

Z-Travel Insurance (International)

Protecting you every step of the way



Stay protected throughout your trip

Every year, many are excited to embark on a trip that broadens their horizons and allows them to create precious memories. Whether travelling solo or with family and friends, the happiness that comes from visiting the many beautiful places of the world is immeasurable.

However, there are times when the unexpected occurs before, during, or after your trip that can dampen your excitement. Instances such as natural disasters, flight cancellations, or loss of belongings can cause you unnecessary stress and even monetary loss. With **Z-Travel Insurance**, we will protect you every step of the way so that you can enjoy continuous peace of mind.

Before You Travel

Suddenly not being able to travel due to reasons out of your control? Don't worry as our Travel Cancellation Coverage covers your trip expenses.

During Your Trip





In case of any medical emergencies during your trip, you won't have to worry about unexpected medical expenses with our Unlimited Cover & Medical Related Covers.

After Returning Home

Our friendly claims representative will assist you from the start to the end so that your claims process is hassle-free and prompt.



Z-Travel Insurance Key Features

-  24-Hour Emergency Medical Assistance Benefits
-  Rental Car Excess
-  Protection for Amateur Sports Including Scuba Diving, Winter Sports, Bungee Jumping & More
-  Covers Acts of Terrorism
-  Home Care Benefits
-  Automatic Extension of Period of Insurance up to 30 Days

Essential Protection

-  Personal Accident Coverage
-  High Medical Coverage
-  Liability Coverage
-  Travel Inconvenience Coverage
-  24/7 Worldwide Zurich Travel Assistance

Schedule of Benefits:

		Silver Plan	Gold Plan	Diamond Plan
Benefit	Benefit Description	Maximum Sum Insured (RM)		
Section A - Unlimited Cover & Medical Related Covers				
1	Medical Expenses			
1A	Overseas Medical Expenses	300,000	500,000	Unlimited
1B	Overseas Dental Expenses	Included in 1A	Included in 1A	Included in 1A
1C	Follow Up Treatment in Malaysia	50,000	50,000	50,000
1D	Alternative Medicine	500	500	1,000
1E	Outpatient Treatment in Malaysia	Included in 1C	Included in 1C	Included in 1C
2	Overseas Hospital Income (RM250 per day)	15,000	15,000	30,000
3	Child Care Benefit	7,000	10,000	15,000
4	Compassionate Visit	7,000	10,000	15,000
5	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited	Unlimited
6	Medical Repatriation	Unlimited	Unlimited	Unlimited
7	Repatriation of Mortal Remains	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Section B - Travel Inconvenience Covers				
8	Travel Cancellation			
8A	Travel Cancellation	20,000	25,000	30,000
8B	Travel Alteration	20,000	25,000	30,000
9	Travel Curtailment	20,000	25,000	30,000
10	Travel Interruption	1,000	1,500	3,000
11	Travel Delay - more than 6 consecutive hours (RM150 for every 6 consecutive hours)	Overseas 3,600, within Malaysia 450	Overseas 3,600, within Malaysia 450	Overseas 7,200, within Malaysia 900
12	Travel Misconnection - more than 6 consecutive hours (RM200 for every 6 consecutive hours)	400	600	1,200
13	Travel Reroute - more than 6 consecutive hours (RM200 for every 6 consecutive hours)	400	600	1,200
14	Baggage Delay - more than 6 consecutive hours (RM200 for every 6 consecutive hours)	Overseas 800, within Malaysia 200	Overseas 800, within Malaysia 200	Overseas 2,000, within Malaysia 800
15	Baggage & Personal Effects Sub-limit for Benefit 15:	5,000	7,000	10,000
	(i) Any one (1) items or Pair or Set of Items	500	500	500
	(ii) Portable Personal Computers	1,000	1,500	2,000
	(iii) Baggage	250	250	250
16	Personal Money	1,000	2,000	3,000
17	Travel Documents	5,000	6,000	8,000
18	Personal Credit Card Theft	1,000	1,500	3,000

Schedule of Benefits:

		Silver Plan	Gold Plan	Diamond Plan
Benefit	Benefit Description	Maximum Sum Insured (RM)		
Section C - Personal Accident & Liability Covers				
19	Accidental Death and Permanent Disablement			
	(i) 30 days to 17 years old	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18 years old to 85 years old	300,000	300,000	500,000
20	Personal Liability	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Section D - Urban Traveler's Covers				
21	Home Care Benefits	2,000	3,000	5,000
22	Pet Care Benefits	1,000	1,000	1,000
23	Rental Car Excess			
23A	Car Excess	2,000	3,000	5,000
23B	Car Return	Included in 23A	Included in 23A	Included in 23A
24	Emergency Telephone and Internet Usage	100	200	500
25	Special Coverage			
	(i) 30 days to 17 years old	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18 years old to 85 years old	300,000	300,000	500,000
Section E - Additional Benefits				
26	Badal Haji (only applicable to Muslim)	3,000	3,000	3,000
27	Wakaf (only applicable to Muslim)	1,000	1,000	1,000
28	Qurban (only applicable to Muslim)	1,000	1,000	1,000
29	Emergency Cash (only applicable to non-Muslim)	5,000	5,000	5,000
Section F - Travel Assistance Benefits				
30	Travel Assist	Included	Included	Included

Note: Please refer to the policy wording for full description of benefits, terms, conditions and exclusions under this product.

