

Z-Corporate Travel Insurance Policy



Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures given by the **Policyholder**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

Non-Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures made by the **Policyholder**, it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

IMPORTANT CONDITIONS TO BE SATISFIED

The following conditions must be satisfied in order for **You** to be qualified for coverage under this Policy:

1. at the time of arranging the **Journey** and/or purchasing this insurance, **You** must be medically fit to travel and none of **You** are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under this Policy;
2. at the time of purchasing this insurance, none of **You** have already left Malaysia for any **Journeys** meant to be covered by this Policy (not applicable for **Domestic Journey**);
3. the **Journey** must be solely arranged for business travel purposes;
4. age limits of sixteen (16) years old with no maximum renewable age limit (all ages refer to the age of **Your** next birthday);
5. **You** must be legally employed and full-time employee of the **Policyholder**.

COVER TYPE

Different **Cover Type** will provide **You** different level of cover, which includes the type of plan and **Area of Travel** selected by **You** as stated in the **Policy Schedule** and defined below:

1. Type of plan
 - i. Plan 1;
 - ii. Plan 2; or
 - iii. Plan 3 (Optional-Custom Made)
2. Area of Travel
 - i. Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam; or
 - ii. Area 2: Worldwide Including USA and Canada.

SCHEDULE OF BENEFITS

Benefit	Benefit Description	Sum Insured (RM)	
		Plan 1	Plan 2
Section A – Personal Accident Benefits			
1	Accidental Death and Permanent Total Disablement	300,000	500,000
2	Extended Coverage Whilst in Overseas: a. Accidental Death Benefit due to Natural Catastrophe b. Accidental Death Benefit due to Gun Shot	10% of Principal Sum Insured 10% of Principal Sum Insured	10% of Principal Sum Insured 10% of Principal Sum Insured
3	Comatose State Benefit	30,000	50,000
4	Child Education Grant	10,000	10,000
5	Mobility Assistance	5,000	5,000
6	Funeral Expenses	3,000	5,000
7	Physiotherapy	2,000	2,000
Section B – Overseas Medical & Evacuation Benefits			
8	Overseas Medical Expenses	100,000	300,000
9	Follow-up Treatments in Malaysia (within ninety (90) days upon return from overseas)	150 per visit (Subject to Overseas Medical Expenses Limit)	250 per visit (Subject to Overseas Medical Expenses Limit)
10	Overseas Hospital Benefit: a. RM200 per day for confinement in hospital b. RM400 per day for ICU confinement in hospital	Up to 12,000 Up to 24,000	Up to 12,000 Up to 24,000

11	Overseas Compassionate Visit	Up to 8,000	Up to 10,000
12	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited
13	Repatriation of Mortal Remains & Repatriation Expenses	within Malaysia: Unlimited Overseas: RM 20,000	within Malaysia: Unlimited Overseas: RM 40,000
Section C – Travel Inconvenience Benefits			
14	Loss of Deposit or cancellation	10,000	20,000
15	Travel Curtailment	10,000	20,000
16	Travel Delay - more than six (6) consecutive hours (RM150 for each full six (6) consecutive hours delay for the first twenty-four (24) hours and RM100 for next four (4) hours)	Up to 6,000	Up to 6,000
17	Travel Misconnection (RM100 for every six (6) consecutive hours)	Up to 500	Up to 500
18	Missed Departure	2,000	2,000
19	Travel Overbooked Flight, Voyage or Train (RM200 for more than six (6) consecutive hours)	Up to 3,000	Up to 3,000
20	Travel Reroute	250	250
21	Cancellation due to Delay	500	500
22	Baggage Delay (Pays RM500 per six (6) hours, RM250 for next six (6) hours)	Up to 2,000	Up to 2,000
23	Baggage and Business Property	5,000	5,000
24	Money or Travel Documents	7,500	7,500
25	Credit Card Fraud	2,000	2,000
26	Hijacking / Hostage / Kidnap (Pays RM500 as distress allowance for every twenty-four (24) hours period)	Up to 10,000	Up to 10,000
Section D – Liability Protection			
27	Personal Liability	Up to 750,000	Up to 1,000,000
28	Legal Expenses	Up to 15,000	Up to 15,000
Section E – Bonus Cover			
29	Alternative Employee / Resumption of Assignment	5,000	8,000
30	Key Employee Recruitment Fees	5,000	5,000
31	Missed Event	350	350
32	Vehicle Excess Waiver	Area 1: Up to 500 Area 2: Up to 3,000	Area 1: Up to 500 Area 2: Up to 3,000
33	Golf Extras	300	300
34	Golf Equipment	1,000	1,000
35	Emergency Telephone Charges	500	500
36	Bail Bond Arrangement	Included	Included
37	Optional – Domestic Travel	If travel by land, destination > 100km from Company or Residence	
	a. Medical Expenses (Limited to Accidental causes only)	10,000	20,000
	b. Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited
	c. Repatriation of Mortal Remains & Repatriation Expenses	within Malaysia: Unlimited Overseas: RM 20,000	within Malaysia: Unlimited Overseas: RM 40,000
	d. Journey Cancellation	500	500
	e. Flight Delay - more than six (6) consecutive hours (RM150 for each full six (6) consecutive hours delay for the first twenty-four (24) hours and RM100 for next four (4) hours)	Up to 2,000	Up to 2,000
	f. Baggage Delay (by Flight only) (RM50 for first six (6) hours, RM25 for next each hour)	Up to 200	Up to 200
	g. Loss of Baggage	Up to 200	Up to 200
	h. Personal Liability	Up to 750,000	Up to 1,000,000
	i. Golf Equipment	1,000	1,000

GENERAL DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Policy. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Insured Person, You, Your**).

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly and results in death, disablement or **Injury**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

Adult

shall mean a person aged eighteen (18) years and above.

Bodily Injury

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

Child

shall mean **Your** biologically or legally adopted Child(ren) who is unmarried, unemployed and must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student. All ages refer to the age of Child's next birthday.

Close Business Partner

shall mean a Close Business Partner of **You** proved as such to the satisfaction of **Us** on the basis of business registration or corporate registration document, which is acceptable to **Us**.

Comatose State

shall mean a state of profound unconsciousness, characterized by the absence of spontaneous eye openings, response to painful stimuli and vocalization.

Country of Residence

shall mean the country in which **You** are residing at the start of the Policy period, or the country declared to **Us**.

Common Carrier

shall mean a commuter bus, ferry, hovercraft, hydrofoil, train, tram and any fixed-wing aircraft:

- i. registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and
- ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

It does not include taxis, cruises, any such conveyance if chartered or arranged as part of a tour even if such services are regularly scheduled.

Covered Transport

shall mean any land, water or air conveyance registered and licensed for the transportation of fare paying passengers and has fixed, established and regular schedules and routes.

Cover Type

shall mean the level of cover selected by **You** at the time of purchasing the insurance as stated in the **Policy Schedule**.

Detention/Detained

shall mean restraint by way of custody or confinement against **Your** will.

Dentist

shall mean a dental practitioner qualified and licensed:

- i. to practice dental treatment and who, in rendering such treatment, is practicing within scope of his licensing and training under any applicable laws in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You**, any of **Your** relative, **Your Family Member**, **Your** business associate, employer, employee or **Your Travelling Companion**.

Destination

shall mean the place(s) **You** plan to travel during the **Journey**, as shown on the travel itinerary and within **Your** selected **Area of Travel** as stated in the **Policy Schedule**.

Disability

shall mean a sickness, disease, **Illness** or **Injury** arising out of a single or continuous series of causes.

Employee

shall mean any person under the employment with **Policyholder**.

Family Members

shall mean **Your** spouse(s), parents, parents-in-law, grandparents, great-grandparents, **Child** and their spouse(s), great-grandchild, grandchild, brother and sister.

Golf Equipment

shall mean golf clubs, golf bags, golf balls, and hand-drawn/pulled golf carriages (other than licensed electric or motor propelled caddie cars).

Healthcare Professional

shall mean a registered herbalist, physiotherapy, acupuncturist, chiropractor, bonesetter or osteopath licensed under any applicable laws of the country in which such services are provided. The attending Healthcare Professional cannot be **You**, any of **Your** relative, **Your Family Member**, **Your** business associate, employer, employee or **Your Travelling Companion**.

Home

shall mean **Your** home address in Malaysia.

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which:

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

Hospitalisation

shall mean admission to a **Hospital** as a registered in-patient for **Medically Necessary** treatments for a covered **Disability** upon recommendation of a **Physician**. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the **Hospital** for the whole period of confinement.

Hotel

shall mean any paid travel accommodations.

Illness

shall mean any sudden and unexpected deterioration of health due to a medical condition contracted, commencing or manifesting during the **Journey** which requires the treatment by a **Physician**.

Insured Person/You/Your/Yours

shall mean the persons for whom the insurance is purchased with their names stated in the **Policy Schedule**.

Journey

shall mean an authorized business travel made by **You** in the course of employment with the **Policyholder** undertaken by **You** during the **Period of Insurance** for all incidental private and/or leisure travel and includes;

- i. out of Malaysia;
- ii. within the selected **Area of Travel** as stated in the **Policy Schedule**;
- iii. shall not exceed a hundred and eighty-two (182) days.
- iv. shall exceed minimum hundred (100) km from **Your Home** or usual or normal place of employment in Country of Residence;
- v. commence at the time **You** leave **Your Home** or usual or normal place of employment in Country of Residence; and
- vi. cease upon **Your** return to **Your Home** or normal or usual place of employment in Country of Residence, except for one way journey, coverage shall cease upon arrival at place of employment, residence or **Hotel** at final **Destination**, whichever occurs first.

For **Domestic Travel**, Journey shall commence at the time **You** leave **Your Home** or usual or normal place of employment in Malaysia for the purpose of commencing the travel and cease upon **Your** return to **Your Home** or usual or normal place of employment in Malaysia, or expiry of the policy, whichever is earlier.

Key Employee

shall mean a person who is part of the senior management team of the **Policyholder**.

Loss of Use

shall mean permanent total functional disablement and is treated like total loss of said limb or organ and not in terms of **Your** professional or occupational incapacity or **Disability**.

Medically Necessary

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered **Disability**;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **Your** or the **Physician**'s convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for **Disability**.

Natural Catastrophe

shall mean extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornadoes), naturally occurring wildfires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Overseas

shall mean any **Destinations** outside of Malaysia.

Period of Insurance

shall mean the duration of the Policy as stated in the **Policy Schedule**.

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Injury** and which occurs within three hundred sixty five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Personal Effects

shall mean personal goods owned and taken by **You** or purchased by **You** during the **Journey**.

Personal Money

shall mean **Your** cash, banknotes, traveler's cheques or money orders owned and taken by **You** during the **Journey**.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed :

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within scope of his licensing and training under any applicable laws in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You**, any of **Your** relative, **Your Family Member**, **Your** business associate, employer, employee or **Your Travelling Companion**.

Policy Schedule

shall mean document containing **Your** details, **Your** selected **Cover Type**, sum insured and **Period of Insurance**. The Policy Schedule forms part of the Policy.

Policyholder

shall mean the Policyholder who purchased the Policy and named as Policyholder in the **Policy Schedule**.

Portable Personal Computers

shall mean tablet, PDA, laptop, notebook, netbook, iPad. hand-held computer and the like.

Pre-Existing Condition

shall mean **Disabilities** that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Insurance**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or

iv. **You** have known its existence which have been apparent to a reasonable person.

Rented Vehicle

shall mean a motor vehicle rented or hired by **You** during **Your Journey**, from a licensed car rental agency for the carriage of non-fare paying passengers and does not include:

- i. any vehicles designed to be used for the carriage of commercial goods;
- ii. any vehicles which is classed as a campervan, motor home or any other vehicles that is used for both accommodation and transportation purposes;
- iii. any vehicles that is categorised as a non-passenger carrying motorcar including but not limited to motorcycles, racing cars, watercraft and aircraft of any types.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Schedule of Benefits

shall mean the benefit table containing the maximum limit and sub-limit for each benefit and plan. The Schedule of Benefits form part of this Policy and coverage is provided in accordance to the **Cover Type** stated in the **Policy Schedule**.

Serious Injury or Serious Illness

shall mean a critical or dangerous **Disability** which in the opinion of a **Physician** or **Service Provider**, requires urgent remedial treatment to avoid death or serious impairment to immediate or long term health conditions.

Service Provider

shall mean the twenty-four (24) hours worldwide emergency assistance.

Technology

shall mean digital cameras, photographic, audio, video and electrical equipment, portable computers, tablets and audio or media players.

Travel Companion

shall mean an accompanying person without whom the **Journey** cannot commence or continue.

Travel Document

shall mean **Your** passport, visa or entry permit.

Unlimited

shall mean the actual cost incurred by **You**.

Valuable

shall mean antiques, works of art, jewellery, watches and other personal items of high worth or expected to appreciate in value over time.

War

shall mean a contest by force between two or more nations, carried on for any purposes, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized, by the sovereign.

We/Our/Us

shall mean Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

COVERAGE

Section A – Personal Accident Benefits

1. Accidental Death & Permanent Total Disablement

If You suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Oversea Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as provided in the Table of Benefits described herein, **We** will pay the amount stated in the **Policy Schedule** according to the respective percentage of the sum insured as stated in the Table of Benefits.

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement	Percentage of Sum Insured (%)
Accidental Death	100%
Loss of Limbs (two limbs)	100%
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	100%
Total paralysis	100%
Total insanity	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other injury causing Permanent Total Disablement	100%
Loss of arm at shoulder	100%
Loss of arm between shoulder and elbow	100%
Loss of arm at elbow	100%
Loss of arm between elbow and wrist	100%
Loss of hand at wrist	100%
Loss of leg	100%
	at hip
	between knee and hip
	below knee
Eye: Loss of	100%
	whole eye
	Sight
	100%
	Sight , except perception of light
	50%
	lens
	50%
Loss of four fingers and thumb of one hand	50%
Loss of four fingers	40%
Loss of thumb	30%
	both phalanges
	one phalanx
Loss of index finger	15%
	three phalanges
	two phalanges
	10%
	one phalanx
	5%
Loss of middle finger	8%
	three phalanges
	two phalanges
	5%
	one phalanx
	3%
Loss of ring finger	6%
	three phalanges
	two phalanges
	5%
	one phalanx
	3%
Loss of little finger	5%
	three phalanges
	two phalanges
	4%
	one phalanx
	3%
Loss of metacarpals	4%
	first or second (additional)
	3%
	third, fourth or fifth (additional)
Loss of toes	20%
	All phalanges
	two great, both phalanges
	8%
	great one phalanges
	3%
	other than great, if more than one toe lost, each
	2%
Loss of Hearing	75%
	both ears
	25%
	one ear
Loss of Speech	50%
Shortening of arm	2.5%
	more than 1" up to 2"
	5%
	more than 2" up to 4"
	12.5%
	more than 4"
Shortening of leg	5%
	more than 1" up to 2"
	10%
	more than 2" up to 4"
	25%
	more than 4"

The degree of shortening of limbs must be certified by a **Physician**.

Where the **Bodily Injury** is not specified, **We** reserve the right to adopt a percentage of sum insured based on the disablement, which, in **Our** opinion, is consistent with the provisions of the above Table of Benefits.

“Loss” of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent **Loss of Use**.

Loss of Use of body member shall be treated as loss of body member.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one (1) **Accident** shall not exceed 100%. In the event a total of 100% is paid, all coverage hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses less than 100% if having been paid shall reduce the coverage under Benefit 1 by that amount from the date of **Accident** until the expiry of the **Policy Schedule**.

2. Extended Coverage Whilst in Overseas

We will pay extended coverage whilst in **Overseas** due to:

2.a. Accidental Death Benefit due to Natural Catastrophe

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death due to **Natural Catastrophe**, **We** will pay the additional amount stated in the **Schedule of Benefits**.

2.b. Accidental Death Benefit due to Gun Shot

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death due to gun shot, **We** will pay the additional amount stated in the **Schedule of Benefits**.

3. Comatose State Benefit

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey** and as a result of this, are confined in a **Hospital** and in **Comatose State**, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits** within thirty (30) days of the date of the **Accident**.

This benefit is payable in addition to the compensation, if any, under Benefit 1 - Accidental Death and Permanent Total Disablement of this Policy but does not cover any duration of the **Comatose State** extending beyond the Policy period.

In case of successive **Comatose State** with less than ten (10) days between each one (1) for a same cause, the **Comatose State** will be deemed as one (1).

This benefit applies only if **You** is in a **Hospital** for the duration of the **Comatose State** and does not include coma resulting directly from alcohol or drug abuse.

Duration of Comatose State	Benefit Percentage of Comatose State Sum Insured
At least 3 months	25%
At least 6 months	50%
At least 9 months	75%
At least 12 months	100%

4. Child Education Grant

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

5. Mobility Assistance

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in **Permanent Total Disablement**, **We** will reimburse for the necessary medical equipment costs incurred by **You** for prosthesis, a self-powered or climbing wheelchair, in modifying the usual place of residence or motor vehicle up to the amount stated in the **Schedule of Benefits**. Such medical equipment is necessary to assist in the mobility of **You** and is recommended by the **Physician**.

6. Funeral Expenses

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

7. Physiotherapy

If **You** suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in **Permanent Total Disablement**, **We** will reimburse the **Medically Necessary** charges incurred for out-patient physiotherapy treatment referred in writing by a **Physician** up to the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

However, no payment will be made for medications and/or treatment and subsequent consultations with the same **Physician**.

Section B – Overseas Medical & Evacuation Benefits

8. Overseas Medical Expenses

If **You** suffer a **Bodily Injury** or **Sickness** whilst on **Your Overseas Journey** and as a result of this, **You** are likely to be confined in a **Hospital** as a registered in patient within three hundred and sixty-five (365) days from the date of **Bodily Injury** or **Sickness**, **We** will reimburse the **Medically Necessary** medical, surgical, nursing or **Hospital** charges incurred by **You** up to the amount stated in the **Schedule of Benefits**, provided the treatment must be treated by a **Physician**.

