

Plate Glass Policy

Now This Policy Witnesseth that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon if at any time during the Period of Insurance stated in the Schedule or during any period for which the Company may accept payment for the renewal of this Policy there shall happen any breakage of glass described in the Schedule (including any writing painting or ornamentation thereon or alarm tapes if such are specifically included in the Schedule) the Company will at its option reinstate such glass or pay to the Insured the cost of reinstatement.

Provided That The Company's liability to reinstate or pay reinstatement costs pursuant to this Policy shall be limited to the Sum Insured stated in the Schedule.

Provided Also that the word "breakage" shall not include any disfiguration or damage other than fracture extending through the entire thickness of the glass.

EXCEPTIONS

The Company shall not be liable for:-

- (a) Breakage during removal of or alteration to the glass or during alteration to the premises or fittings
- (b) Loss or damage to frames or framework of any description or the cost of removal of any fittings, fixtures or other obstructions
- (c) Cracked or imperfect glass
- (d) Interruption or delay or loss of business or damage of any kind occurring during the time intervening between the occurrence of a breakage and a replacement of the glass
- (e) Breakages arising out of fire, explosion, earthquake, volcanic eruption, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, strike, riot, civil commotion, military or usurped power or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority and in the event of a claim hereunder the Insured shall when so required by the Company prove that the claim arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof, and in default of such proof the Company shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
- (f) Breakages loss or damage directly or indirectly caused by contributed to by or arising from:-
 - a) Ionising radiation or contamination by radioactivity, from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception only combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission
 - b) nuclear weapons material.
 - c) any act of terrorism

CONDITIONS

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. The due observance and fulfilment of the Terms Conditions and Endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or not or complied with by the Insured and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to the liability of the Company to make any payment under this Policy.
2. All notice required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Company and notice or knowledge of anything relating to this Policy or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of the Company unless so given, and no alterations in the terms of this Policy nor any endorsement thereon will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorized representative of the Company.

3. Upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy the Insured shall within 7 days give notice to the Company and shall when required furnish full particulars of such breakage and the circumstances under which it occurred.
4. The Company may proceed against any person or persons in the name of the Insured to recover compensation for the loss sustained by such breakage and the Insured shall give all reasonable assistance as the Company may require.
5. In the event of breakage for which the Company is liable the broken glass shall become the absolute property of the Company as salvage and the Insured shall take all precautions to prevent further breakage or loss arising to such salvage and shall allow the representatives of the Company to have immediate access thereto and to remove the same or do such other things as may be necessary for the preservation thereof.
6. The Insured shall give immediate notice to all or any circumstances which materially affect the risks covered by this Policy and particularly if any alterations be made to any of the glass mentioned in the Schedule hereto or if any repairs or alterations take place in or about the premises in which it is fixed or if there shall be any change in the tenancy or occupancy of the premises or the business carried on therein or if the premises shall become unoccupied.
7. The Company shall at any time by giving 7 days' notice to the Insured by Registered Letter at the Insured's address as last known to the Company, be at liberty to cancel this Policy provided that the Company in the event shall on demand return to the Insured a proportionate part of the Premium corresponding to the unexpired Period of Insurance. This Policy may be cancelled at any time by the Insured on 7 days' notice to the Company and in such event the insured shall be entitled to a return of premium less premium at the Company's short period rates for the time the policy has been in force during the then current Period of Insurance.
8. The Insured shall take all due and proper precautions for the safety of the property insured.
9. If at the time of the happening of any event giving rise to a claim under this Policy there by any other insurance affected by or on behalf of the Insured, covering any of the property hereby insured, the Company shall not be liable to pay more than its rateable proportion of all sums payable in respect of such claims.
10. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing to do so by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder any such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
11. It is a fundamental and absolute special condition of this contract of Insurance that the premium due must be paid and received by the Company within sixty (60) days from the inception date of this Policy/Endorsement/Renewal Certificate. If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Company shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk. Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the Company, the payment shall be deemed to be received by the Company for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Company. Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

TAX PROVISION

All premium and fees payable under this Policy may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and Zurich General Insurance Malaysia Berhad reserves the right to claim or collect the Tax from the Insured in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

IMPORTANT

The Insured shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with the wishes of the Insured, advice should at once be given to the Company and the Policy returned for attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

Please examine the insurance policy to ensure that it meets your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If you have any complaints or grievances pertaining to your policy, please contact your agent, if any or get in touch with our issuing office. We assure you that your complaints will be attended to promptly.