Premium Table:

Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China [excluding Tibet & Mongolia (Inner & Outer)], Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.

Travel Duration	Silver Plan				Gold Plan				Diamond Plan			
	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)
1 - 5 days	45	85	113	81	52	97	128	93	80	151	200	143
6 - 10 days	56	104	138	101	65	121	161	114	99	187	247	177
11 - 15 days	95	175	232	171	111	207	278	193	169	320	419	302
16 - 20 days	124	228	302	224	146	271	365	251	222	419	547	396
Each additional week, up to 26 weeks	24	42	57	42	28	51	70	47	42	80	103	76
Annual Cover	300	NA	NA	539	345	NA	NA	622	489	NA	NA	877

Premium Table:

Area 2: Worldwide excluding Canada, Mongolia (Inner & Outer), Nepal, Tibet and USA.												
Travel Duration	Silver Plan				Gold Plan				Diamond Plan			
	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)
1 - 5 days	63	118	156	113	73	136	180	130	112	211	278	201
6 - 10 days	77	146	192	141	89	168	223	163	140	263	344	250
11 - 15 days	132	248	326	242	152	286	379	279	240	449	587	429
16 - 20 days	173	323	425	317	198	374	496	366	316	589	768	564
Each additional week, up to 26 weeks	34	61	80	61	38	70	93	70	61	112	145	108
Annual Cover	406	NA	NA	728	483	NA	NA	866	683	NA	NA	1,227

Premium Table:

Area 3: Worldwide.												
Travel Duration	Silver Plan				Gold Plan				Diamond Plan			
	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Senior (RM)
1 - 5 days	82	155	205	147	93	175	232	167	144	272	360	260
6 - 10 days	101	191	255	182	117	219	288	208	178	339	445	321
11 - 15 days	172	324	434	307	203	375	491	356	303	581	758	548
16 - 20 days	225	423	568	400	267	491	643	466	397	761	991	717
Each additional week, up to 26 weeks	42	80	108	76	51	93	122	89	76	145	187	135
Annual Cover	483	NA	NA	866	622	NA	NA	1,221	883	NA	NA	1,588

Note:

1. You must be between thirty (30) days old to seventy (70) years old if you are the Insured Person or Insured Person's Spouse covered under Individual Cover, Individual and Spouse Cover or Family Cover.
2. If you are the Insured Person covered under Senior Cover, you must be between seventy-one (71) to eighty-five (85) years old.
3. If you are the Child covered under Family Cover, you must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the journey.
4. If you are the Insured Person covered under Annual Trip, you must be between thirty (30) days old to seventy (70) years old. For Annual Trip, your policy can be renewed up to eighty-five (85) years old.
5. If the Insured Person is a minor with age seventeen (17) years old or below, the policy must be purchased by his or her parent or legal guardian.
6. All ages refer to the age of your next birthday.

Exclusions

This product does not cover:

- War or any act of War, declared or not;
- Your direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
- You, your travel companion's, family member's provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
- You, your travel companion's, family member's deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
- If one (1) of the reasons of your journey is to obtain overseas medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of your journey;
- Pre-existing condition (not applicable to Benefit 7);
- Epidemic and/or pandemic (not applicable to Benefits 8, 9 and 10);
- Act of terrorism (not applicable to Benefits 8, 9, 10, 11 and 25);
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your policy;
- You do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances;
- Any circumstances that already existed or are known to the public before you book your travel; and
- Mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height (not applicable to Benefit 25);

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia and Chinese versions.

Sentiasa dilindungi sepanjang perjalanan anda

Setiap tahun, ramai akan teruja untuk memulakan perjalanan bagi mencipta memori dan pengalaman yang berharga. Kegembiraan pasti dirasai ketika melawat tempat-tempat menarik di serata dunia, tidak kira sama ada dilakukan secara berseorangan atau bersama insan tersayang.

Walau bagaimanapun, ada kalanya boleh berlaku kejadian yang tidak dijangka, sebelum, semasa atau selepas perjalanan yang boleh membataskan kegembiraan percutian anda. Kejadian seperti bencana alam, pembatalan penerbangan atau kehilangan harta benda boleh menyebabkan anda berasa tertekan malah mungkin mengalami kerugian kewangan. Dengan **Z-Travel Insurance**, kami akan melindungi anda di setiap langkah supaya anda dapat menikmati ketenangan fikiran.