In addition, **We** will reimburse the necessary and reasonable additional charges for accommodation if it is necessary for **You** to stay beyond the intended return date and additional travel expenses to get back to **Your Country of Residence** Malaysia if the return ticket cannot be used.

9. Follow up Treatment in Malaysia

If **You** suffer a **Bodily Injury** or **Sickness** whilst on **Your Overseas Journey** and as a result of this, **You** have obtained medical treatment, **We** will reimburse the **Medically Necessary** expenses up to the amount stated in the **Schedule of Benefits**, which are a continuation in Malaysia of such **Overseas** medical treatment, provided such expenses incurred not more than ninety (90) days after **Your** return to Malaysia or **Country of Residence** and the treatment must be treated by a **Physician**.

10. Overseas Daily Hospital Benefit

If **You** suffer a **Bodily Injury** or **Sickness** whilst on **Your Overseas Journey** and as a result of this, confined in a **Hospital** as a registered in-patient, **We** will pay the daily amount stated in the **Schedule of Benefits** and if as a direct result of that **Bodily Injury** or **Sickness** sustained whilst on **Your Overseas Journey** and confined in an Intensive Care Unit (ICU) to an **Overseas Hospital**, **We** will pay **You** the daily Benefit amount stated in the **Schedule of Benefits** for each day of **Your** confinement in the **Hospital**.

Specific Exclusions applicable to Benefits Section B (8, 9 and 10):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **You** against the advice of a **Physician**;
2. **You** are not medically fit to travel;
3. the purpose of the **Journey** is for obtain medical treatment;
4. incurred directly or indirectly from routine medical, optical or dental treatment or consultation;
5. any expenses incurred and paid by another third party;
6. any expenses incurred as a result of any medication for treatment of a condition **You** had prior to the commencement of a **Journey**, notwithstanding **You** are advised to continue such medication during the **Journey**;
7. incurred directly or indirectly from any mental and/or psychological disorder, anxiety or taking of poisonous substances, alcohol and/or drugs (unless taken or administered on medical advice); or
8. any expenses incurred three hundred and sixty-five (365) days or more from the time the **Bodily Injury** or **Sickness** was first sustained.

11. Overseas Compassionate Visit

If **You** suffer a **Bodily Injury** or **Sickness** whilst on **Your Overseas Journey** and as a result of this, confined in a **Hospital** as a registered in-patient for more than three (3) consecutive days and no other **Adult Family Member** is with **You**, **We** will reimburse the reasonable and necessary **Common Carrier** (economy class return fare) expenses and **Hotel** accommodation including any mandatory taxes and charges incurred by **Family Member**, relatives or friends to travel from Malaysia to be with **You** until **You** are discharged from the **Hospital**.

If **You** suffer a **Disability** during **Your Journey** which results in death and no other **Adult Family Member** is with **You**, **We** will reimburse the reasonable and necessary **Common Carrier** (economy class return fare) expenses and **Hotel** accommodation including any mandatory taxes and charges incurred by **Family Member**, relatives or friends to travel from Malaysia to attend **Your** repatriation burial or cremation at the place of **Your** death.

Specific Conditions applicable to Benefit Section B (11):

1. **You** can only make a claim on either **Hospitalization** or death, but not both; and
2. the **Common Carrier** and **Hotel** accommodation expenses must be arranged and pre-approved by the **Service Provider**.

12. Emergency Medical Evacuation

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Overseas Journey**, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to move **You** to another location for medical treatment, the **Service Provider** will arrange the evacuation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

Specific Condition applicable to Benefit Section B (12):

In dire emergencies in remote or primitive areas where the **Service Provider** cannot be contacted in advance, the Emergency Medical Evacuation must be reported as soon as possible.

13. Repatriation of Mortal Remains & Repatriation Expenses

If **You** suffer a **Disability** during **Your Overseas Journey** and result in death, **Our Service Provider** will make:

1. all the necessary transportation arrangements (including any procedures or arrangements necessary to meet local formalities) for the return of **Your** mortal remains to **Your Home**; and
2. all the necessary arrangements for funeral, cremation, casket or embalming (if so selected) at the place of death in **Overseas**, but excluding any expenses related to religious rights, ceremonies or burial posts.

Specific Exclusions applicable to Benefits Section B (12 To 13):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. services rendered without the authorization and/or intervention of the **Service Provider**;
2. services provided by any parties other than the **Service Provider** for which no charge is usually made;
3. medical treatment administered by **Your** relatives and/or **Family Member** whether qualified or not;
4. costs which are payable in the event giving rise to the intervention of **Service Provider** had not occurred; and
5. minor **Sickness** or **Bodily Injury** which in the opinion of the **Service Provider's Physician** that do not prevent **You** from continuing the **Journey**.

Section C – Travel Inconvenience Benefits

14. Loss of Deposit or cancellation

If **Your Overseas Journey** is necessary and unavoidably for **You** to cancel due to any of the covered events for Benefit Section C (14), prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the non-refundable unused portion of travel or accommodation arrangements required to be paid by the **Policyholder** or **You** for the **Journey**.

Covered Events for Benefit Section C (14) – Loss of Deposit or cancellation

1. **You**, **Your Family Members** or **Close Business Partner** suffer a **Serious Injury**, **Serious Illness** or death;
2. **You** are being called as a witness in the court of law in Malaysia or the compulsory quarantine of **You** or **Your Close Business Partner**;
3. serious damage to **Your** residence from fire or **Natural Catastrophe** within seven (7) consecutive days before the departure date which requires **You** continued presence in Malaysia or **Your Country of Residence**; or
4. sudden outbreak of riot, strike or civil commotion or **Natural Catastrophe** arising out of circumstances beyond the control of the **Policyholder** or **You** at the planned **Destination**.

Cancellation defines unavoidable termination of the **Journey** after it is arranged but before it is commenced.

15. Travel Curtailment

If **Your Overseas Journey** is necessary and unavoidably for **You** to curtail after its commencement due to any of the covered events for Benefit Section C (15), **We** will reimburse non-refundable unused portion of travel or accommodation arrangements and/or reasonably incurred additional travel or accommodation expenses, up to the Benefit amount specified in the **Schedule of Benefits**.

Covered Events for Benefit Section C (15) – Travel Curtailment

1. **You, Your Family Members** or **Close Business Partner** suffer a **Serious Injury, Serious Illness** or death;
2. **You** are being called as a witness in the court of law in Malaysia or the compulsory quarantine of **You** or **Your Close Business Partner**;
3. serious damage to **Your** residence from fire or **Natural Catastrophe** within a week before the departure date which requires **You** continued presence in Malaysia or **Your Country of Residence**; or
4. sudden outbreak of riot, strike or civil commotion or **Natural Catastrophe** arising out of circumstances beyond the control of the **Policyholder** or **You** at the planned **Destination**.

Curtailment defines returning home to Malaysia or **Country of Residence** before the scheduled return date.

16. Travel Delay

If the paid **Common Carrier** **You** have arranged for **Your Overseas Journey** is delayed for more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** due to any of the covered events for Benefit Section C (16) after **Your Overseas Journey** has commenced, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Covered Events for Benefit Section C (16) - Travel Delay

1. **Natural Catastrophe** or less severe weather conditions not defined as **Natural Catastrophe** but results in delay of the scheduled **Common Carrier**;
2. Strike, riot, civil commotion, civil unrest or **Act of Terrorism** which results in delay of the scheduled **Common Carrier** or in which the government of Malaysia has issued a notice formally advising against non-essential travel to impacted areas in **Your Destination**;
3. Any events leading to airport closures;
4. Mechanical breakdown, equipment failure, structural defect of the **Covered Transport**; and
5. Unanticipated operational issues which are irrelevant to rescheduling or planned activities of the **Covered Transport** provider.

The period of delay will be calculated from the original scheduled departure time of the **Common Carrier** specified in the itinerary supplied to **You** until the actual departure time of the original **Common Carrier** or the first available alternative transportation offered by the **Common Carrier**.

17. Travel Misconnection

If **You** miss **Your** scheduled onward travel connection during **Your Overseas Journey** due to delay of the scheduled **Common Carrier** and no alternative onward transportation is made available to **You** for more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** from the actual arrival time, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Specific Exclusions applicable to Benefits Section C (16 To 17):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. any delay due to Strike or any other industrial action existing or announced before the date the receipt is issued by the travel agent or **Common Carrier** for the confirmation of travel ticket;
2. any loss which the Insured Person fails to obtain a written confirmation from the **Common Carrier** on the number of hours of and the reason of such delay;
3. any delay due to late arrival of the Insured Person at the airport or port (i.e. arrival at a time later than the time required for check-in or booking-in except for the late arrival due to Strike or industrial action by the employees of the **Common Carrier**);
4. any loss in relation to cancellations or alterations of schedules that is not verified by the airline, travel agency or other relevant organizations;
5. any circumstances covered by any other third party or which will be paid or refunded by travel agency, tour operator or other provider of any service forming part of the booked itinerary (not applicable to benefit 16 – Travel Delay).

18. Missed Departure

We will reimburse the reasonable expenses incurred in respect of **Hotel** accommodation, meals or refreshments and necessary travel expenses up to the limit stated in the **Schedule of Benefits**, if not provided for or compensated by the **Common Carrier** or any other third party in the event that **You** misses **Your** scheduled departure from **Your** accommodation or business place outside Malaysia or **Country of Residence** as a result of failure of **Common Carrier** services to get **You** to the departure port stated in the scheduled ticket.

Written verification must be obtained from the **Common Carrier** services stating the time of mechanical breakdown

19. Travel Overbooked Flight, Voyage or Train

We will pay **You** up to the limit stated in the **Schedule of Benefits** in the event that **Your** confirmed **Common Carrier** is overbooked by the scheduled **Common Carrier** company which results in a delay in departure of the onward scheduled **Common Carrier** and no alternative onward or transportation is made available to you more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** from the actual departure time.

Written verification must be obtained from the **Your Common Carrier** or operator showing the **Common Carrier** is overbooked.

20. Travel Reroute

If the **Common Carrier** **You** have boarded during **Your Overseas Journey** is rerouted and delayed due to any of the covered events for Benefit Section C (20), **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Covered Events for Benefit Section C (20) - Travel Reroute

1. Adverse weather conditions;
2. Bomb threat;
3. **Natural Catastrophe**; or
4. other perils.

21. Cancellation due to Delay

If the planned **Journey** is cancelled due to the delay, **We** will reimburse the irrecoverable deposits or charges paid in advance or contracted to be paid for those parts that are cancelled, up to the limit stated in **Schedule of Benefits** due to any of the covered events for Benefit Section C (21).

Covered Events for Benefit Section C (21) - Cancellation due to Delay

1. Adverse weather conditions;
2. Strike, Riot, Civil Commotion; or
3. mechanical breakdown of the **Common Carrier**.

Special Exclusions applicable to Benefits Section C (18, 19, 20 & 21):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. any costs incurred when **You** are travelling or intending to travel against the advice of **Physician** or for the purpose of obtaining medical treatment or medical advice; or
2. any circumstances covered by any other third party or which will be paid or refunded by travel agency, tour operator or other provider of any service forming part of the booked itinerary; or
3. any costs arising directly or indirectly out of:
 - a. **Cancellation**, curtailment or diversion of scheduled **Common Carrier**, including by reason of strikes or other industrial actions, if there had been warning before the date of the **Your Overseas Journey** was booked that such events are likely to occur;
 - b. **Common Carrier** caused delays or **Cancellation** where the expenses are recoverable from the **Common Carrier**;
 - c. any business or financial or contractual obligations of **Policyholder, You** or any other person;
 - d. disinclination or change in plans on the plans on the part of **Policyholder, You** or of any other person to travel;
 - e. the inability of any tour operator or wholesaler to complete arrangements for any of **Your Overseas Journey** or tour due to a deficiency in the required number of persons to commence any **Journey** or tour;
 - f. the refusal, failure or inability of any person, company, or organization, including but not limited to any transportation provider, **Hotel**, car rental agency, tour or cruise operator, travel wholesaler, booking agent or other provider of travel or tourism related services, facilities or accommodation, to provide services, facilities or accommodation, by reason of their own financial default or the financial default of any person, company or organization with whom or with which they deal;
 - g. civil unrest and circumstances where the civil unrest was in existence or there had been published warning that such events were likely to occur prior to **Your** booking Journey.

22. Baggage Delay

If **You** checked-in baggage is delayed for more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** by the **Common Carrier** during **Your Overseas Journey** from **Your** arrival time at the **Destination**, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

23. Baggage and Business Property

If **You** checked-in baggage or **Portable Personal Computers** is lost, stolen or accidentally damaged during **Your Overseas Journey**, **We** will reimburse the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

24. Money or Travel Documents

If **You** money or **Your Travel Documents** is lost, stolen or accidentally damage during **Your Overseas Journey**, **We** will pay up to the amount stated in **Schedule of Benefits**.

25. Credit Card Fraud

If **You** credit card is stolen during **Your Overseas Journey**, and as a result of this, **You** suffer financial loss as a direct result of the fraudulent use of **Your** stolen credit card, **We** will reimburse for losses arise from such unauthorised transactions and cost of replacing the stolen credit card.

Special Conditions applicable to Benefits Section C (22, 23, 24 & 25):

1. Any claims be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
2. Any claims must be first submitted to the **Common Carrier** provider or the company where payment is made in respective to the services provided;
3. Any claims submitted to **Us** must contain proof of compensation received from the **Common Carrier** provider or the company where payment is made in respective to the services provided and if such compensation is denied, must contain written proof of such denial;
4. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure **Your** baggage, **Personal Effects**, **Personal Money**, travel documents and credit card are kept safe, properly packaged, carried and secured during the **Journey**;
5. For Benefit Section C (23), claim of each item must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, **We** may, at **Our** sole discretion, decline the claim or accept it at a reduced value; and
6. For Benefit Section C (25), loss of the credit card must be reported to the credit card company within six (6) hours after the incident.

Special Exclusions applicable to Benefits Section C (22, 23, 24 & 25):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. items that are left unattended in any public place where the public has general access rights;
2. items that are damaged, confiscated or retained by customs or other officials or government authorities;
3. items for business purposes including but not limited to goods, samples, equipment and **Technology**;
4. items where receipts or evidence of purchase and ownership cannot be provided at the time of claim. **We** may, at **Our** sole discretion, agree to receiving other proof deemed reasonable by **Us** of ownership for the items being claimed;
5. **Valuable, Technology, Personal Money** and **Travel Document** that are left unattended and not secured in a safe or strongroom at the time of loss when the safe or strongroom is provided at the paid accommodation at which **You** are staying;
6. **Valuable, Technology, Personal Money** and **Travel Document** that are left unattended in any vehicle at any time or checked-in with the **Covered Transport**;
7. **Personal Effect** that are left unattended in any vehicle unless stored in a locked boot or compartment;
8. mechanical or electrical breakdown;
9. damage caused by leaking powder or fluid carried within **Your** baggage;
10. wear and tear, damage due to any process of repair, gradual deterioration, destruction by moths, vermin, atmospheric or weather condition or damage sustained due to any process or while actually being worked upon or resulting from these processes;
11. loss of data, applications or software including but not limited to data recorded on tapes, cards, discs, USB or any other form of device;
12. any shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value;
13. damaged due to scratching or denting unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed. Claims will not be paid where the damage is limited to impacting the aesthetic appeal of the item; and
14. unexplained disappearance.

26. Hijacking / Hostage / Kidnap

If **You** are kidnapped or wrongly confined, abducted or restrained by criminal force during **Your Overseas Journey**, **We** will pay a daily benefit of **RM 500** as distress allowance for every twenty-four (24) hours. For the purpose of this Benefit, the kidnap cannot be committed by **You** or **Your Family Member, Travel Companion** or **Close Business Partner** whether acting alone or in collusion with others.

Specific Conditions applicable to Benefit Section C (26):

The kidnap must have actually occurred and reported to the police having jurisdiction at the place of the event within twenty-four (24) hours after such incident has ended. Any claim must be accompanied by written documentation from the police.

Special Exclusions applicable to Benefits Section C (26):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. Any fraudulent, dishonest or criminal acts of the **Policyholder** or You; or
2. Any claims arising within **Country of Residence**.

Section D – Liability Protection**27 - Personal Liability**

If **You** become legally liable to third party as a result of accidental death or accidental bodily injury to third party or accidental damage property of third party during **Your Overseas Journey**, **We** will reimburse the damages **You** are legally liable to pay and the reasonable legal cost and expenses for settling and defending the claim made against **You** provided **You** have paid or incurred with **Our** approval.

If any claim is proven to be fraudulent after payment is made, **We** will retrieve all payments made in respect of that fraudulent claim. We further reserve the right to take any further actions, including legal action against the claimant in such case.

28 - Legal Expenses

We will pay **You** up to the Benefit amount specified in the **Schedule of Benefits** for legal expense incurred due to the following circumstances:

- a. **You** are arrested or is in danger of being arrested as a result of an automobile Accident, **We** will pay for any necessary legal expenses up to the Benefit amount specified in the **Schedule of Benefits**;
- b. legal expenses incurred by **You** or incurred on behalf of **You** in pursuit of a claim for damages and/or compensation against third party who has accidentally caused **Bodily Injury** to, or death or sickness of, **You**; and
- c. **You** are placed or threatened to be placed in **Detention**.

Special Conditions applicable to Benefit Section D (27 to 28):

1. **You** or any person acting for **You**, must not negotiate any claims or admit or deny liability without **Our** written permission; and
2. **We** can defend and settle any legal actions in **Your** name. **We** can recover any payments **We** make under the Policy to anyone else at **Our** own expense and for **Our** own benefit and **We** can do it in **Your** name. **You** will have to give **Us** all information and assistance that **We** require.