As a responsible insurer, we wish to bring to your attention that you could also address your dissatisfaction to the Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If you are not satisfied with the decision of the Company, you may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of your policy.

If the Mediator makes an award against the Company, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against the Company or refer it to Arbitration.

You may communicate with the Company at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail: CallCentre@zurich.com.my

You may communicate with OFS at:

Ombudsman for Financial Services

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2272 2811 Fax: Tel: 03-2272 2811 Email: enquiry@ofs.org.my Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to CSB

Alternatively you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Company by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your policy to:

Contact Centre (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia,
P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Overseas: +603-2174 1717) Fax: +603-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Polisi Kepingan Kaca

Polisi Ini Memperakui Bahawa tertakluk kepada Peraturan-Peraturan, Pengecualian, Had-Had dan Syarat-Syarat yang terkandung dalam Polisi ini atau diendors kepadanya, jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual atau dalam sebarang tempoh untuk mana Syarikat menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini, berlaku sebarang kejadian pecah kaca yang dihuraikan dalam Jadual (termasuk sebarang tulisan, lukisan atau hiasan padanya atau pita penggera jika ianya dimasukkan secara khusus dalam Jadual), Syarikat atas pilihannya akan menggantikan kaca tersebut atau membayar kepada Yang Diinsuranskan kos pengantiannya.

Dengan Syarat Bahawa tanggungan syarikat untuk menggantikan atau membayar kos penggantian di bawah Polisi ini terhad kepada Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual.

Juga Dengan Syarat bahawa perkataan “kejadian pecah” tidak termasuk sebarang kecacatan atau kerosakan selain daripada retak yang meliputi seluruh ketebalan kaca tersebut.

PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

- (a) Kejadian pecah yang berlaku semasa memindah atau mengubahsuai kaca atau semasa pengubahsuaian premis atau lekapan.
- (b) Kerugian atau kerosakan kepada sebarang bentuk bingkai atau rangka atau kos menanggalkan sebarang lekapan, kelengkapan atau halangan-halangan lain.
- (c) Kaca yang retak atau tidak sempurna.
- (d) Gangguan atau penanguhan atau kerugian perniagaan atau sebarang bentuk kerosakan yang berlaku dalam masa antara kejadian pecah dan penggantian kaca tersebut.
- (e) Kejadian pecah akibat daripada kebakaran, letupan, gempa bumi, letupan gunung berapi, peperangan, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, mogok, rusuhan, kekacauan awam, kuasa tentera atau rampasan kuasa atau rampasan atau pembinasan atas perintah mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam dan sekiranya tuntutan dibuat di bawah ini, Yang Diinsuranskan hendaklah, apabila diperlukan oleh Syarikat, membuktikan bahawa tuntutan kerugian atau kerosakan tersebut telah timbul secara asing daripada dan tiada kaitan langsung dengan atau disebabkan oleh atau antara lain disebabkan oleh atau boleh dikesan kepada sebarang kejadian di atas atau sebarang akibat daripadanya, dan jika tiada bukti sedemikian, Syarikat tidak bertanggungjawab membuat sebarang pembayaran bagi tuntutan tersebut.
- (f) Kejadian pecah, kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau timbul akibat daripada:-
 - a) radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
 - b) bahan-bahan senjata nuklear.
 - c) sebarang perlakuan keganasan.

SYARAT-SYARAT

Polisi ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang disertakan dengan makna khusus dalam mana-mana bahagian Polisi atau Jadual hendaklah membawa makna khusus yang sama di mana juga ia digunakan.

