsuranskan atau wakil-wakilnya
- Kegagalan atau kerosakan di mana pihak ketiga (pembekal) bertanggungjawab sama ada di bawah undang-undang atau di bawah kontrak (kerugian diliputi oleh waranti)
- Kehausan dan kelusuhan
- Kegagalan atau gangguan perkhidmatan gas, air atau bekalan elektrik (pengecualian tertentu diberikan dalam kes khas)
- Kecacatan estetika, seperti calar pada permukaan bercat, bergilap atau enamel
- Sebarang bentuk atau jenis kerugian atau liabiliti yang berturutan (dengan pengecualian kepada biaya tambahan bagi pengendalian komputer)
- Pengecualian peperangan dan keganasan
- Pengecualian risiko tenaga nuklear
- Pengecualian asbestosis

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berasaskan peratusan tempoh insurans yang belum luput. Pembayaran balik premium tidak dibuat sekiranya pembayaran balik adalah lebih rendah daripada premium minimum RM250.00

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam maklumat hubungan saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di: **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel : [CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)

#### 10. Jenis insurans kejuruteraan lain yang ditawarkan

- Tidak berkenaan

#### NOTA PENTING:

**ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD DIBERIKAN LESEN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN DAN DIKAWAL SELIA OLEH BANK NEGARA MALAYSIA.**

**JIKA CADANGAN / PERAKUAN PEMEGANG POLISI / PEMEGANG INSURANS ADALAH TIDAK BENAR ATAU DISALAHSAMPAIKAN / DISALAHNYATAKAN DALAM APA JUA CARA, MAKA POLISI INI BOLEH MENJADI TIDAK SAH. ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/BROKER ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN LEBIH BANYAK MAKLUMAT.**

Maklumat yang terkandung dalam lembaran pendedahan ini sah mulai .....

#### NOTIS PENTING

Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