Special Exclusions applicable to Benefit Section D (27 to 28):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. injury to **Your Family Member**, **Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion**, **Family Member of Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
2. loss of or damage to property belonging to or in the care or control of **You**, **Your Family Member**, **Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion**, **Family Member of Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
3. claim against **You** arising out of ownership, custody, or use of any motor vehicles or mechanically propelled vehicle, any aircrafts, watercraft, firearms, or animals;
4. conduct of a business, profession or trade, including **You** providing professional advice or service;
5. claim which would be covered under workers compensation legislation, an industrial award or agreement, accident compensation legislation, or any similar legislation or regulation;
6. any fine or penalty;
7. punitive, aggravated or exemplary damages;
8. a judgment which is not, in the first instance, either delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia or the country in which the claim event occurred giving rise to **Your** liability; and
9. any contracts unless such liability would have arisen in the absence of that contract.

Section E – Bonus Cover**29 - Alternative Employee / Resumption of Assignment**

If **Policyholder** incurred Alternative Employee Expenses or Resumption of Assignment expenses as a direct result of **You** suffering from **Serious Bodily Injury** or **Serious Sickness** or death whilst on **Your Overseas Journey** or a claim being admitted under Benefit Section C (14) - Loss of Deposit or Cancellation or Section C (15) – Travel Curtailment, **We** will reimburse the **Policyholder** for such expenses up to the Benefit amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Alternative Employee/Resumption of Assignment Expenses means all reasonable and necessary expenses incurred in returning **You** to re-commence an assignment within ninety (90) days of returning to Malaysia or **Country of Residence** as a result of the claim being admitted either under Benefit Section C (14 or 15).

Special Conditions applicable to Benefit Section E (29):

Expenses will be limited to an economy class air flight (or business class if that was the class of ticket used by **You** on the original **Journey**) and other essential expenses incurred in such transportation of **You**.

Special Exclusions applicable to Benefit Section E (29):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **We** will not be liable for any expenses that **You** or the **Insured Person** had paid, budgeted, for or incurred prior to the commencement of a **Journey** as part of the original travel budget allocation for that Journey.

30 - Key Employee Recruitment Fees

If **You** as member of senior management suffer a **Bodily Injury** whilst on **Your Overseas Journey**, which result in death or **Permanent Total Disablement**, **We** will pay up to the Benefit amount specified in the **Schedule of Benefits**, for the recruitment of replacement **Key Employee** necessary in the running of the **Your** occupation.

31 - Missed Event

If **You** cannot attend the event whilst on **Your Overseas Journey** due to any of the covered events for Benefit Section E (31), **We** will reimburse up to the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Covered Events for Benefit Section E (31) - Missed Event

1. **You** or **Your Family Members** suffer a **Serious Bodily Injury** or **Serious Sickness** which result in death;
2. **You** are being called for jury service or the compulsory quarantine of **You**;
3. mechanical breakdown of the **Common Carrier**; or
4. **Natural Catastrophe**, Strike, Riot or Civil Commotion or Terrorism.

Special Conditions applicable to Benefit Section E (31):

We will reimburse up to the Benefit amount specified in the **Schedule of Benefits** of the credit card payment for the conference or exhibition or entertainment tickets paid by **Your** credit card and which costs are not recoverable from the event organizers or if the **Policyholder** is not able to find staff replacement for the event.

Special Exclusions applicable to Benefit Section E (31):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. disinclination or cancellation due to financial difficulties of **You**;
2. cancellations, alterations to schedules that is not verified by the relevant organizations;
3. circumstances covered by any other third party or which will be compensated by any provider of any service forming part of the booked ticket; or
4. any medical conditions or other circumstances known to have existed prior to the commencement of the **Journey**.

32 - Vehicle Excess Waiver

If **You** accidentally lose or damage the **Rented Vehicle** during **Your Overseas Journey**, **We** will reimburse the excess or deductibles imposed by the motor insurance policy of **Your Rented Vehicle** which **You** are legally liable to pay.

Special Conditions applicable to Benefit Section E (32):

1. **You** must be the named driver or co-driver of the rented car;
2. **You** must adhere to all terms and conditions stated in the car rental agreement; and
3. **You** must purchase a comprehensive motor insurance policy for the rented car during the car hire period and **You** must adhere to all terms and conditions stated in the comprehensive motor insurance policy.

Special Exclusions applicable to Benefit Section E (32):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. Wear and tear, gradual deterioration, damage from insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage; and
2. loss or damage which occurs beyond the limits of any public roadway or on any roadway inaccessible to two-wheel-drive cars.

33 - Golf Extras

We will pay **You** the Golf Extras amount stated in the **Schedule of Benefits** during **Your Overseas Journey** due to any of following:

1. **You** complete a hole-in-one in an organized event at any 18-hole golf course during **Your Overseas Journey**, subject to providing **Us** with written confirmation from the Golf Club Professional that the hole-in-one was achieved and the receipts for the cost of celebratory drinks on the date of accomplishment at the golf club; or
2. **You** suffers a **Bodily Injury** or **Sickness** and not being able to use the golf course during the **Your Overseas Journey**, which paid for in advance by **You**, subject to providing **Us** payment documents for the cost of green fees incurred as evidence.

34 - Golf Equipment

If **Your Golf Equipment** is stolen as a result of theft or accidentally damaged during **Your Overseas Journey**, **We** will reimburse the stolen or damaged **Golf Equipment** subject to the market value of the **Golf Equipment** at the time of theft or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the **Golf Equipment** based on **Our** depreciation rates.

Special Conditions applicable to Benefit Section E (34):

1. Any theft claims must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
2. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure **Your Golf Equipment** is kept safe, properly packaged, carried and secured during the **Journey**; and
3. Claim of each **Golf Equipment** must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, **We** may, at **Our** sole discretion, decline the claim or accept it at a reduced value.

Special Exclusions applicable to Benefit Section E (34):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Golf Equipment** that is checked in with the **Common Carrier** contrary to the terms and conditions of the **Common Carrier**;
2. **Golf Equipment** that is left unattended in any public place where the public has general access rights;
3. **Golf Equipment** that is damaged, confiscated or retained by customs or other officials or government authorities;
4. **Golf Equipment** where receipts or evidence of purchase and ownership cannot be provided at the time of claim. **We** may, at **Our** sole discretion, agree to receiving other proof deemed reasonable by **Us** of ownership for the **Golf Equipment** being claimed;
5. wear and tear, damage due to any process of repair, gradual deterioration, destruction by moths, vermin, atmospheric or weather condition or damage sustained due to any process or while being worked upon or resulting from these processes;
6. any shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value;
7. damaged due to scratching or denting unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed. Claims will not be paid where the damage is limited to impacting the aesthetic appeal of the **Golf Equipment**;
8. unexplained disappearance; and
9. any loss, damage or accidental breakage while playing or practising;

35 - Emergency Telephone Charges

We will reimburse the telephone, internet and prepaid card charges incurred by **You** for the sole purpose of contacting the **Service Provider** during **Your Overseas Journey** confinement in a **Hospital** as an in-patient.

Special Exclusions applicable to Benefit Section E (35):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

We will not be liable to for any claims arising from telephone charges made via standard LAN line and public telephone using and international Calling Card (ICC).

36 - Bail Bond Arrangement

If **You Detained** or is in danger of being **Detained** whilst on a **Your Overseas Journey**, **We** will assist **You** on the bail bond facility.

37 – Optional - Domestic Travel

Domestic Journey means **Journeys** within the territorial limits of Malaysia, which are undertaken by **You** and which **Destination** is beyond hundred (100) kilometers. This includes any travel from West Malaysia to East Malaysia or vice-versa from the limits of **Your** normal place of residence in Malaysia or place of business wherever the **Domestic Journey** commenced when traveling by land or sea, or which shall require at least one-round Journey air travel to and from the planned domestic **Destination**.

a. Medical Expenses (Limited to Accidental Cause Only)

If **You** suffer an **Injury** during **Your Domestic Journey**, **We** will reimburse the **Medically Necessary** medical, surgical, nursing or **Hospital** charges incurred by **You**, provided the treatment must be treated by a **Physician**.

b. Emergency Medical Evacuation

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Domestic Journey**, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to move **You** to another location for medical treatment, the **Service Provider** will arrange the evacuation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

c. Repatriation of Mortal Remains & Repatriation Expenses

If **You** suffer a **Disability** during **Your Overseas Journey** and result in death, **Our Service Provider** will make:

1. all the necessary transportation arrangements (including any procedures or arrangements necessary to meet local formalities) for the return of **Your** mortal remains to **Your Home**; and
2. all the necessary arrangements for funeral, cremation, casket or embalming (if so selected) at the place of death in **Overseas**, but excluding any expenses related to religious rights, ceremonies or burial posts.

Specific Exclusions applicable to Benefits 37 (b to c):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. services rendered without the authorization and/or intervention of the **Service Provider**;
2. services provided by any parties other than the **Service Provider** for which no charge is usually made;
3. medical treatment administered by **Your** relatives and/or **Family Member** whether qualified or not;
4. costs which are payable in the event giving rise to the intervention of **Service Provider** had not occurred; and
5. minor **Sickness** or **Bodily Injury** which in the opinion of the **Service Provider's Physician** that do not prevent **You** from continuing the **Journey**.

d. Journey Cancellation

If **Your Domestic Journey** is necessary and unavoidably for **You** to cancel due to any of the covered events for Benefit 37 (d), prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the transportation expenses and accommodation expenses paid or legally required to be paid by the **You** for the **Journey**.

Covered Events for Benefit 37(d) – Journey Cancellation

1. **You, Your Family Members** or **Close Business Partner** suffer a **Serious Injury, Serious Illness** or death;
2. **You** are being called for jury service or witness in a court or the compulsory quarantine of **You** or **Your Close Business Partner**;
3. **Your Home** in Malaysia becomes uninhabitable as a result of seriously damaged following **Natural Disaster** or fire within seven (7) consecutive days prior to the commencement of **Your Domestic Journey**;
4. **Natural Catastrophe** at **Your Destination** prior to the commencement of **Your Journey**; or
5. Strike, riot or civil commotion at **Your Destination**;

You must have purchased this insurance at least one (1) day prior to the departure date.

Cancellation means unavoidable termination of the **Domestic Journey** after it is arranged but before it is commenced.

e. Flight Delay

If the paid Flight **You** have arranged for **Your Domestic Journey** is delayed for more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** due to any of the covered events for Benefit 37 (e) after **Your Domestic Journey** has commenced, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Covered Events for Benefit 37 (e) – Flight Delay

1. **Natural Catastrophe** or less severe weather conditions not defined as **Natural Catastrophe** but results in delay of the scheduled **Common Carrier**;
2. Strike, riot, civil commotion, civil unrest or **Act of Terrorism** which results in delay of the scheduled **Common Carrier** or in which the government of Malaysia has issued a notice formally advising against non-essential travel to impacted areas in **Your Destination**;
3. Any events leading to airport closures; and
4. Mechanical breakdown, equipment failure, structural defect of the **Common Carrier**.

The period of delay will be calculated from the original scheduled departure time of the carrier specified in the itinerary supplied to **You** until the actual departure time of the original **Common Carrier** or the first available alternative transportation offered by the **Common Carrier**.

Specific Exclusions applicable to Benefits 37 (e):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. any delay due to Strike or any other industrial action existing or announced before the date the receipt is issued by the travel agent or **Common Carrier** for the confirmation of travel ticket;
2. any loss which the Insured Person fails to obtain a written confirmation from the **Common Carrier** on the number of hours of and the reason of such delay;
3. any delay due to late arrival of the Insured Person at the airport or port (i.e. arrival at a time later than the time required for check-in or booking-in except for the late arrival due to Strike or industrial action by the employees of the **Common Carrier**);
4. any loss in relation to cancellations or alterations of schedules that is not verified by the airline, travel agency or other relevant organizations;
5. any circumstances covered by any other third party or which will be paid or refunded by travel agency, tour operator or other provider of any service forming part of the booked itinerary.

f. Baggage Delay (by Flight only)

If **You** checked-in baggage is delayed by the flight during **Your Domestic Journey** by six (6) consecutive hours from **Your** arrival time at the **Destination**, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

g. Loss of Baggage

If **Your** baggage are lost, stolen or accidentally damaged in airport or **Hotel** during **Your Domestic Journey**, **We** will, at **Our** sole discretion, reimburse repair or replace the lost or damaged item subject to the market value of the item at the time of lost, stolen or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the item based on **Our** depreciation rates.

Special Conditions applicable to Benefits 37(g):

1. **We** will, at **Our** sole discretion, reimburse, repair or replace the lost or damaged item subject to the market value of the item at the time of lost, stolen or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the item based on **Our** depreciation rates.
2. any claims must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
3. **You** must take every possible step to ensure that **Your** baggage or personal effects are not left unattended; and
4. provided such losses are not recoverable from any other source.

h. Personal Liability

If **You** become legally liable to third party as a result of accidental death or accidental bodily injury to third party or accidental damage property of third party during **Your Domestic Journey**, **We** will reimburse the damages **You** are legally liable to pay and the reasonable legal cost and expenses for settling and defending the claim made against **You** provided **You** have paid or incurred with **Our** approval.

If any claim is proven to be fraudulent after payment is made, **We** will retrieve all payments made in respect of that fraudulent claim. **We** further reserve the right to take any further actions, including legal action against the claimant in such case.

Special Conditions applicable to Benefit 37 (h):

1. **You** or any person acting for **You**, must not negotiate any claims or admit or deny liability without **Our** written permission; and
2. **We** can defend and settle any legal actions in **Your** name. **We** can recover any payments **We** make under the Policy to anyone else at **Our** own expense and for **Our** own benefit and **We** can do it in **Your** name. **You** will have to give **Us** all information and assistance that **We** require.

Special Exclusions applicable to Benefit 37 (h):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. injury to **Your Family Member**, **Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion**, **Family Member of Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
2. loss of or damage to property belonging to or in the care or control of **You**, **Your Family Member**, **Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion**, **Family Member of Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
3. claim against **You** arising out of ownership, custody, or use of any motor vehicles or mechanically propelled vehicle, any aircrafts, watercraft, firearms, or animals;
4. conduct of a business, profession or trade, including **You** providing professional advice or service;
5. claim which would be covered under workers compensation legislation, an industrial award or agreement, accident compensation legislation, or any similar legislation or regulation;
6. any fine or penalty;
7. punitive, aggravated or exemplary damages;
8. a judgment which is not, in the first instance, either delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia or the country in which the claim event occurred giving rise to **Your** liability;
9. any contracts unless such liability would have arisen in the absence of that contract.

i. Golf Equipment

If **Your Golf Equipment** is stolen as a result of theft or accidentally damaged during **Your Domestic Journey**, **We** will reimburse the stolen or damaged **Golf Equipment** subject to the market value of the **Golf Equipment** at the time of theft or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the **Golf Equipment** based on **Our** depreciation rates.

Special Conditions applicable to Benefit 37 (i):

1. Any theft claims must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
2. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure **Your Golf Equipment** is kept safe, properly packaged, carried and secured during the **Journey**; and
3. Claim of each **Golf Equipment** must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, **We** may, at **Our** sole discretion, decline the claim or accept it at a reduced value.

Special Exclusions applicable to Benefit 37 (i):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Golf Equipment** that is checked in with the **Common Carrier** contrary to the terms and conditions of the **Common Carrier**;
2. **Golf Equipment** that is left unattended in any public place where the public has general access rights;
3. **Golf Equipment** that is damaged, confiscated or retained by customs or other officials or government authorities;
4. **Golf Equipment** where receipts or evidence of purchase and ownership cannot be provided at the time of claim. **We** may, at **Our** sole discretion, agree to receiving other proof deemed reasonable by **Us** of ownership for the **Golf Equipment** being claimed;
5. wear and tear, damage due to any process of repair, gradual deterioration, destruction by moths, vermin, atmospheric or weather condition or damage sustained due to any process or while being worked upon or resulting from these processes;
6. any shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value;
7. damaged due to scratching or denting unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed. Claims will not be paid where the damage is limited to impacting the aesthetic appeal of the **Golf Equipment**;
8. unexplained disappearance; and
9. any loss, damage or accidental breakage while playing or practising;

GENERAL EXCLUSIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **You** when engaging in or taking part in:
 - a) armed forces, military, naval or air force service or operations;

- b) professional sports in which **You** would or could earn income or financial rewards;
 - c) potholing, martial arts or boxing;
 - d) any kind of race other than on foot;
 - e) criminal or unlawful act or any illegal activities;
 - f) manual works;
 - g) hunting trips that are not provided by a licensed commercial operator;
 - h) off-shore or mining activities;
 - i) testing of any kind of conveyance;
 - j) mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height;
 - k) winter sport;
 - l) aerial activities including parachuting and hang-gliding;
 - m) air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - n) underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth;
 - o) rock climbing;
 - p) riding/driving without a valid driving license.
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction;
 3. **You, Your Travel Companion's, Family Member's** provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
 4. Pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and any surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility, gender change, sexual dysfunction including impotency, tests or treatment related to sterilization and circumcision performed due to any reason other than **illness** or infection;
 5. **You, Your Travel Companion's, Family Member's** deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
 6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
 7. Invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power;
 8. Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
 9. **War** or any act of **War**, declared or not;
 10. Sanction – **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to any **Policyholder** or **You** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation;
 11. **Your** direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
 12. If one (1) of the reasons of **Your Journey** is to obtain **Overseas** medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of **Your Journey**;
 13. **Pre-Existing Condition**;
 14. Epidemic and/or pandemic;
 15. **Act of Terrorism**;
 16. action taken by any government authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
 17. An incident or circumstance of which **You** were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked **Your** travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a **claim** under this Policy;
 18. **You** do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances; and
 19. Any circumstances that already existed or are known to the public before **You** book **Your** travel.

GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

1. **ADDITION AND DELETION**

Any addition or deletion of the **Insured Person** or change of sum insured after issuance of Policy should be declared to **Us** through written notice within ninety (90) days. All subsequent premium adjustment(s) shall be made immediately on pro-rata daily basis from the date specified in the written notice for cover commencement, unless otherwise agreed by **Us**.