1. Adalah menjadi syarat sebelum Syarikat menerima sebarang tanggungan untuk sebarang pembayaran di bawah Polisi ini, Yang Diinsuranskan dengan sewajarnya mematuhi dan memenuhi Peraturan-Peraturan, Syarat-Syarat dan Pengendorsan kepada Polisi ini, setakat yang melibatkan apa yang harus dilakukan atau dipatuhi olehnya dan kebenaran kenyataan dan jawapan-jawapan yang diberikan dalam Cadangan.
2. Semua notis yang perlu diberikan oleh Yang Diinsuranskan kepada Syarikat mesti dibuat secara bertulis dan dialamatkan kepada Syarikat dan notis atau pengetahuan tentang sebarang perkara berkaitan dengan Polisi ini atau sebarang tuntutan di bawahnya tidak akan dianggap sebagai notis kepada atau dalam pengetahuan Syarikat melainkan ia diberikan secara demikian dan sebarang perubahan kepada peraturan-peraturan Polisi ini atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau diparap oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Syarikat.
3. Jika berlaku sebarang kejadian yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini, Yang Diinsuranskan hendaklah, dalam tempoh 7 hari, memberikan notis mengenainya kepada Syarikat dan hendaklah, apabila diperlukan, mengemukakan butir-butir penuh mengenai kejadian pecah dan keadaan dalam mana ia berlaku.
4. Syarikat boleh mengambil tindakan terhadap mana-mana orang atau orang-orang atas nama Yang Diinsuranskan untuk menuntut pampasan bagi kerugian yang dialami disebabkan kejadian pecah tersebut dan Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan segala bantuan munasabah yang diperlukan oleh Syarikat.
5. Sekiranya berlaku kejadian pecah yang menjadi tanggungan Syarikat, kaca yang pecah akan menjadi milik mutlak Syarikat sebagai salvaj dan Yang Diinsuranskan hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mencegah berlakunya kejadian pecah atau kerugian selanjutnya kepada bahan salvaj tersebut dan hendaklah membenarkan wakil-wakil Syarikat untuk serta-merta masuk memeriksanya atau mengalihkannya atau untuk melakukan sebarang perkara lain yang diperlukan untuk memelihara keadaannya.
6. Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan notis serta-merta mengenai segala atau sebarang keadaan penting yang menjejaskan risiko-risiko yang dilindungi oleh Polisi ini dan khususnya jika sebarang perubahan dibuat kepada mana-mana kaca yang disebut dalam Jadual kepada Polisi ini atau jika sebarang pembaikan atau perubahan berlaku di dalam atau di sekitar premis di mana ia dipasang atau jika berlaku sebarang perubahan yang membabitkan penyewaan atau penghunian premis atau perniagaan yang dijalankan di dalamnya atau jika premis tersebut tidak dihuni lagi.
7. Syarikat berhak pada bila-bila masa, dengan memberi notis 7 hari kepada Yang Diinsuranskan menerusi surat berdaftar ke alamat terakhirnya yang diketahui oleh Syarikat, membatalkan Polisi ini dengan syarat sekiranya ini berlaku Syarikat hendaklah, apabila diminta, memulangkan kepada Yang Diinsuranskan bahagian bersekadar premium yang bersamaan dengan Tempoh Insurans yang belum lupus. Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Yang Diinsuranskan dengan memberikan notis 7 hari kepada Syarikat dan sekiranya ini berlaku Yang Diinsuranskan adalah berhak mendapat bayaran balik premium setelah ditolak premium dikira pada Kadar Jangka Pendek Syarikat bagi tempoh Polisi ini telah berkuatkuasa dalam Tempoh Insurans Semasa.
8. Yang Diinsuranskan hendaklah mengambil segala langkah yang wajar dan sepatutnya untuk menjaga keselamatan harta benda yang diinsuranskan.
9. Jika pada waktu berlakunya sebarang kejadian yang menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini terdapat sebarang insurans lain yang diambil oleh atau bagi pihak Yang Diinsuranskan, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada bahagian bersekadarnya semua jumlah yang perlu dibayar berkaitan tuntutan sedemikian.
10. Segala percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah diputuskan oleh seorang Penimbangtara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau diputuskan oleh dua Penimbangtara yang masing-masing dilantik secara bertulis oleh kedua pihak jika mereka tidak bersetuju dengan Penimbangtara tunggal, dalam tempoh satu bulan kalender selepas diperlukan berbuat demikian secara bertulis oleh salah satu pihak, atau seandainya kedua-dua Penimbangtara tidak boleh mencapai persetujuan maka ia hendaklah diputuskan oleh seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh kedua Penimbangtara sebelum mendengar perkara yang dirujuk. Pengadil akan duduk bersama kedua Penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan satu Keputusan mesti dibuat sebagai syarat sebelum mana-mana pihak berhak mengambil tindakan terhadap Syarikat. Jika Syarikat menolak tanggungan kepada Yang Diinsuranskan terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini dan tuntutan tersebut tidak dirujuk untuk penimbangtaraan di bawah peruntukan yang terkandung di sini dalam tempoh dua belas bulan dari tarikh penolakan tanggungan tersebut, maka tuntutan tersebut akan dianggap sebagai diabaikan dan tidak boleh diteruskan selepas itu di bawah Polisi ini.
11. Adalah menjadi syarat khas asasi dan mutlak kepada kontrak Insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh berkuatkuasanya Polisi/Pengendorsan/Sijil Pembaharuan ini. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini dibatalkan secara automatik dan Syarikat berhak untuk mengenakan bayaran premium secara pro rata bagi tempoh mereka menanggung risiko. Di mana premium yang perlu dibayar di bawah waranti ini diterima oleh ejen Syarikat yang bertauliah, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai diterima oleh Syarikat untuk tujuan waranti ini dan tanggungjawab membuktikan premium yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak bertauliah untuk menerima premium tersebut, terletak pada pihak Syarikat. Tertakluk selain ini kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat Polisi ini.

PERUNTUKAN CUKAI

Semua premium dan yuran di bawah Polisi ini mungkin tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice dan Zurich General Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada pemilik polisi yang Diinsuranskan sebagai tambahan kepada premium dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini.

Cukai ialah apa-apa bayaran semasa atau akan datang, langsung atau tidak langsung, cukai, levi atau duti termasuk cukai penggunaan atau apa-apa cukai seumpamanya, yang dikenakan kepada barangan atau perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa percukaian.

PENTING

Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Pihak Diinsuranskan, nasihat hendaklah pada sekali diberikan kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

TATACARA UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sila periksa polisi insurans untuk memastikan bahawa ia memenuhi keperluan anda.

Bagi mengelakkan salah tafsiran, adalah penting bahawa Polisi, Jadual dan sebarang Endorsemen yang dilampirkan di sini dibaca keseluruhannya.

Jika anda mempunyai sebarang aduan atau ketidakpuasan hati berkenaan polisi anda, sila hubungi ejen anda, sekiranya ada, atau hubungi pejabat di mana polisi dikeluarkan.

Sebagai penginsurans yang bertanggungjawab, kami ingin memaklumkan bahawa anda juga boleh menyuarakan ketidakpuasan hati anda kepada Biro Pengantaraan Kewangan atau kepada Pusat Khidmat Pelanggan, Bank Negara Malaysia yang disenaraikan di bawah.

TATACARA ADUAN KEPADA OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES

Jika anda tidak berpuashati dengan keputusan pihak Syarikat, anda boleh menulis kepada pihak Pengantara dengan menyertakan maklumat mengenai percanggahan dan butir-butir polisi anda.

Jika pihak Pengantara membuat keputusan menyangkal tindakan Syarikat, anda dikehendaki memaklumkan pihak Pengantara mengenai keputusan anda untuk menerima atau menolak keputusan pihak Pengantara dalam masa 14 (empat belas) hari.

Jika anda tidak bersetuju dengan keputusan berkenaan, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk mengambil tindakan mahkamah terhadap pihak Syarikat atau merujukkannya kepada pihak Penimbangtaraan.

Anda boleh membuat aduan dengan pihak Syarikat di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel: CallCentre@zurich.com.my

Anda boleh menghubungi OFS di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 Faks: 603-2272 1577 E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web:www.ofs.org.my

Tatacara aduan kepada Pusat Khidmat Pelanggan

Sebagai pilihan, anda boleh mengemukakan ketidakpuasan hati anda mengenai tindakan Syarikat dengan menulis kepada Pusat Khidmat Pelanggan dengan menyertakan aduan dan butir-butir polisi anda kepada:

Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia,
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Luar negara: +603-2174 1717) Faks: 03-2174 1515
E-mel: bnmteletelink@bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