2. **AGE LIMIT**

The age eligibility to qualify this Policy ranges from sixteen (16) years and above, with no maximum renewable age limit. All ages refer to the age at **Your** next birthday.

3. **ALTERATIONS**

We reserve the right to amend any terms and conditions of this Policy and such alteration to this Policy shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Policyholder** under registered letter to his last known address give seven (7) days' notice of any alterations to this Policy with a valid reason.

4. **ARBITRATION**

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

5. **AUTOMATIC TERMINATION**

The Policy shall automatically terminate on the earliest happening of the following events:

- i. on the date claim is made on one hundred percent (100%) of the Benefit Section A (1);
- ii. on the date the **Policy Schedule** is cancelled;
- iii. on the next renewal date or premium due date, whichever earlier, if the required premium is not paid within fourteen (14) days from Policy expiry date; or
- iv. on the death of **You**.

6. **CANCELLATION**

We may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this Policy by registered letter to the **Policyholder's** last known address, in which case a proportion of the premium corresponding to the unexpired **Period of Insurance** will be refunded. Similarly, the **Policyholder** may, at any time cancel this Policy by providing **Us** seven (7) days written notice in which **We** will retain the customary

short period of premium for the time the Policy has been in force.

The following scale of short period rates shall apply:

Period Policy is in force	Percentage of annual premium to be charged
2 months (minimum)	40%
3 months	50%
4 months	60%
5 months	70%
6 months	75%
Over 6 months	No refund Allowed

7. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Policyholder** shall give immediate notice to **Us** of any change in **Your** travel details and pay any additional premium that may be required by **Us**. Before each renewal of Policy, the **Policyholder** must notify **Us** in writing of any **Disability** by which **You** have been affected or has knowledge of.

8. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this Policy by the **Policyholder** and each **Insured Person** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

9. COOLING-OFF PERIOD

If the Policy shall have been issued and for any reason whatsoever that the **Policyholder** shall decide not to take up the Policy, the **Policyholder** may return the Policy to **Us** for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the **Policyholder** to **Us** within fifteen (15) days from the date of delivery of the Policy. The **Policyholder** is entitled to the refund of the full premium paid provided there is no claim incurred on the Policy. In the event of a claim(s) has been made, no refund of premium shall be payable.

10. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All premiums shall be paid in Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. In the event that **You** are admitted to a **Hospital** and/or receives **Overseas** medical treatment and renders bills in a currency other than Ringgit Malaysia (**RM**), **We** shall indemnify in Ringgit Malaysia (**RM**) based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date **You** are discharged from **Hospital**.

11. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Insurance Contract - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **Policyholder** applied for this insurance) i.e. the **Policyholder** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. The **Policyholder** is also required to disclose any other matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance for purposes related to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to disclose any matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance. The **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

12. GOVERNING LAW

Any interpretation of this Policy relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with Malaysia Law.

13. GRACE PERIOD

A Grace Period of fourteen (14) days from the premium due date will be allowed for payment of each premium. During such fourteen (14) days, **We** shall remain liable if by the last of such days, the premium is actually paid. If the premium is not paid in respect of this Policy Contract by the end of the Grace Period, this Policy Contract shall be deemed as terminated at the expiry date of the Policy.

14. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

15. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

- If:
- i. any answer or representation by the **Policyholder**, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
 - ii. before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, the **Policyholder** has failed to disclose any fact the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
 - iii. any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim

then in any of the above cases, this Policy shall be void.

16. NON-ASSIGNMENT

Unless otherwise stated in the **Policy Schedule**, this Policy is non-assignable and **We** shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to this Policy. Any receipt or discharge which the **Policyholder** may grant to **Us** for any sum insured or compensation under this Policy shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every claim (including

death) resulting to **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

17. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this Policy, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

18. POLICY RENEWAL REWARD

The **Policyholder** is entitled premium rate discount of ten percent (10%) for the renewal Policy, provided there is no claim incurred on the Policy.

19. PREMIUM WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this Policy that the premium due must be paid and received by **Us** within sixty (60) days from the **Effective Date**. If this condition is not complied with then this Policy is automatically cancelled, and **We** shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk. Where the premium payable pursuant to this warranty is received by **Our** authorised agent, the payment shall be deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on **Us**. Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

20. TAX

All premium and fees payable under this Policy may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the Tax from **You** in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

21. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

GENERAL CLAIMS CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

The payment of claims under this Policy is subject to observance and compliance of its terms, exclusions and conditions by **You** or any other claimant.

1. CLAIMS DOCUMENTS

All certificates, information and evidence which **We** may require will be supplied at the **Policyholder's** or **Your** expense or the expense of **Your** legal representative. If **Your** claim is for **Injury** or **Illness**, **We** may request, and will pay for, a medical examination. **We** may also request, and will pay for, a post mortem examination in the event of death claim.

2. CLAIMS PAYMENT

All benefit payable under this Policy shall be made to the **Policyholder**, except in the event services or expenses are provided or incurred by **Service Provider** or their authorised representatives of the healthcare provider to whom the **Service Provider** has facilitated as appropriate, **We** will pay directly to the **Service Provider**.

3. CLAIMS NOTIFICATION

The **Policyholder** or **You** must contact **Us** with full details as soon as possible of any **Disability**, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this Policy. The **Policyholder** or **You** must also tell **Us** if **You** know of any writ, summons, or prosecution against **You** and immediately send **Us** every letter or document which relates to a claim.

4. CONTRIBUTION

We will not cover for any loss that is payable by any other sources including but not limited to other insurance policy, act of government, **Hotel, Common Carrier, Covered Transport**, travel agent, a medical or health scheme, or any other sources (including but not limited to any transportation, accommodation or travel provider).

However, **We** will pay the difference between the amount payable from any other source and the actual amount the **Policyholder** or **You** have incurred.

This condition is not applicable to BENEFIT Section A (1) - Accidental Death and Permanent Total Disablement, BENEFIT Section C (22) – Baggage Delay and BENEFIT 37 (f) – Baggage Delay (By Flight Only).

5. LOSS MITIGATION

The **Policyholder** and **You** must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss or occurrence of any circumstance which may lead to a claim under this Policy.

6. If the **Policyholder**, **You** or anyone acting for **You** make a claim under this Policy knowing the claim to be dishonest or exaggerated in any way, **We** will not pay the claim and all cover under this Policy will cease immediately. **We** reserve the right to notify the Police of any such claim.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as 'the Act'), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Zurich General Insurance Malaysia Berhad ("hereinafter referred to as "**We/Us/Our**"). **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, policy number, telephone number and address of the person making such request. The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on corporate website www.zurich.com.my.

IMPORTANT

The **Policyholder** should read this Policy carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Policyholder's** wishes, advice should at once be given to **Us** and the Policy returned to **Us** for **Our** attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets the **Policyholder's** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, **Policy Schedule** and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Policyholder** has any complaints or grievances pertaining to the Policy, please contact the **Policyholder's** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible insurer, **We** wish to bring to the **Policyholder's** attention that the **Policyholder** could also address the **Policyholder's** dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Contact Centre (BNMLINK) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If the **Policyholder** is not satisfied with **Our** decision, the **Policyholder** may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of this Policy.

If the Mediator makes an award against **Us**, the **Policyholder** is required to inform the Mediator of the **Policyholder's** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Policyholder** does not accept the award, the **Policyholder** may reject the decision of the Mediator. The **Policyholder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Policyholder** may communicate with **Us** at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

The **Policyholder** may communicate with OFS at:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 E-mail: enquiry@ofs.org.my Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to BNMLINK

Alternatively, the **Policyholder** may put forward the dissatisfaction over **Our** conduct by writing to BNMLINK giving details of the complaint and particulars of this Policy to:

Contact Centre (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mail: bnmlink@bnm.gov.my Website: bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.



Z-Corporate Travel Insurance Polisi



Kontrak Insurans Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**.

SYARAT-SYARAT PENTING YANG PERLU DIPENUHI

Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya **Anda** layak bagi mendapatkan perlindungan di bawah Polisi ini:

1. pada masa mengatur **Perjalanan** ini dan/atau membeli insurans ini, **Anda** mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada seorangpun daripada **Anda** menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam Polisi ini;
2. pada masa pembelian insurans ini, tiada seorang pun daripada **Anda** telah meninggalkan Malaysia untuk sebarang **Perjalanan** yang akan dilindungi oleh polisi ini (tidak berkenaan dengan **Perjalanan Domestik**);
3. perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan perniagaan;
4. had umur enam belas (16) tahun dengan tiada had maksimum umur untuk diperbaharui. Semua umur merujuk kepada umur **Anda** pada hari lahir berikutnya;
5. **Anda** mestilah bekerja secara sah dan merupakan **Kakitangan** sepenuh masa dengan **Pemilik Polisi**.

JENIS PERLINDUNGAN

Jenis Perlindungan yang berbeza akan memberi **Anda** tahap perlindungan yang berbeza, jenis pelan dan **Kawasan Perjalanan** yang **Anda** pilih seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** dan ditafsirkan di bawah:

1. Jenis pelan
 - i. Pelan 1;
 - ii. Pelan 2; atau
 - iii. Pelan 3 (Pilihan – Direka Khas).
2. Kawasan Perjalanan
 - i. Kawasan 1: Australia, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam; atau
 - ii. Kawasan 2: Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.

JADUAL MANFAAT

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	
		Pelan 1	Pelan 2
Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri			
1	Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	300,000	500,000
2	Perlindungan Lanjutan semasa di Luar Negara: a. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan disebabkan oleh Bencana Alam b. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan disebabkan oleh Tembakan Senjata	10% Jumlah Asas Diinsuranskan 10% Jumlah Asas Diinsuranskan	10% Jumlah Asas Diinsuranskan 10% Jumlah Asas Diinsuranskan
3	Manfaat Keadaan Koma	30,000	50,000
4	Geran Pendidikan Kanak-Kanak	10,000	10,000
5	Bantuan Pergerakan	5,000	5,000
6	Perbelanjaan Pengebumian	3,000	5,000
7	Fisioterapi	2,000	2,000
Seksyen B – Manfaat Perubatan & Pemindahan Luar Negara			
8	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara	100,000	300,000
9	Rawatan Susulan dalam Malaysia (dalam masa sembilan puluh (90) hari selepas pulang dari luar negara)	150 setiap lawatan (Tertakluk kepada had Perbelanjaan Perubatan di luar negara)	250 setiap lawatan (Tertakluk kepada had Perbelanjaan Perubatan di luar negara)
10	Manfaat Pendapatan Hospital Luar Negara: a. RM200 sehari untuk kemasukan dalam hospital b. RM400 sehari untuk kemasukan ICU dalam hospital	Sehingga 12,000 Sehingga 24,000	Sehingga 12,000 Sehingga 24,000

11	Lawatan Ihsan Luar Negara	Sehingga 8,000	Sehingga 10,000
12	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tiada Had	Tiada Had
13	Penghantaran Pulang Jenazah & Perbelanjaan Penghantaran Pulang	dalam Malaysia: Tiada Had Luar Negara: RM 20,000	dalam Malaysia: Tiada Had Luar Negara: RM 40,000
Seksyen C – Manfaat Kesulitan Perjalanan			
14	Kehilangan Deposit atau Pembatalan	10,000	20,000
15	Pemendekan Perjalanan	10,000	20,000
16	Kelewatan Perjalanan – untuk lebih dari enam (6) jam berturut-turut (RM150 untuk setiap enam (6) jam kelewatan berturut-turut bagi dua puluh empat (24) jam yang pertama dan RM100 untuk empat (4) jam seterusnya)	Sehingga 6,000	Sehingga 6,000
17	Terlepas Sambungan Perjalanan (RM100 untuk setiap enam (6) jam berturut-turut)	Sehingga 500	Sehingga 500
18	Tertinggal Pengangkutan	2,000	2,000
19	Penerbangan, Kapal atau Kereta Api Terlebih Tempahan (RM200 untuk lebih dari enam (6) jam berturut-turut)	Sehingga 3,000	Sehingga 3,000
20	Perubahan Laluan Perjalanan	250	250
21	Pembatalan Kerana Kelewatan	500	500
22	Kelewatan Bagasi (Membayar RM500 setiap enam (6) jam, RM250 untuk enam (6) jam seterusnya)	Sehingga 2,000	Sehingga 2,000
23	Bagasi dan Harta Benda Perniagaan	5,000	5,000
24	Wang atau Dokumen Perjalanan	7,500	7,500
25	Penipuan Kad Kredit	2,000	2,000
26	Rampasan / Tebusan / Penculikan (Membayar RM500 sebagai elaun penderitaan untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam)	Sehingga 10,000	Sehingga 10,000
Seksyen D – Perlindungan Liabiliti			
27	Liabiliti Peribadi	Sehingga 750,000	Sehingga 1,000,000
28	Perbelanjaan Guaman	Sehingga 15,000	Sehingga 15,000
Seksyen E – Perlindungan Bonus			
29	Kakitangan Gantian/ Penyambung Tugas	5,000	8,000
30	Yuran Pengambilan Kakitangan Penting	5,000	5,000
31	Terlepas Acara	350	350
32	Pengecualian Lebihan Kenderaan	Kawasan 1: Sehingga 500 Kawasan 2: Sehingga 3,000	Kawasan 1: Sehingga 500 Kawasan 2: Sehingga 3,000
33	Keistimewaan Golf	300	300
34	Peralatan Golf	1,000	1,000
35	Pengunaan Telefon Kecemasan	500	500
36	Mengatur Jaminan Bon	Termasuk	Termasuk
37	Pilihan – Perjalanan Domestik	Sekiranya perjalanan melalui darat, destinasi > 100km dari Syarikat atau Kediaman	
	a. Perbelanjaan Perubatan (Terhad untuk Kemalangan Sahaja)	10,000	20,000
	b. Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tiada Had	Tiada Had
	c. Penghantaran Pulang Jenazah & Perbelanjaan Penghantaran pulang	dalam Malaysia: Tiada Had Luar Negara: RM 20,000	dalam Malaysia: Tiada Had Luar Negara: RM 40,000
	d. Pembatalan Perjalanan	500	500
	e. Kelewatan Penerbangan - untuk lebih dari enam (6) jam berturut-turut (RM150 untuk setiap enam (6) jam kelewatan berturut-turut bagi dua puluh empat (24) jam yang pertama dan RM100 untuk empat (4) jam seterusnya)	Sehingga 2,000	Sehingga 2,000
	f. Kelewatan Bagasi (melalui penerbangan sahaja) (Membayar RM50 setiap enam (6) jam, RM25 untuk setiap jam seterusnya)	Sehingga 200	Sehingga 200
	g. Kehilangan Bagasi	Sehingga 200	Sehingga 200
	h. Liabiliti Peribadi	Sehingga 750,000	Sehingga 1,000,000
	i. Peralatan Golf	1,000	1,000

DEFINISI AM

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam Polisi ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Diinsuranskan, Anda**).

Kemalangan atau Akibat Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dan menyebabkan kematian, hilang upaya atau kecederaan.

Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

Dewasa

bermaksud orang yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.

Kecederaan Badan

bermaksud kecederaan secara tunggal dan langsung akibat **Kemalangan** dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.

Anak

bermaksud anak kandung **Anda** atau anak yang diambil sebagai anak angkat secara sah, yang belum berkahwin, tidak bekerja dan berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa. Semua umur merujuk kepada umur hari lahir Anak yang berikutnya.

Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat

bermaksud Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat yang dibuktikan kepada **Kami** berdasarkan pendaftaran perniagaan atau dokumen pendaftaran korporat yang boleh diterima oleh **Kami**.

Keadaan Koma

bermaksud keadaan tidak sedarkan diri, dicirikan oleh ketiadaan bukaan mata spontan, tindak balas kepada rangsangan yang menyakitkan dan penyuaran.

Negara Mastautin

bermaksud negara di mana **Anda** tinggal pada permulaan tempoh Polisi, atau negara yang dimaklumkan kepada **Kami**.

Pengangkutan Umum

bermaksud bas, feri, hoverkraf, hidrofoil, kereta api, tram dan sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

Pengangkutan ini tidak termasuk teksi, kapal persiaran, atau sebarang pengangkutan sedemikian sekiranya disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan secara tetap.

Pengangkutan Yang Dilindungi

bermaksud sebarang pengangkutan darat, air atau udara yang berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang dan mempunyai jadual dan laluan yang tetap, rasmi dan berkala.

Jenis Perlindungan

bermaksud tahap perlindungan yang **Anda** pilih pada masa pembelian insurans seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Penahanan/ Tahanan

bermaksud Penahanan dengan cara penjagaan atau pengasingan terhadap kehendak **Anda**.

Doktor Gigi

bermaksud pengamal pergigian yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan rawatan pergigian, dan yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi yang mana rawatan dijalankan; dan
- ii. tidak termasuk **Anda**, dan mana-mana saudara mara **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, rakan perniagaan, majikan, kakitangan atau **Rakan Perjalanan Anda**.

Destinasi

bermaksud tempat yang **Anda** bercadang untuk lawati dalam **Perjalanan**, seperti yang ditunjukkan di dalam aturcara **Perjalanan** dan di dalam **Kawasan Perjalanan** pilihan **Anda** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Ketidakupayaan

bermaksud keuzuran, kesakitan, **Penyakit** atau **Kecederaan** yang timbul daripada satu (1) punca atau siri punca yang berterusan.

Kakitangan

bermaksud sesiapa yang bekerja dengan **Pemilik Polisi**.

Ahli Keluarga

bermaksud pasangan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, moyang, **Anak** dan pasangannya, cucu, cicit, adik-beradik lelaki dan perempuan **Anda**.

Peralatan Golf

bermaksud kelab golf, beg golf, bola golf, dan penyorong golf yang ditarik/ditarik tangan (selain elektrik atau motor berlesen kereta kadi yang digerakkan)

Penjagaan Kesihatan Profesional

bermaksud pakar herba, ahli fisioterapi, akupunktur, kiropraktor, tabib tulang atau pakar osteopati yang berdaftar dan berlesen di bawah undang-undang yang berkenaan di negara di mana perkhidmatan tersebut disediakan. Penjagaan Kesihatan Profesional yang bertugas tidak boleh merupakan **Anda** atau mana-mana saudara mara **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, rakan perniagaan, majikan, kakitangan atau **Rakan Perjalanan Anda**.

Rumah

bermaksud alamat rumah **Anda** di Malaysia.

Hospital

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai Hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang:-

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**, dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagihan alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

Penghospitalan

bermaksud dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** bagi **Ketidakupayaan** yang dilindungi atas cadangan **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam sekiranya pesakit tidak tinggal secara fizikal di **Hospital** sepanjang tempoh dimasukkan ke **Hospital**.

Hotel

bermaksud sebarang penginapan perjalanan yang dibayar.

Penyakit

bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tanpa diduga dan yang disebabkan oleh keadaan kesihatan yang , yang bermula atau timbul dalam **Perjalanan** dan memerlukan rawatan oleh **Pengamal Perubatan**.

Orang Yang Diinsuranskan/Anda

bermaksud orang yang melanggan insurans ini dan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Perjalanan

bermaksud perjalanan perniagaan yang dibenarkan yang dibuat oleh **Anda** semasa bekerja dengan **Pemilik Polisi** semasa **Tempoh Insurans** untuk semua perjalanan persendirian dan/atau riadah dan termasuk;

- i. berada di luar Malaysia;
- ii. di dalam **Kawasan Perjalanan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**;
- iii. tidak boleh melebihi seratus lapan puluh dua (182) hari;
- iv. melebihi minimum seratus (100) km dari **Rumah Anda** atau tempat kerja biasa di **Negara Mastautin**;
- v. bermula pada masa **Anda** meninggalkan **Rumah Anda** atau tempat kerja biasa di **Negara Mastautin**; dan
- vi. tamat apabila **Anda** pulang ke **Rumah Anda** atau tempat kerja biasa **Anda** di **Negara Mastautin**, kecuali bagi perjalanan sehalu, perlindungan akan tamat tibanya di tempat kerja biasa, kediaman atau **Hotel** di **Destinasi** akhir yang mana lebih awal.

Untuk **Perjalanan Domestik**, hendaklah bermula pada masa **Anda** meninggalkan **Rumah Anda** atau tempat kerja biasa di Malaysia untuk tujuan memulakan perjalanan dan tamat apabila **Anda** kembali ke **Rumah Anda** atau tempat kerja biasa di Malaysia, atau tamat tempoh polisi, yang mana lebih awal.

Kakitangan Penting

bermaksud seseorang yang merupakan sebahagian daripada pasukan pengurusan kanan **Pemilik Polisi**.

Kehilangan Penggunaan

bermaksud kehilangan upaya fungsian menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi **Ketidakupayaan** atau ketidakmampuan profesional atau pekerjaan **Anda**.

Perlu Dari Segi Perubatan

bermaksud khidmat perubatan yang:

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi **Ketidakupayaan** yang dilindungi;
- ii. menurut piawaian amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (sekiranya dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan **Ketidakupayaan**.

Bencana Alam

bermaksud keadaan cuaca melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, hurikan, siklon atau puting beliung), kebakaran yang berlaku secara semula jadi, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau malapetaka alam lain yang berlaku secara semula jadi atau disebabkan oleh mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.

Luar Negara

bermaksud mana-mana **Destinasi** di luar Malaysia.

Tempoh Insurans

bermaksud tempoh Polisi seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain, kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Barangan Peribadi

bermaksud barang peribadi yang **Anda** miliki dan diambil atau dibeli oleh **Anda** semasa dalam **Perjalanan**.

Wang Peribadi

bermaksud wang tunai **Anda**, mata wang, cek kembara atau kiriman wang yang dimiliki dan diambil oleh **Anda** semasa dalam **Perjalanan**.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut dalam skop perlesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi; dan
- ii. tidak termasuk **Anda**, saudara mara **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, rakan perniagaan, majikan, **Kakitangan** atau **Rakan Perjalanan Anda**.

Jadual Polisi

bermaksud dokumen yang mengandungi butir-butir mengenai **Anda**, **Jenis Perlindungan** pilihan **Anda**, jumlah yang diinsuranskan dan **Tempoh Insurans**. **Jadual Polisi** membentuk sebahagian daripada Polisi.

Pemilik Polisi

bermaksud pemilik polisi yang membeli Polisi ini dan dinamakan sebagai Pemilik Polisi di dalam **Jadual Polisi**.

Komputer Peribadi Mudah Alih

bermaksud tablet, PDA, komputer riba, komputer buku nota (netbook), iPad, komputer pegangan tangan dan peranti seperiannya.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud **Ketidupaya**an yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

Kenderaan Sewa

bermaksud kenderaan bermotor yang **Anda** sewa atau pajak semasa dalam **Perjalanan Anda** daripada agensi kereta sewa berlesen untuk membawa penumpang yang tidak membayar tambang dan tidak termasuk:

- i. sebarang kenderaan yang direka bentuk untuk digunakan bagi membawa barangan komersial;
- ii. sebarang kenderaan yang diklasifikasikan sebagaikampervan, kenderaan kediaman atau mana-mana kenderaan lain yang digunakan untuk tujuan penginapan dan juga pengangkutan;
- iii. sebarang kenderaan yang dikategorikan sebagai motokar tidak membawa penumpang termasuk tetapi tidak terhad kepada motosikal, kereta lumba, pengangkutan air dan sebarang bentuk pesawat.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Jadual Manfaat

bermaksud jadual manfaat yang mengandungi had dan sub-had maksimum bagi setiap manfaat dan pelan. Jadual Manfaat membentuk sebahagian daripada Polisi ini dan perlindungan disediakan menurut **Jenis Perlindungan** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Kecederaan Serius atau **Penyakit Serius**

bermaksud **Ketidakupayaan** kritikal atau berbahaya yang pada pendapat **Pengamal Perubatan** atau **Penyedia Perkhidmatan**, memerlukan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan kematian atau masalah serius kepada keadaan kesihatan semasa atau jangka panjang.

Penyedia Perkhidmatan

bermaksud bantuan kecemasan sedunia dua puluh empat (24) jam.

Teknologi

bermaksud kamera digital, peralatan fotografi, audio, video dan peralatan elektrik, komputer mudah alih, tablet dan audio atau pemain media.

Rakan Perjalanan

bermaksud orang yang mengiringi, yang tanpanya **Perjalanan** tidak dapat bermula atau diteruskan.

Dokumen Perjalanan

bermaksud pasport, visa atau permit masuk **Anda**.

Tiada Had

bermaksud kos sebenar yang ditanggung oleh **Anda**.

Barang Berharga

bermaksud barangan antik, hasil seni, barangan kemas, jam dan barangan peribadi lain yang bernilai tinggi atau yang dijangka meningkat nilainya dalam jangka panjang.

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan oleh pemerintahnya.

Kami

bermaksud Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

PERLINDUNGAN

Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri

1. Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berikut, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** mengikut peratusan jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya	Peratus Jumlah Yang Diinsuranskan (%)
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Kehilangan Anggota Badan (dua anggota badan)	100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari	100%
Lumpuh Sepenuhnya	100%
Tidak siuman sepenuhnya	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal	100%
Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
Kehilangan tangan dari paras bahu	100%
Kehilangan tangan antara paras bahu dan siku	100%
Kehilangan tangan dari paras siku	100%
Kehilangan tangan antara siku dan pergelangan tangan	100%
Kehilangan tangan diparas pergelangan tangan	100%
Kehilangan kaki	100%
di paras pinggul	100%
diantara lutut dan pinggul	100%
di bawah lutut	100%
Mata: Kehilangan	100%
seluruh mata	100%
Penglihatan	100%
Penglihatan , kecuali bayangan cahaya	50%
kanta	50%
Kehilangan empat (4) jari dan satu (1) ibu jari di sebelah tangan	50%
Kehilangan empat (4) jari	40%
Kehilangan ibu jari	25%
kedua-dua falanks	10%
satu (1) falanks	10%
Kehilangan jari telunjuk	10%
tiga (3) falanks	8%
dua (2) falanks	4%
satu (1) falanks	6%
Kehilangan jari hantu	4%
tiga (3) falanks	2%
dua (2) falanks	5%
satu (1) falanks	4%
Kehilangan jari manis	2%
tiga (3) falanks	4%
dua (2) falanks	3%
satu (1) falanks	2%
Kehilangan jari kelengkeng	4%
tiga (3) falanks	3%
dua (2) falanks	2%
satu (1) falanks	3%
Kehilangan metakarpus	2%
pertama atau kedua (tambahan)	3%
ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
Kehilangan jari kaki	15%
semua falanks	5%
ibu jari, kedua-dua falanks	2%
Ibu jari, satu (1) falanks	1%
selain ibu jari, jika lebih daripada satu (1) jari setiap satu	75%
Kehilangan Pendengaran	15%
kedua-dua belah telinga	50%
sebelah telinga	2.5%
Kehilangan Upaya Berturut	5%
Memendekkan lengan	12.5%
melebihi dari 1" hingga 2"	5%
melebihi dari 2" hingga 4"	12.5%
melebihi dari 4"	5%
Memendekkan kaki	10%
melebihi dari 1" hingga 2"	25%
melebihi dari 2" hingga 4"	10%
melebihi dari 4"	25%

Tahap kependekan anggota mesti disahkan menerusi laporan **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Kecederaan Badan** tidak dinyatakan secara khusus, **Kami** berhak untuk mengunapakai peratusan jumlah yang diinsuranskan berdasarkan hilang upaya, yang pada pendapat **Kami** tidak bercanggah dengan peruntukan Jadual Manfaat di atas.

"Kehilangan" anggota badan atau sebahagian daripadanya hendaklah bermaksud sebarang kehilangan akibat pemisahan secara fizikal sebenar atau **Kehilangan Penggunaan** yang menyeluruh dan kekal.

Kehilangan Penggunaan anggota badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

Agregat semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu (1) **Kemalangan** tidak boleh melebihi seratus peratus (100%). Sekiranya 100% telah dibayar, semua perlindungan di bawah ini hendaklah berhenti berkuatkuasa. Semua kehilangan lain yang kurang daripada 100%, jika dibayar, akan mengurangkan perlindungan bagi Manfaat 1 sebanyak jumlah tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Jadual Polisi**.

2. Perlindungan Lanjutan semasa di Luar Negara

Kami akan membayar **Perlindungan Lanjutan semasa di Luar Negara** disebabkan oleh:

2.a. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan disebabkan oleh Bencana Alam

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian akibat **Bencana Alam**, **Kami** akan membayar jumlah tambahan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

2.b. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan disebabkan oleh Tembakan Senjata

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian akibat tembakan senjata, **Kami** akan membayar jumlah tambahan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

3. Manfaat Keadaan Koma

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** dimasukkan ke **Hospital** dan dalam **Keadaan Koma**, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh **Kemalangan**.

Manfaat ini juga membayar pampasan tambahan, jika mana-mana, di bawah Manfaat 1 - Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akibat **Kemalangan** daripada Polisi ini tetapi tidak melindungi apa-apa tempoh **Keadaan Koma** melebihi tempoh Polisi.

Sekiranya **Keadaan Koma** kurang daripada sepuluh (10) hari diantara satu (1) sama lain untuk sebab yang sama, **Keadaan Koma** akan dianggap sebagai satu (1).

Manfaat ini hanya terpakai sekiranya **Anda** di dalam **Hospital** untuk tempoh **Keadaan Koma** dan tidak termasuk koma disebabkan oleh pengambilan secara langsung alkohol atau penyalahgunaan dadah.

Tempoh Keadaan Koma	Peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan daripada Manfaat Keadaan Koma
Sekurang-kurangnya 3 bulan	25%
Sekurang-kurangnya 6 bulan	50%
Sekurang-kurangnya 9 bulan	75%
Sekurang-kurangnya 12 bulan	100%

4. Geran Pendidikan Kanak-Kanak

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

5. Bantuan Pergerakan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**, **Kami** akan membayar balik kos peralatan perubatan yang diperlukan oleh **Anda** untuk prostesis, kerusi roda berkuasa atau yang memanjat, mengubah suai tempat kediaman biasa atau kenderaan bermotor sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**. Peralatan perubatan tersebut diperlukan untuk membantu dalam pergerakan **Anda** dan disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**.

6. Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

7. Fisioterapi

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** untuk rawatan fisioterapi untuk pesakit luar yang disyorkan secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan** sehingga jumlah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Walaupun bagaimanapun, tiada bayaran akan dibuat untuk perubatan/rawatan bagi perundingan **Pengamal Perubatan** yang sama.

Seksyen B – Manfaat Perubatan Luar Negara & Pemindahan

8. Perbelanjaan Perubatan Luar Negara

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** atau **Peyakit** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** berkemungkinan dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kecederaan** atau **Penyakit**, **Kami** akan membayar balik caj perubatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan**, pembedahan, kejururawatan atau **Hospital** yang **Anda** tanggung sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**, dengan syarat rawatan mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

Sebagai tambahan, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan dan bayaran tambahan yang munasabah bagi penginapan jika perlu bagi **Anda** untuk tinggal di luar tarikh pulang yang dimaksudkan dan perbelanjaan perjalanan tambahan untuk kembali ke **Negara Mastautin Anda** jika tiket pulang tidak boleh digunakan.

9. Rawatan Susulan dalam Malaysia

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** atau **Peyakit** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** telah mendapatkan rawatan perubatan, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan **Perlu Dari Segi Perubatan** yang merupakan sambungan rawatan perubatan **Luar Negara** di Malaysia, dengan syarat perbelanjaan tersebut ditanggung tidak lebih daripada sembilan puluh (90) hari selepas kepulangan **Anda** ke Malaysia dan rawatan tersebut mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

10. Manfaat Pendapatan Hospital Luar Negara

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** atau **Peyakit** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar, **Kami** akan membayar jumlah harian yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** dan sekiranya keputusan langsung **Kecederaan Badan** atau **Penyakit** yang dialami semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** dan dimasukkan ke Unit Rawatan Rapi (ICU) di **Hospital Luar Negara**, **Kami** akan membayar Manfaat harian seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** bagi setiap hari kemasukkan **Anda** ke **Hospital**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat B (8,9 dan 10):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. **Anda** menentang nasihat **Pengamal Perubatan**;
2. **Anda** tidak sihat dari segi perubatan untuk melakukan **Perjalanan**;
3. tujuan melakukan **Perjalanan** adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan;
4. menanggung secara langsung atau tidak langsung daripada rutin perubatan, rawatan mata atau pergigian atau perundingan;
5. sebarang perbelanjaan yang ditanggung dan dibayar oleh pihak ketiga;
6. sebarang perbelanjaan yang ditanggung akibat daripada apa-apa ubat untuk merawat keadaan **Anda** sebelum memulakan **Perjalanan**, walaupun **Anda** dinasihatkan untuk meneruskan ubat tersebut semasa melakukan **Perjalanan**;
7. menanggung secara langsung atau tidak langsung dari sebarang gangguan mental dan/atau psikologi, kegelisahan atau pengambilan bahan beracun, alkohol dan/atau ubat-ubatan (melainkan diambil di bawah arahan **Pengamal Perubatan**); atau
8. menanggung sebarang perbelanjaan dilakukan untuk tiga ratus enam puluh lima (365) hari atau lebih dari masa **Kecederaan Badan** atau **Penyakit** yang pertama kali.

11. Lawatan Ihsan Luar Negara

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** atau **Penyakit** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk lebih daripada tiga (3) hari berturut-turut dan tiada **Ahli Keluarga Dewasa** lain bersama **Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan **Pengangkutan Umum** (tambang pergi balik kelas ekonomi) dan penginapan **Hotel** yang munasabah dan diperlukan termasuk sebarang cukai dan caj mandatori yang ditanggung oleh **Ahli Keluarga**, saudara-mara atau rakan untuk datang dari Malaysia untuk berada bersama **Anda** sehingga **Anda** keluar dari **Hospital**.

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** yang menyebabkan kematian dan tiada **Ahli Keluarga Dewasa** lain bersama **Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan **Pengangkutan Umum** (tambang pergi balik kelas ekonomi) dan penginapan **Hotel** yang munasabah dan diperlukan termasuk sebarang cukai dan caj mandatori yang ditanggung oleh **Ahli Keluarga**, saudara-mara atau rakan untuk datang dari Malaysia untuk menguruskan penghantaran pulang jenazah, pengebumian atau pembakaran jenazah **Anda** di tempat kematian **Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Syeksyen B (11):

1. **Anda** hanya boleh membuat tuntutan terhadap **Ketidakupayaan** atau kematian, tetapi bukan kedua-dua sekali; dan
2. Perbelanjaan **Pengangkutan Umum** dan **Hotel** mesti diatur dan diluluskan terlebih dahulu oleh **Penyedia Perkhidmatan**.

12. Pemindahan Perubatan Kecemasan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Anda**, dan pada pendapat **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk memindahkan **Anda** ke lokasi yang lain untuk rawatan perubatan, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur pemindahan dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Syeksyen B (12):

Dalam keadaan kecemasan di kawasan terpencil atau primitif dimana **Penyedia Perkhidmatan** tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, Pemindahan Perubatan Kecemasan perlu dilaporkan dengan kadar segera.

13. Perbelanjaan Penghantaran Pulang Jenazah & Perbelanjaan Penghantaran Pulang

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** yang menyebabkan kematian, **Penyedia Perkhidmatan Kami** akan membuat:

1. semua rancangan pengangkutan yang perlu (termasuk sebarang prosedur atau rancangan yang perlu untuk memenuhi kelaziman tempatan) bagi penghantaran balik jenazah **Anda** ke **Rumah Anda**; dan
2. semua rancangan untuk pengebumian, pembakaran, penyediaan keranda atau pengawetan (sekiranya dipilih) di tempat kematian di **Luar Negara**, tetapi tidak termasuk sebarang perbelanjaan berkaitan hak, upacara keagamaan atau tiang pengebumian.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen B (12 Hingga 13):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan **Penyedia Perkhidmatan**;
2. perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak selain daripada **Penyedia Perkhidmatan** dengan caj biasanya tidak dikenakan;
3. rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara mara dan /atau **Ahli Keluarga Anda** sama ada layak atau tidak;
4. kos berbangkit yang perlu dibayar kepada **Penyedia Perkhidmatan** yang tidak berlaku; dan
5. **Peyakit** atau **Kecederaan Badan kecil** yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan** tidak menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan**;

Seksyen C – Manfaat Kesulitan Perjalanan

14. Kehilangan Deposit atau Pembatalan

Sekiranya pembatalan **Perjalanan Luar Negara Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (14), sebelum permulaan **Perjalanan Luar Negara Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan, perbelanjaan penginapan, yang telah **Pemilik Polisi** atau **Anda** bayar bagi **Perjalanan** tersebut.

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (14) – Kehilangan Deposit atau Pembatalan

1. **Anda**, **Ahli Keluarga** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** atau kematian;
2. **Anda** dipanggil untuk menjadi saksi di mahkamah undang-undang Malaysia atau wajib dikuarantin bagi **Anda** atau **Rakan Kongsi Rapat Anda**;
3. kerosakan serius kediaman **Anda** akibat kebakaran atau **Bencana Alam** dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut sebelum tarikh perlepasan dimana memerlukan **Anda** untuk terus tinggal di **Malaysia** atau **Negara Mastautin Anda**; atau
4. rusuhan yang berlaku tiba-tiba, mogok, kekacauan awam, atau **Bencana Alam** yang berlaku di luar kawalan **Pemilik Polisi** atau **Anda** di **Destinasi** yang dirancang.

Pembatalan bermaksud penamatan **Perjalanan** yang tidak dapat dielakkan selepas ia diatur tetapi sebelum ia dimulakan.

15. Pemendekan Perjalanan

Sekiranya **Perjalanan Luar Negara Anda** perlu dipendekkan selepas ianya bermula atas sebab yang tidak dapat dielakkan akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (15), **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan atau perbelanjaan penginapan yang tidak digunakan dan/atau perlu dibayar, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (15) – Pemendekan Perjalanan

1. **Anda**, **Ahli Keluarga** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** atau kematian;
2. **Anda** dipanggil untuk menjadi saksi di mahkamah undang-undang Malaysia atau wajib dikuarantin bagi **Anda** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat**;
3. **kerosakan serius** kediaman **Anda** akibat kebakaran atau **Bencana Alam** dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut sebelum tarikh perlepasan dimana memerlukan **Anda** untuk terus tinggal di **Malaysia** atau **Negara Mastautin Anda**; atau
4. rusuhan yang berlaku tiba-tiba, mogok, kekacauan awam, atau **Bencana Alam** yang berlaku di luar kawalan **Anda** di **Destinasi** yang dirancang.

Pemendekan bermaksud pulang ke **Rumah** di Malaysia atau **Negara Mastautin** sebelum tarikh jadual sepatutnya.

16. Kelewatan Perjalanan

Sekiranya **Pengangkutan Umum** yang telah **Anda** atur bagi **Perjalanan Luar Negara Anda** dilewatkan untuk tempoh lebih daripada bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (16) setelah **Perjalanan Anda** bermula, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**:

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat Section C (16) – Kelewatan Perjalanan

1. **Bencana Alam** atau keadaan cuaca kurang teruk yang tidak ditakrifkan sebagai **Bencana Alam** tetapi menyebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** yang terjadual;
2. Mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** yang menyebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** atau yang mana kerajaan Malaysia telah mengeluarkan notis rasmi yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan terbabit di **Destinasi Anda**;
3. Sebarang kejadian yang mengakibatkan penutupan lapangan terbang;
4. Kerosakan mekanikal, kegagalan peralatan, kerosakan struktur **Pengangkutan Yang Dilindungi**; dan
5. Masalah operasi yang tidak diduga dan yang tidak berkaitan dengan penjadualan semula atau aktiviti terancang penyedia **Pengangkutan Yang Dilindungi**.

Tempoh kelewatan akan dikira dari masa berlepas jadual asal **Pengangkutan Umum** yang dinyatakan dalam jadual yang diberikan kepada **Anda** sehingga masa berlepas asal **Pengangkutan Umum** atau pengangkutan alternatif pertama yang ditawarkan oleh **Pengangkutan Umum**.

17. Terlepas Sambungan Perjalanan

Sekiranya **Anda** terlepas sambungan **Perjalanan Luar Negara** terjadual **Anda** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** kerana ketibaan lewat **Pengangkutan Umum** terjadual dan tiada pengangkutan alternatif seterusnya disediakan untuk **Anda** untuk lebih daripada bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** dari waktu tiba sebenar, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (16 hingga 17):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. sebarang kelewatan disebabkan oleh rusuhan atau kemalangan perindustrian yang ada atau diumumkan sebelum tarikh penerimaan dikeluarkan oleh agensi **Perjalanan** atau **Pengangkutan Umum** untuk pengesahan tiket **Perjalanan Luar Negara**;
2. sebarang kerugian yang **Anda** gagal mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Umum** untuk bilangan jam dan sebab kelewatan itu;
3. sebarang kelewatan kerana ketibaan lewat **Anda** di lapangan terbang atau pelabuhan (iaitu ketibaan pada masa yang lewat dari masa yang diperlukan untuk daftar masuk atau tempahan kecualli untuk kelewatan akibat rusuhan atau kemalangan perindustrian oleh pekerja-pekerja **Pengangkutan Umum**;
4. sebarang kerugian yang berkaitan dengan pembatalan atau perubahan jadual yang tidak disahkan oleh syarikat penerbangan, agensi pelancongan atau lain-lain yang berkaitan organisasi;
5. sebarang keadaan yang dilindungi oleh pihak ketiga atau yang akan dibayar atau dikembalikan oleh agensi pelancongan, pengendali pelancongan atau lain-lain penyedia bagi perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada jadual **Perjalanan** (tidak berkenaan dengan Manfaat 16- Kelewatan Perjalanan).

18. Tertinggal Pengangkutan

Kami akan membayar balik perbelanjaan munasabah yang ditanggung berikutan penginapan **Hotel**, makanan atau minuman dan keperluan **Perjalanan** sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**, jika tidak disediakan ganti rugi oleh **Pengangkutan Umum** atau sebarang pihak ketiga jika **Anda** tertinggal perlepasan yang di jadualkan dari tempat tinggal atau **Negara Mastautin**, akibat kegagalan perkhidmatan **Pengangkutan Umum** untuk membolehkan **Anda** ke tempat berlepas yang dinyatakan dalam jadual tiket.

Pengesahan bertulis mesti diperolehi dari perkhidmatan **Pengangkutan Umum** mencatatkan masa kerosakan mekanikal itu.

19. Penerbangan, Kapal atau Kereta Api Terlebi Tempahan

Kami akan membayar **Anda** sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** sekiranya **Anda** mengesahkan **Pengangkutan Umum** telah terlebih tempahan dengan jadual syarikat **Pengangkutan Umum** mengakibatkan kelewatan pelepasan pada jadual berlepas **Pengangkutan Umum** dan tiada alternatif seterusnya atau pengangkutan untuknya melebihi bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** dari waktu ketibaan sebenar.

Pengesahan bertulis mesti diperolehi daripada **Pengangkutan Umum Anda** atau pengendali untuk menunjukkan **Pengangkutan Umum** telah terlebih tempahan.

20. Perubahan Laluan Perjalanan

Sekiranya **Pengangkutan Umum** yang telah **Anda** naiki semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** diubah laluan dan terlewat akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (20), **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**:

Kejadian Yang Dilindungi Bagi Manfaat Seksyen C (20) – Perubahan Laluan Perjalanan

1. Keadaan cuaca buruk;
2. Ancaman Bom;
3. **Bencana Alam**; atau
4. Lain-lain peril.

21. Pembatalan Kerana Kelewatan

Sekiranya **Perjalanan Luar Negara** yang dirancang **Anda** dibatalkan kerana kelewatan, **Kami** akan membayar balik deposit atau caj yang dibayar terlebih dahulu atau wajib dibayar untuk bahagian yang dibatalkan, sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen C (21).

Kejadian Yang Dilindungi Bagi Manfaat Seksyen C (21) – Pembatalan Kerana Kelewatan

1. Keadaan cuaca buruk;
2. mogok, rusuhan dan kekacauan awam ;atau
3. Kerosakan mekanikal **Pengangkutan Umum**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (18,19, 20 & 21):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. sebarang kos yang ditanggung semasa **Anda** melakukan **Perjalanan** atau bercadang untuk melakukan **Perjalanan** atas nasihat **Pengamal Perubatan** bagi tujuan mendapatkan rawatan perubatan atau nasihat perubatan;
2. sebarang keadaan yang dilindungi oleh pihak ketiga atau yang akan dibayar atau dikembalikan oleh agensi pelancongan, pengendali pelancongan atau lain-lain penyedia bagi perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada jadual **Perjalanan**;
3. sebarang kos yang ditanggung secara langsung atau tidak daripada:
 - a. **Pembatalan, Pemendekkan** atau pengalihan dari **Pengangkutan Umum** berjadual, termasuk disebabkan oleh mogok atau kemalangan perindustrian, jika terdapat amaran sebelum tarikh **Perjalanan** ditempah dimana kejadian sedemikian berkemungkinan berlaku;
 - b. **Pengangkutan Umum** menyebabkan kelewatan atau **Pembatalan** di mana perbelanjaan boleh diperolehi dari **Pengangkutan Umum**;
 - c. sebarang perniagaan atau kewajipan kewangan atau kontrak bagi **Pemilik Polisi, Anda** atau orang lain;
 - d. perubahan dalam perancangan mengenai pelan bagi **Pemilik Polisi, Anda** atau orang lain untuk melakukan **Perjalanan**;
 - e. keengganan atau ketidakmampuan mana-mana pengendali pelancong atau pemborong menyelesaikan **Perjalanan** atau lawatan kerana kekurangan bilangan orang yang diperlukan untuk memulakan **Perjalanan** atau pelancongan;
 - f. penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan mana-mana orang, syarikat atau organisasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana penyedia pengangkutan, **Hotel**, agensi sewa kereta, pengendali pelancongan atau pelayaran, pemborong perjalanan, agensi tempahan atau penyedia perkhidmatan perjalanan atau pelancongan yang lain, kemudahan atau penginapan, untuk menyediakan perkhidmatan, kemudahan atau penginapan, disebabkan oleh kegagalan kewangan mereka sendiri atau kewangan keingkaran mana-mana orang, syarikat atau organisasi yang dengannya atau yang mereka berurusan;
 - g. rusuhan awam dan keadaan di mana pergolakan awam berlaku atau terdapat amaran yang dikeluarkan bahawa keadaan sedemikian mungkin berlaku sebelum **Perjalanan Anda** ditempah.

22. Kelewatan Bagasi

Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk dihantar lewat melebihi bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** oleh **Pengangkutan Umum** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** dari waktu tiba **Anda** di **Destinasi, Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

23. Bagasi dan Harta Benda Perniagaan

Sekiranya bagasi **Anda** atau **Komputer Peribadi Mudah Alih** yang didaftar masuk hilang, dicuri atau rosak secara tidak sengaja semasa kelewatan tersebut, **Kami** akan membayar balik jumlah had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

24. Wang atau Dokumen Perjalanan

Sekiranya **Wang Peribadi Anda** atau **Dokumen Perjalanan** hilang, dicuri atau rosak secara tidak sengaja semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda, Kami** akan membayar balik sehingga jumlah had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

25. Penipuan Kad Kredit

Sekiranya kad kredit **Anda** dicuri semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, dan disebabkan ini, **Anda** mengalami kerugian kewangan akibat Penggunaan yang tidak sah atas kad kredit **Anda** yang dicuri, **Kami** akan membayar balik kerugian yang timbul daripada transaksi yang tidak sah tersebut dan kos menggantikan kad kredit yang dicuri.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (22,23,24 & 25):

1. Sebarang tuntutan mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
2. Sebarang tuntutan mesti dikemukakan kepada penyedia **Pengangkutan Umum** terlebih dahulu atau syarikat di mana pembayaran dibuat berhubung dengan perkhidmatan yang disediakan;

3. Sebarang tuntutan yang dikemukakan kepada **Kami** mesti mengandungi bukti pampasan yang diterima daripada penyedia **Pengangkutan Umum** atau syarikat di mana pembayaran dibuat bagi perkhidmatan yang disediakan dan sekiranya pampasan tersebut ditolak, ia mesti mengandungi bukti penafian tersebut;
4. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan bagasi, **Barangan Peribadi**, **Wang Peribadi**, dokumen perjalanan dan kad kredit **Anda** disimpan dengan selamat, dipakej dengan sewajarnya, dibawa dan dikunci semasa dalam dalam **Perjalanan**;
5. Bagi Manfaat Seksyen C (23), tuntutan bagi setiap barangan mesti disertakan dengan bukti pembelian termasuk tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kad kredit. Sekiranya tiada bukti pembelian disediakan, **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara **Kami**, menolak tuntutan atau menerimanya pada nilai direndahkan; dan
6. Bagi Manfaat Seksyen C (25), kehilangan kad kredit mesti dilaporkan kepada syarikat kad kredit dalam masa enam (6) jam selepas kejadian tersebut.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (22,23,24 & 25):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. barangan yang dibiarkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam yang mana orang awam mempunyai hak umum untuk memasuki;
2. barangan yang rosak, dirampas atau ditahan oleh kastam atau pegawai atau pihak berkuasa kerajaan lain;
3. barangan untuk tujuan perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada barangan, sampel, peralatan dan **Teknologi**;
4. barangan di mana resit atau bukti pembelian dan pemilikan tidak boleh diberikan pada masa tuntutan. **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara mutlak **Kami**, bersetuju untuk menerima bukti lain yang dianggap munasabah oleh pihak **Kami** bagi pemilikan barangan yang dituntut;
5. **Barangan Berharga, Teknologi, Wang Peribadi dan Dokumen Perjalanan** yang dibiarkan tidak dijaga dan tidak disimpan di dalam peti simpanan selamat atau bilik kebal pada masa kehilangan apabila peti simpanan selamat atau bilik kebal disediakan di penginapan berbayar di mana **Anda** menginap;
6. **Barangan Berharga, Teknologi, Wang Peribadi dan Dokumen Perjalanan** yang dibiarkan tanpa pengawasan di dalam mana-mana kenderaan pada bila-bila masa atau didaftar masuk dengan **Pengangkutan Yang Dilindungi**;
7. **Barangan Peribadi** yang dibiarkan tanpa pengawasan dalam mana-mana kenderaan melainkan disimpan dalam but atau laci berkunci.
8. kerosakan mekanikal atau elektrik;
9. kerosakan yang disebabkan oleh serbuk atau cecair bocor yang dibawa bersama di dalam bagasi **Anda**;
10. kehausan dan kelusuan, kerosakan akibat sebarang proses pembaikan, kemerosotan beransur-ansur, kemusnahan oleh rama-rama, binatang perosak, keadaan atmosfera atau cuaca atau kerosakan yang dialami akibat sebarang proses atau semasa kerja dilakukan terhadapnya atau yang timbul daripada proses tersebut;
11. kehilangan data, aplikasi atau perisian termasuk tetapi tidak terhad kepada data yang dirakamkan pada pita, kad, cakera, USB atau sebarang bentuk peranti;
12. sebarang kekurangan kerana kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai;
13. rosak kerana dicalar atau kemik melainkan kerosakan telah menyebabkan barangan tidak lagi memenuhi tujuan asal reka ciptanya. Tuntutan tidak akan dibayar bagi kerosakan hanya terhad kepada daya tarikan estetika barangan; dan
14. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan.

26. Rampasan / Tebusan / Penculikan

Sekiranya **Anda** diculik atau dikurung secara salah, diculik atau ditahan penjenayah semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, **Kami** akan membayar Manfaat harian sebanyak **RM 500** sebagai elaun penderitaan untuk setiap dua puluh empat (24) jam. Bagi tujuan Manfaat ini, penculikan tidak boleh dilakukan oleh **Anda** atau **Ahli Keluarga Anda**, **Rakan Perjalanan** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat** sama ada bertindak bersendirian atau bergabung dengan orang lain.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (26):

Penculikan itu sebenarnya telah berlaku dan dilaporkan kepada Polis yang mempunyai bidang kuasa di tempat kejadian dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut berakhir. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada polis.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen C (26):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. Sebarang tindakan penipuan, tidak jujur atau jenayah oleh **Pemilik Polisi** atau **Anda**; atau
2. Sebarang tuntutan yang timbul dalam **Negara Mastautin**.

Seksyen D – Perlindungan Liabiliti

27. Liabiliti Peribadi

Sekiranya **Anda** bertanggungjawab di bawah undang-undang terhadap pihak ketiga disebabkan oleh kematian akibat kemalangan atau kecederaan badan akibat kemalangan terhadap pihak ketiga atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga semasa dalam **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** ganti rugi yang perlu **Anda** bayar di bawah undang-undang dan kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah untuk menyelesaikan dan mempertahankan tuntutan terhadap **Anda** dengan syarat **Anda** telah membayar atau menanggungnya dengan kelulusan **Kami**.

Sekiranya sebarang tuntutan didapati melibatkan penipuan selepas pembayaran dibuat, **Kami** akan mendapatkan kembali semua bayaran yang dibuat berhubung dengan tuntutan palsu tersebut. **Kami** seterusnya berhak untuk mengambil tindakan selanjutnya, termasuk tindakan undang-undang terhadap penuntut dalam keadaan tersebut.

28. Perbelanjaan Guaman

Kami akan membayar **Anda** sehingga jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** untuk perbelanjaan guaman yang ditanggung disebabkan oleh keadaan berikut:

- a. **Anda** ditangkap atau sedang dalam bahaya akibat **Kemalangan** kenderaan, **Kami** akan membayar apa-apa yang diperlukan untuk perbelanjaan guaman sehingga jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**;
- b. perbelanjaan guaman yang ditanggung oleh **Anda** atau bagi pihak **Anda** dalam usaha menuntut ganti rugi dan/atau pampasan terhadap pihak ketiga yang telah menyebabkan **Anda** mengalami **Kecederaan Badan**, atau kematian atau **Penyakit**; dan
- c. **Anda** diletakkan atau diancam untuk ditempatkan dalam **Tahanan**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen D (27 hingga 28):

1. **Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda**, mestilah tidak merundingkan sebarang tuntutan atau mengakui atau menolak tanggungan tanpa kebenaran bertulis **Kami**; dan
2. **Kami** boleh mempertahankan dan menyelesaikan sebarang tindakan undang-undang atas nama **Anda**. **Kami** boleh mendapatkan kembali sebarang bayaran yang **Kami** buat di bawah Polisi kepada orang lain atas perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami** sendiri dan **Kami** boleh berbuat demikian atas nama **Anda**. **Anda** perlu memberi **Kami** semua maklumat dan bantuan yang **Kami** perlukan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen D (27 hingga 28):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. kecederaan **Ahli Keluarga Anda**, saudara mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
2. kehilangan atau kerosakan kepada harta-benda yang dimiliki atau berada di bawah jagaan atau kawalan **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, saudara-mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
3. tuntutan terhadap **Anda** yang timbul daripada pemilikan, pegangan atau penggunaan sebarang kenderaan bermotor atau kenderaan pacuan mekanikal, sebarang pesawat, kenderaan air, senjata api, atau binatang;
4. menjalankan perniagaan, profesion atau perdagangan termasuk **Anda** menyediakan nasihat atau perkhidmatan profesional;
5. tuntutan yang akan dilindungi di bawah undang-undang pampasan pekerja, anugerah atau perjanjian perindustrian, undang-undang pampasan kemalangan atau sebarang undang-undang atau peraturan yang serupa;
6. sebarang denda atau penalti;
7. ganti rugi punitif, teruk atau teladan;
8. keputusan bukan pada mula-mulanya, sama ada diberikan atau diperolehi daripada mahkamah dengan bidang kuasa sewajarnya di dalam Malaysia atau negara di mana kejadian tuntutan berlaku yang menimbulkan liabiliti **Anda**;
9. sebarang kontrak melainkan liabiliti tersebut timbul tanpa kontrak tersebut.

Seksyen E – Bonus Cover**29. Kakitangan Gantian / Penyambung Tugas**

Sekiranya **Pemilik Polisi** menanggung perbelanjaan untuk **Kakitangan Gantian** atau **Penyambung Tugas** akibat secara langsung **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** atau kematian semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** atau tuntutan diterima di bawah Manfaat Seksyen C (14) - Kehilangan Deposit atau Pembatalan dan Seksyen C (15) - Pemendekan Perjalanan, **Kami** akan membayar balik untuk perbelanjaan tersebut sehingga jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Kakitangan Gantian / Penyambung Tugas bermaksud semua perbelanjaan yang munasabah dan perlu untuk mengembalikan **Anda** untuk memulakan semula penyerahan dalam masa sembilan puluh (90) hari selepas kembali ke Malaysia atau **Negara Mastautin** akibat tuntutan sama ada di bawah Manfaat Seksyen C (14 atau 15).

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (29):

Perbelanjaan terhad kepada penerbangan kelas ekonomi (atau kelas perniagaan sekiranya itu adalah tiket yang digunakan oleh **Anda** ketika **Perjalanan asal**) dan perbelanjaan penting yang dikenakan dalam pengangkutan **Anda**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (29):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa perbelanjaan **Anda** atau **Pemilik Polisi** yang telah dibayar, dibelanjakan, untuk atau ditanggung sebelum permulaan **Perjalanan** sebagai sebahagian peruntukan belanjawan **Perjalanan asal** bagi **Perjalanan** tersebut.

30. Yuran Pengambilan Kakitangan Penting

Sekiranya **Anda** merupakan sebahagian daripada pasukan pengurusan kanan mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, menyebabkan kematian atau **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**, **Kami** akan membayar jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** untuk pengambilan pengganti **Kakitangan Penting** yang perlu dalam menjalankan pekerjaan **Anda**.

31. Terlepas Acara

Jika **Anda** tidak dapat menghadiri acara semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** disebabkan mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen E (31), **Kami** akan membayar balik sehingga jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Kejadian yang dilindungi bagi Manfaat Seksyen E (31) – Terlepas Acara

1. **Anda**, **Ahli Keluarga** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** menyebabkan kematian;
2. **Anda** dipanggil untuk perkhidmatan juri atau wajib dikuarantin;
3. kerosakkan mekanikal **Pengangkutan Umum**; atau
4. **Bencana Alam**, Mogok, rusuhan, kekacauan awam atau keganasan.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (31):

Kami akan membayar balik jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** untuk pembayaran kad kredit bagi persidangan atau pameran atau tiket hiburan yang dibayar menggunakan kad kredit **Anda** dan kos yang tidak boleh diperolehi daripada penganjur acara atau sekiranya **Pemilik Polisi** tidak dapat mencari **Kakitangan** pengganti untuk acara tersebut.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (31):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

1. keengganan atau pembatalan disebabkan oleh masalah kewangan **Anda**;
2. pembatalan, perubahan jadual yang tidak disahkan oleh organisasi yang berkaitan;
3. keadaan yang dilindungi oleh pihak ketiga atau yang akan diberi pampasan oleh mana-mana pengendali atau penyedia perkhidmatan tiket yang ditempah;
4. sebarang keadaan perubahan atau keadaan lain yang diketahui telah wujud sebelum permulaan **Perjalanan**.

32. Pengecualian Lebih Kenderaan

Sekiranya **Anda** secara tidak sengaja kehilangan atau merosakkan **Kenderaan Sewa** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, **Kami** akan membayar balik lebih atau pemotongan yang dikenakan oleh polisi insurans motor **Kenderaan sewa Anda**, yang **Anda** perlu bayar di bawah undang-undang.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (32):

1. **Anda** mestilah pemandu yang dinamakan atau pemandu bersama kereta sewa;
2. **Anda** mestilah mematuhi semua terma dan syarat yang dinyatakan di dalam perjanjian sewa kereta; dan
3. **Anda** mestilah membeli polisi insurans motor komprehensif bagi kereta sewa dalam tempoh sewa kereta dan **Anda** mesti mematuhi semua terma dan syarat yang dinyatakan di dalam polisi insurans motor komprehensif.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (32):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

1. kehausan dan kelusuhan, kemerosotan beransur-ansur, kerosakan oleh serangga atau haiwan perosak, kerosakan dalaman, kecacatan atau kerosakan terpendam; dan
2. kehilangan atau kerosakan yang berlaku di luar had mana-mana jalan awam atau di atas jalan yang tidak boleh dilalui oleh kenderaan dua roda.

33. Keistimewaan Golf

Kami akan membayar Keistimewaan Golf kepada **Anda** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** sehingga had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Anda** melengkapkan hole-in-one dalam acara yang dianjurkan di padang golf 18-hole semasa **Perjalanan**, dengan syarat pengesahan bertulis diberikan kepada **Kami** dari Kelab Golf Profesional yang hole-in-one telah dicapai dan resit minuman untuk meraikannya pada tarikh pencapaian di kelab golf; atau
2. **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** atau **Penyakit** yang menyebabkan **Anda** tidak dapat menggunakan padang golf semasa **Perjalanan Luar Negara Anda**, yang dibayar terlebih dahulu, dengan syarat dokumen pembayaran diberikan kepada **Kami** sebagai bukti kos (green fees) yang ditanggung.

34. Peralatan Golf

Sekiranya Peralatan Golf **Anda** dicuri akibat kecurian atau kerosakan secara tidak sengaja semasa **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik **Peralatan Golf** yang dicuri atau kerosakan tertakluk kepada nilai pasaran **Peralatan Golf** pada masa kecurian atau kerosakan secara tidak sengaja dan potongan untuk kehilangan nilai disebabkan penggunaan dan usia **Peralatan Golf** berdasarkan kadar susut nilai **Kami**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Seksyen E (34):

1. Sebarang tuntutan kecurian mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
2. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan **Peralatan Golf Anda** disimpan dengan selamat, dipakej dengan sewajarnya, dibawa dan dikunci semasa dalam **Perjalanan**; dan
3. Setiap tuntutan **Peralatan Golf** yang dikemukakan kepada **Kami** mesti mengandungi bukti pembelian seperti tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kredit kad. Sekiranya tiada bukti pembelian disediakan, **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara **Kami**, menolak tuntutan atau menerimanya pada nilai direndahkan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Seksyen E (34):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Peralatan Golf** yang didaftar masuk dengan **Pengangkutan Umum** bertentangan dengan terma dan syarat **Pengangkutan Umum**;
2. **Peralatan Golf** yang dibiarkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam yang mana orang awam mempunyai hak umum untuk memasuki;
3. **Peralatan Golf** yang rosak, dirampas atau ditahan oleh kastam atau pegawai atau pihak berkuasa kerajaan lain;
4. **Peralatan Golf** di mana resit atau bukti pembelian dan pemilikan tidak boleh diberikan pada masa tuntutan. **Kami** boleh, atas budi bicara **Kami**, bersetuju untuk menerima bukti lain yang dianggap wajar oleh **Kami** tentang pemilikan untuk **Peralatan Golf** yang dituntut;
5. kehausan dan kelusuhan, kerosakan akibat sebarang proses pembaikan, kemerosotan beransur-ansur, kemusnahan oleh rama-rama, binatang perosak, keadaan atmosfera atau cuaca atau kerosakan yang dialami akibat sebarang proses atau semasa kerja dilakukan terhadapnya atau yang timbul daripada proses tersebut;
6. sebarang kekurangan kerana kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai;
7. rosak kerana dicalar atau kemik melainkan kerosakan telah menyebabkan barangan tidak lagi memenuhi tujuan asal reka ciptanya. Tuntutan tidak akan dibayar jika kerosakan terhad untuk memberi kesan kepada daya tarikan estetik **Peralatan Golf**;
8. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan; dan
9. apa-apa kerugian, kerosakan atau pecah secara tidak sengaja semasa bermain atau berlatih.

35. Penggunaan Telefon Kecemasan

Kami akan membayar balik caj telefon, Internet dan kad prabayar yang **Anda** tanggung semata-mata untuk tujuan menghubungi **Penyedia Perkhidmatan** semasa kemasukan **Anda** ke **Hospital** sebagai pesakit dalam di **Luar Negara**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen E (35):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan daripada caj telefon yang dibuat melalui talian LAN standard dan telefon awam menggunakan dan Kad Panggilan Antarabangsa (ICC).

36. Mengatur Jaminan Bon

Sekiranya **Anda** **Ditahan** atau berada dalam bahaya **Ditahan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda**, **Kami** akan membantu dalam kemudahan jaminan bon.

37 – Pilihan – Perjalanan Domestik

Perjalanan Domestik bermaksud **Perjalanan** dalam wilayah Malaysia, yang dilakukan oleh **Anda** dan yang mana **Destinasi** adalah melebihi seratus (100) kilometer. Ini termasuk **Perjalanan** dari Malaysia Barat ke Malaysia Timur atau sebaliknya dari had tempat kediaman **Anda** yang biasa di Malaysia atau tempat perniagaan di mana **Perjalanan Domestik** bermula apabila **Perjalanan** melalui darat atau laut, atau yang akan memerlukan sekurang-kurangnya satu (1) **Perjalanan** udara ke dan dari **Destinasi** domestik yang dirancang.

a. Perbelanjaan Perubatan (Terhad untuk Kemalangan Sahaja)

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa dalam **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik caj perubatan **Perlu Dari Segi Perubatan**, pembedahan, kejururawatan atau **Hospital** yang **Anda** tanggung, dengan syarat rawatan mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

b. Pemindahan Perubatan Kecemasan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Domestik Anda**, dan pada pendapat **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk memindahkan **Anda** ke lokasi yang lain untuk rawatan perubatan, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur pemindahan dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

c. Penghantaran Pulang Jenazah & Perbelanjaan Penghantaran Pulang

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** yang menyebabkan kematian, **Penyedia Perkhidmatan Kami** akan membuat:

1. semua rancangan pengangkutan yang perlu (termasuk sebarang prosedur atau rancangan yang perlu untuk memenuhi kelaziman tempatan) bagi penghantaran balik jenazah **Anda** ke **Rumah Anda**; dan
2. semua rancangan untuk pengebumian, pembakaran, penyediaan keranda atau pengawetan (sekiranya dipilih) di tempat kematian di **Luar Negara**, tetapi tidak termasuk sebarang perbelanjaan berkaitan hak, upacara keagamaan atau tiang pengebumian.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat Seksyen 37 (b hingga c):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan **Penyedia Perkhidmatan**;
2. perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak selain daripada **Penyedia Perkhidmatan** dengan caj biasanya tidak dikenakan;
3. rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara mara dan /atau **Ahli Keluarga Anda** sama ada layak atau tidak;
4. kos berbangkit yang perlu dibayar kepada **Penyedia Perkhidmatan** yang tidak berlaku; dan
5. **Peyakit** atau **Kecederaan Badan** kecil yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan** tidak menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan**.

d. Pembatalan Perjalanan

Sekiranya pembatalan **Perjalanan Domestik Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 37 (d), sebelum permulaan **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan, perbelanjaan penginapan, yang telah **Pemilik Polisi** atau **Anda** bayar bagi **Perjalanan** tersebut.

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 37 (d) – Pembatalan Perjalanan

1. **Anda**, **Ahli Keluarga** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** atau kematian;
2. **Anda** dipanggil untuk menjadi saksi di mahkamah undang-undang Malaysia atau wajib dikuarantin bagi **Anda** atau **Rakan Kongsi Perniagaan Yang Rapat**;
3. **Rumah Anda** di Malaysia tidak boleh dihuni akibat **Bencana Alam** atau kebakaran serius dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut sebelum bermulanya **Perjalanan Domestik Anda**;
4. **Bencana Alam** di **Destinasi Anda** sebelum bermulanya **Perjalanan Domestik Anda**;
5. Mogok, rusuhan, kekacauan awam di **Destinasi Anda**.

Anda hendaklah membeli insurans ini sekurang-kurangnya satu (1) hari sebelum tarikh berlepas.

Pembatalan bermaksud penamatan **Perjalanan** yang tidak dapat dielakkan selepas ia diatur tetapi sebelum ia dimulakan.

e. Kelewatan Penerbangan

Sekiranya **Penerbangan** berbayar **Anda** yang telah diatur bagi **Perjalanan Domestik Anda** lewat untuk tempoh melebihi bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 37 (e) setelah **Perjalanan Anda** bermula, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**:

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 37 (e) – Kelewatan Penerbangan

1. **Bencana Alam** atau keadaan cuaca kurang teruk yang tidak ditakrifkan sebagai **Bencana Alam** tetapi menyebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** yang terjadual;
2. Mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** yang menyebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** atau yang mana kerajaan Malaysia telah mengeluarkan notis rasmi yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan terbabit di **Destinasi Anda**;
3. Sebarang kejadian yang mengakibatkan penutupan lapangan terbang; dan
4. Kerosakan mekanikal, kegagalan peralatan, kerosakan struktur **Pengangkutan Umum**.

Tempoh kelewatan akan dikira dari masa berlepas jadual asal **Pengangkutan Umum** yang dinyatakan dalam jadual yang diberikan kepada **Anda** sehingga masa berlepas asal **Pengangkutan Umum** atau pengangkutan alternatif pertama yang ditawarkan oleh **Pengangkutan Umum**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (e):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. sebarang kelewatan disebabkan oleh rusuhan atau kemalangan perindustrian yang ada atau diumumkan sebelum tarikh penerimaan dikeluarkan oleh agensi **Perjalanan** atau **Pengangkutan Umum** untuk pengesahan tiket **Perjalanan Luar Negara**;
2. sebarang kerugian yang **Anda** gagal mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Umum** untuk bilangan jam dan sebab kelewatan itu;
3. sebarang kelewatan kerana ketibaan lewat **Anda** di lapangan terbang atau pelabuhan (iaitu ketibaan pada masa yang lewat dari masa yang diperlukan untuk daftar masuk atau tempahan kecuali untuk kelewatan akibat rusuhan atau kemalangan perindustrian oleh pekerja-pekerja **Pengangkutan Umum**;
4. sebarang kerugian yang berkaitan dengan pembatalan atau perubahan jadual yang tidak disahkan oleh syarikat penerbangan, agensi pelancongan atau lain-lain yang berkaitan organisasi;

5. sebarang keadaan yang dilindungi oleh pihak ketiga atau yang akan dibayar atau dikembalikan oleh agensi pelancongan, pengendali pelancongan atau lain-lain penyedia bagi perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada jadual **Perjalanan**.

f. Kelewatan Bagasi (melalui penerbangan sahaja)

Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftarkan masuk dihantar lewat oleh penerbangan semasa dalam **Perjalanan Domestik Anda** lebih daripada enam (6) jam berturut-turut dari waktu tiba **Anda** di **Destinasi**, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

g. Kehilangan Bagasi

Sekiranya bagasi **Anda** hilang, dicuri atau rosak secara tidak sengaja dalam lapangan terbang atau **Hotel** semasa **Perjalanan Domestik Anda**, **Kami** akan, atas budi bicara mutlak **Kami**, membayar balik, membaiki atau menggantikan barangan yang hilang atau rosak mengikut nilai pasaran barangan pada masa kehilangan, kecurian atau kerosakan tidak sengaja, dan selepas pemotongan bagi kehilangan nilai akibat penggunaan dan usia barangan berasaskan kadar susut nilai **Kami**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (g):

1. **Kami** akan, atas budi bicara mutlak **Kami**, membayar balik, membaiki atau menggantikan barangan yang hilang atau rosak mengikut nilai pasaran barangan pada masa kehilangan, kecurian atau kerosakan tidak sengaja, dan selepas pemotongan bagi kehilangan nilai akibat penggunaan dan usia barangan berasaskan kadar susut nilai **Kami**;
2. Sebarang tuntutan mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan dan yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
3. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan bagasi atau **Barangan Peribadi Anda** tidak dibiarkan tanpa pengawasan; dan
5. dengan syarat bahawa kerugian sedemikian tidak dapat diperolehi daripada sebarang sumber lain.

h. Liabiliti Peribadi

Sekiranya **Anda** bertanggungjawab di bawah undang-undang terhadap pihak ketiga disebabkan oleh kematian akibat kemalangan atau kecederaan badan akibat kemalangan terhadap pihak ketiga atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga semasa dalam **Perjalanan Domestik Anda**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** ganti rugi yang perlu **Anda** bayar di bawah undang-undang dan kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah untuk menyelesaikan dan mempertahankan tuntutan terhadap **Anda** dengan syarat **Anda** telah membayar atau menanggungnya dengan kelulusan **Kami**.

Sekiranya sebarang tuntutan didapati melibatkan penipuan selepas pembayaran dibuat, **Kami** akan mendapatkan kembali semua bayaran yang dibuat berhubung dengan tuntutan palsu tersebut. **Kami** seterusnya berhak untuk mengambil tindakan selanjutnya, termasuk tindakan undang-undang terhadap penuntut dalam keadaan tersebut.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (h):

1. **Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda**, mestilah tidak merundingkan sebarang tuntutan atau mengakui atau menolak tanggungan tanpa kebenaran bertulis **Kami**; dan
2. **Kami** boleh mempertahankan dan menyelesaikan sebarang tindakan undang-undang atas nama **Anda**. **Kami** boleh mendapatkan kembali sebarang bayaran yang **Kami** buat di bawah Polisi kepada orang lain atas perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami** sendiri dan **Kami** boleh berbuat demikian atas nama **Anda**. **Anda** perlu memberi **Kami** semua maklumat dan bantuan yang **Kami** perlukan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (h):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. kecederaan **Ahli Keluarga Anda**, saudara mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
2. kehilangan atau kerosakan kepada harta-benda yang dimiliki atau berada di bawah jagaan atau kawalan **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, saudara-mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
3. tuntutan terhadap **Anda** yang timbul daripada pemilikan, pegangan atau penggunaan sebarang kenderaan bermotor atau kenderaan pacuan mekanikal, sebarang pesawat, kenderaan air, senjata api, atau binatang;
4. menjalankan perniagaan, profesion atau perdagangan termasuk **Anda** menyediakan nasihat atau perkhidmatan profesional;
5. tuntutan yang akan dilindungi di bawah undang-undang pampasan pekerja, anugerah atau perjanjian perindustrian, undang-undang pampasan kemalangan atau sebarang undang-undang atau peraturan yang serupa;
6. sebarang denda atau penalti;
7. ganti rugi punitif, teruk atau teladan;
8. keputusan bukan pada mula-mulanya, sama ada diberikan atau diperolehi daripada mahkamah dengan bidang kuasa sewajarnya di dalam Malaysia atau negara di mana kejadian tuntutan berlaku yang menimbulkan liabiliti **Anda**;
9. sebarang kontrak melainkan liabiliti tersebut timbul tanpa kontrak tersebut.

i. Peralatan Golf

Sekiranya Peralatan Golf **Anda** dicuri akibat kecurian atau kerosakan secara tidak sengaja semasa **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik **Peralatan Golf** yang dicuri atau kerosakan tertakluk kepada nilai pasaran **Peralatan Golf** pada masa kecurian atau kerosakan secara tidak sengaja dan potongan untuk kehilangan nilai disebabkan penggunaan dan usia **Peralatan Golf** berdasarkan kadar susut nilai **Kami**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (i):

1. Sebarang tuntutan kecurian mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
2. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan **Peralatan Golf Anda** disimpan dengan selamat, dipakej dengan sewajarnya, dibawa dan dikunci semasa dalam **Perjalanan**; dan
3. Setiap tuntutan **Peralatan Golf** yang dikemukakan kepada **Kami** mesti mengandungi bukti pembelian seperti tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kredit kad. Sekiranya tiada bukti pembelian disediakan, **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara **Kami**, menolak tuntutan atau menerimanya pada nilai direndahkan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 37 (i):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Peralatan Golf** yang didaftar masuk dengan **Pengangkutan Umum** bertentangan dengan terma dan syarat **Pengangkutan Umum**;
2. **Peralatan Golf** yang dibiarkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam yang mana orang awam mempunyai hak umum untuk memasuki;
3. **Peralatan Golf** yang rosak, dirampas atau ditahan oleh kastam atau pegawai atau pihak berkuasa kerajaan lain;
4. **Peralatan Golf** di mana resit atau bukti pembelian dan pemilikan tidak boleh diberikan pada masa tuntutan. **Kami** boleh, atas budi bicara **Kami**, bersetuju untuk menerima bukti lain yang dianggap wajar oleh **Kami** tentang pemilikan untuk **Peralatan Golf** yang dituntut;
5. keahsan dan kelusuhan, kerosakan akibat sebarang proses pembaikan, kemerosotan beransur-ansur, kemusnahan oleh rama-rama, binatang perosak, keadaan atmosfera atau cuaca atau kerosakan yang dialami akibat sebarang proses atau semasa kerja dilakukan terhadapnya atau yang timbul daripada proses tersebut;
6. sebarang kekurangan kerana kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai;
7. rosak kerana dicalar atau kemik melainkan kerosakan telah menyebabkan barangan tidak lagi memenuhi tujuan asal reka ciptanya. Tuntutan tidak akan dibayar jika kerosakan terhad untuk memberi kesan kepada daya tarikan estetik **Peralatan Golf**;
8. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan; dan
9. apa-apa kerugian, kerosakan atau pecah secara tidak sengaja semasa bermain atau berlatih.

PENGECEUALIAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

1. **Anda** terlibat dalam atau mengambil bahagian dalam:
 - a) anggota berpakaian seragam dan besenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) sukan profesional di mana **Anda** akan atau boleh meraih pendapatan atau ganjaran kewangan
 - c) penerokaan gua, seni mempertahankan diri atau bertinju,
 - d) sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki,
 - e) perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang aktiviti haram;
 - f) kerja buruh kasar;
 - g) aktiviti memburu yang tidak disediakan oleh pengendali komersial berlesen;
 - h) aktiviti luar pesisir atau perlombongan;
 - i) ujian sebarang bentuk pengangkutan;
 - j) mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras ketinggian melebihi tiga ribu (3,000) meter;
 - k) sukan musim sejuk;
 - l) aktiviti udara termasuk payung terjun dan luncur gantung ;
 - m) perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
 - n) aktiviti di bawah air melebihi kedalaman lima puluh (50) meter;
 - o) memanjat batu;
 - p) menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah;
3. Pembunuhan atau serangan ke atas **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Anda** akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
4. Kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan penjagaan sebelum dan selepas bayi lahir dan sebarang kaedah mencegah kehamilan secara pembedahan, mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan kesuburan, pertukaran jantina, disfungsi seks termasuk kemandulan, ujian atau rawatan berkaitan dengan pemandulan dan berkhatan yang dilakukan untuk sebarang sebab selain daripada **Penyakit** atau jangkitan;
5. Pendedahan sengaja **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Anda** kepada bahaya luar biasa (kecuali usaha menyelamatkan nyawa manusia);
6. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya;
7. Pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa;
8. Radiasi pengionan atau pencemaran daripada aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri;
9. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara, sama ada diisytiharkan atau tidak;
10. Sekatan – **Kami** tidak akan memberikan perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Polisi** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan;
11. Penyertaan langsung **Anda** dalam mogok, rusuhan dan kekacauan awam atau kebangkitan awam;
12. Sekiranya satu (1) daripada sebab **Perjalanan Anda** adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan **Luar Negara**, pemvaksinan, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama **Perjalanan Anda**;
13. **Keadaan Sedia Ada**;
14. Wabak dan/atau pandemik;
15. **Tindakan Keganasan**;
16. Tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan termasuk penyitaan, rampasan, pemusnahan dan sekatan;
17. Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans ini atau menempah **Perjalanan Anda** (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah **Polisi** ini;
18. **Anda** tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran di media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain; dan
19. Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum **Anda** menempah **Perjalanan Anda**.

SYARAT-SYARAT AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

1. PENAMBAHAN DAN PENAMATAN

Sebarang penambahan atau penamatan **Orang Yang Diinsuranskan** atau perubahan jumlah yang diinsuranskan selepas Polisi dikeluarkan perlu diisytiharkan kepada **Kami** melalui notis bertulis dalam tempoh sembilan puluh (90) hari. Semua pelarasan premium berikutnya hendaklah di buat serta-merta pada kadar pro-rata setiap hari dari tarikh yang dinyatakan dalam notis bertulis untuk permulaan perlindungan, melainkan persetujuan lain oleh **Kami**.

2. HAD UMUR

Kelayakan umur untuk melayak Polisi ini adalah dari enam belas (16) tahun dengan tiada had umur maksimum untuk diperbaharui. Semua umur merujuk kepada umur **Anda** pada hari lahir berikutnya.

3. PENGUBAHAN

Kami berhak untuk meminda premium, terma dan syarat Polisi ini dan sebarang perubahan kepada Polisi ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perubahan syarat dan terma Polisi dengan alasan yang sah.

4. PENIMBANGTARAAN

Segala percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

5. PENAMATAN AUTOMATIK

Polisi akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:

- pada tarikh tuntutan dibuat ke atas seratus peratus (100%) daripada Manfaat Seksyen A (1);
- pada tarikh **Jadual Polisi** dibatalkan.
- pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh premium, yang mana lebih awal, sekiranya premium yang diperlukan tidak dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat Polisi; atau
- pada kematian **Anda**.

6. PEMBATALAN

Kami boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan Polisi ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui, dan sebahagian daripada premium berkaitan dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Pemilik Polisi** boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari, dan **Kami** akan menyimpan premium dikira pada skala kadar tempoh singkat bagi tempoh Polisi telah berkuatkuasa.

Berikut adalah skala kadar tempoh singkat yang akan digunakan :

Tempoh Polisi berkuat kuasa	Peratusan premium tahunan yang dikenakan
2 bulan (minimum)	40%
3 bulan	50%
4 bulan	60%
5 bulan	70%
6 bulan	75%
Lebih 6 bulan	Tiada pulangan balik

7. PENUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT

Pemilik Polisi hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat **Perjalanan Anda** dan membayar premium tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan Polisi **Pemilik Polisi** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis tentang sebarang **Ketidakupayaan** yang **Anda** alami atau ketahui.

8. SYARAT SEBELUM TANGGUNGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Polisi** dan **Orang Yang Dilindungi** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Polisi ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan dengan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

9. TEMPOH BERTENANG

Jika Polisi telah dikeluarkan dan atas apa jua sebab sekalipun **Pemilik Polisi** membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi, **Pemilik Polisi** boleh memulangkan Polisi kepada **Kami** untuk dibatalkan dengan syarat **Pemilik Polisi** mengemukakan permintaan untuk pembatalan kepada **Kami** dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Polisi. **Pemilik Polisi** berhak menerima pemulangan premium penuh yang dibayar dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas Polisi. Sekiranya tuntutan telah dibuat, premium tidak akan dipulangkan.

10. MATA WANG DAN KADAR TUKARAN

- Semua bayaran akan dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- Semua premium yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** dikeluarkan dari **Hospital**.

11. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Insurans Pengguna - Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan

perdagangan **Pemilik Polisi**, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) seperti contoh, **Pemilik Polisi** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Pemilik Polisi** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Pemilik Polisi** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Pemilik Polisi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Pemilik Polisi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna - Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemilik Polisi** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**. **Pemilik Polisi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Pemilik Polisi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

12. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran Polisi ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

13. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

14. TEMPOH IHSAN

Tempoh Ihsan selama empat belas (14) hari dari tarikh premium perlu dibayar dibenarkan untuk bayaran sebarang premium. Dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut, **Kami** akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, premium telah dibayar. Jika premium berkenaan dengan Kontrak Polisi ini tidak dibayar pada akhir Tempoh Ihsan, Kontrak Polisi akan dianggap telah ditamatkan pada tarikh luput Polisi.

15. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Sekiranya:

- i. sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Polisi** berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- ii. sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Polisi** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Polisi** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- iii. apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

maka dalam mana-mana hal di atas, Polisi ini adalah batal.

16. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Polisi ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Polisi ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang diinsuranskan atau pampasan di bawah Polisi ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

17. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma Polisi ini, atau sebarang Pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau dipapar oleh wakil sah **Kami**.

18. GANJARAN PEMBAHARUAN POLISI

Pemilik Polisi berhak mendapat diskaun bagi kadar premium sebanyak sepuluh peratus (10%) untuk pembaharuan polisi, dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam Polisi tersebut.

19. WARANTI PREMIUM

Ia adalah syarat khusus dan mutlak bagi Polisi ini bahawa premium yang dihutang kepada **Kami** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari **Tarikh Mula**. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Polisi ini akan dibatalkan secara automatik dan **Kami** berhak menerima premium prorata bagi tempoh **Kami** memberikan perlindungan. Bagi premium yang diterima oleh ejen sah **Kami**, premium dianggap diterima oleh **Kami** untuk tujuan waranti ini. Tanggungjawab untuk membuktikan premium diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak dibenarkan menerima premium tersebut, terletak pada **Kami**. Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

20. CUKAI

Semua premium dan yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada premium dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi ini.

21. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

SYARAT-SYARAT TUNTUTAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

Pembayaran tuntutan di bawah Polisi tertakluk kepada pelaksanaan dan pematuhan terma, pengecualian dan syarat oleh pihak **Anda** dan mana-mana pihak lain yang membuat tuntutan.

1. DOKUMEN TUNTUTAN

Semua Polisi, maklumat dan bukti yang mungkin **Kami** perlukan hendaklah dibekalkan atas perbelanjaan **Anda** atau **Anda** atau perbelanjaan wakil sah **Anda**. Sekiranya tuntutan **Anda** adalah untuk **Kecederaan** atau **Penyakit**, **Kami** boleh meminta, dan membayar untuk pemeriksaan perubatan. **Kami** juga boleh meminta dan membayar untuk bedah siasat sekiranya berlaku tuntutan kematian.

2. BAYARAN TUNTUTAN

Semua manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi akan dibuat kepada **Pemilik Polisi**, kecuali sekiranya perkhidmatan atau perbelanjaan disediakan atau ditanggung oleh **Penyedia Perkhidmatan** atau wakil sah penyedia penjagaan kesihatan yang dianggap munasabah oleh **Penyedia Perkhidmatan**, **Kami** akan membayar terus kepada **Penyedia Perkhidmatan**.

3. PEMBERITAHUAN TUNTUTAN

Pemilik Polisi atau **Anda** mestilah segera menghubungi **Kami** dengan maklumat penuh tentang sebarang **Ketidakupayaan**, kejadian atau penemuan sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini. **Pemilik Polisi** atau **Anda** juga mestilah memberitahu **Kami** sekiranya **Anda** mengetahui tentang sebarang writ, saman, atau pendakwaan terhadap **Anda** dan serta-merta menghantar kepada **Kami** setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.

4. SUMBANGAN

Kami tidak akan melindungi kerugian yang perlu dibayar menerusi sebarang sumber lain termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi insurans, tindakan kerajaan, **Hotel**, **Pengangkutan Umum**, **Pengangkutan Yang Dilindungi**, ejen pelancongan, skim perubatan atau kesihatan, sebarang sumber lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pengangkutan, penginapan dan penyedia perkhidmatan).

Bagaimanapun, **Kami** akan membayar perbezaan antara jumlah perlu dibayar daripada sebarang sumber lain dan jumlah sebenar yang telah ditanggung oleh **Pemilik Polisi** atau **Anda**.

Syarat ini tidak berkenaan bagi Manfaat Section A (1) - Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan, Manfaat Manfaat 22 - Kelewatan Bagasi dan Manfaat 37(f) - Kelewatan Bagasi (Melalui Penerbangan Sahaja).

5. MENGURANGKAN KERUGIAN

Pemilik Polisi dan **Anda** mestilah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengelakkan atau mengurangkan sebarang kerugian atau kejadian mana-mana keadaan yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini.

6. Sekiranya **Pemilik Polisi** atau **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda** yang membuat tuntutan di bawah Polisi ini walaupun mengetahui bahawa tuntutan adalah penipuan dan ditokok tambah dalam apa jua cara, **Kami** tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua perlindungan di bawah Polisi ini akan dibatalkan dengan serta-merta. **Kami** berhak untuk memaklumkan pihak Polis tentang sebarang tuntutan sedemikian.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seterusnya dirujuk sebagai "Akta"), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Zurich General Insurance Malaysia Berhad (seterusnya dirujuk sebagai "**Kami**"). **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, mengehaskan pemprosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di laman web korporat www.zurich.com.my.

PENTING

Pemilik Polisi hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Polisi**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan Polisi dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sila semak Polisi untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Pemilik Polisi**.

Untuk mengelakkan salah faham, Polisi, **Jadual Polisi** dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Polisi** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan Polisi, sila hubungi ejen **Pemilik Polisi**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluar **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Polisi** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai syarikat insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Polisi** bahawa **Pemilik Polisi** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Pemilik Polisi** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK) dari Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika **Pemilik Polisi** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Polisi** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi ini.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada **Pemilik Polisi** berbanding **Kami**, **Pemilik Polisi** dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada **Pemilik Polisi** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Polisi** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Polisi** boleh menolak keputusan Pengantara. **Pemilik Polisi** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Polisi boleh menghubungi **Kami** di:
Zurich General Insurance Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Polisi boleh berhubung dengan OFS di:
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Polisi** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Polisi ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)
4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mel: bnmlink@bnm.com.my Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Cap dagangan dipaparkan adalah didaftarkan di bawah nama Zurich Insurance Company Ltd di pelbagai bidang kuasa di seluruh dunia.