Sebelum Perjalanan

Perjalanan terpaksa dibatalkan atas sebab-sebab di luar kawalan anda? Jangan risau kerana Perlindungan Pembatalan Perjalanan kami melindungi perbelanjaan perjalanan anda.

Semasa Perjalanan

Jika berlaku sebarang kecemasan perubatan, anda tidak perlu risau kerana ianya dilindungi dengan Perlindungan Tiada Had & Perlindungan Berkaitan Perubatan kami.

Selepas Pulang ke Rumah

Wakil tuntutan kami akan membantu anda dari awal hingga akhir supaya proses tuntutan anda lebih mudah dan cepat.



Ciri-ciri Utama Z-Travel Insurance

-  24 Jam
Manfaat Bantuan Perubatan Kecemasan 24 Jam
-  Lebihan Sewa Kereta
-  Perlindungan Sukan Amatur Termasuk Menyelam Skuba, Sukan Musim Sejuk, Terjun Bungee & Lain-lain
-  Perlindungan Terhadap Tindakan Keganasan
-  Manfaat Penjagaan Rumah
-  Lanjutan Automatik Tempoh Insurans sehingga 30 Hari

Perlindungan Penting

-  Perlindungan Kemalangan Diri
-  Perlindungan Perubatan yang Tinggi
-  Perlindungan Tanggungan Peribadi
-  Perlindungan Kesulitan Perjalanan
-  Bantuan Perjalanan Sedunia 24/7 Zurich

Jadual Manfaat:

		Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Berlian
Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan (RM)		
Seksyen A – Perlindungan Tiada Had & Perlindungan Berkaitan Perubatan				
1	Perbelanjaan Perubatan			
1A	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara	300,000	500,000	Tiada Had
1B	Perbelanjaan Pergigian Luar Negara	Termasuk dalam 1A	Termasuk dalam 1A	Termasuk dalam 1A
1C	Rawatan Susulan di Malaysia	50,000	50,000	50,000
1D	Perubatan Alternatif	500	500	1,000
1E	Rawatan Pesakit Luar di Malaysia	Termasuk dalam 1C	Termasuk dalam 1C	Termasuk dalam 1C
2	Pendapatan Hospital Luar Negara (RM250 sehari)	15,000	15,000	30,000
3	Manfaat Penjagaan Kanak-kanak	7,000	10,000	15,000
4	Lawatan Ihsan	7,000	10,000	15,000
5	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
6	Penghantaran Balik Perubatan	Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
7	Penghantaran Balik Jenazah	Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
Seksyen B – Perlindungan Kesulitan Perjalanan				
8	Pembatalan Perjalanan			
8A	Pembatalan Perjalanan	20,000	25,000	30,000
8B	Perubahan Perjalanan	20,000	25,000	30,000
9	Pemendekan Perjalanan	20,000	25,000	30,000
10	Gangguan Perjalanan	1,000	1,500	3,000
11	Kelewatan Perjalanan - lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM150 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	Luar negara 3,600, dalam Malaysia 450	Luar negara 3,600, dalam Malaysia 450	Luar negara 7,200, dalam Malaysia 900
12	Terlepas Sambungan Perjalanan - lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM200 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	400	600	1,200
13	Perubahan Laluan Perjalanan - lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM200 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	400	600	1,200
14	Kelewatan Bagasi - lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM200 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	Luar negara 800, dalam Malaysia 200	Luar negara 800, dalam Malaysia 200	Luar negara 2,000, dalam Malaysia 800
15	Bagasi & Barangan Peribadi Sub-had bagi Manfaat 15:	5,000	7,000	10,000
	(i) Mana-mana satu (1) barangan atau Pasangan atau Set Barangan	500	500	500
	(ii) Komputer Peribadi Mudah Alih	1,000	1,500	2,000
	(iii) Bagasi	250	250	250

Jadual Manfaat:

		Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Berlian
Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Maksimum Yang Diinsurankan (RM)		
16	Wang Peribadi	1,000	2,000	3,000
17	Dokumen Perjalanan	5,000	6,000	8,000
18	Kecurian Kad Kredit Peribadi	1,000	1,500	3,000
Seksyen C – Perlindungan Kemalangan Diri & Tanggungan Peribadi				
19	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan			
	(i) 30 hari hingga 17 tahun	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18 tahun hingga 85 tahun	300,000	300,000	500,000
20	Tanggungan Peribadi	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Seksyen D – Perlindungan Perjalanan Urban				
21	Manfaat Penjagaan Rumah	2,000	3,000	5,000
22	Manfaat Penjagaan Haiwan Peliharaan	1,000	1,000	1,000
23	Lebih Sewa Kereta			
23A	Lebih Kereta	2,000	3,000	5,000
23B	Pemulangan Kereta	Termasuk dalam 23A	Termasuk dalam 23A	Termasuk dalam 23A
24	Penggunaan Telefon dan Internet Kecemasan	100	200	500
25	Perlindungan Khas			
	(i) 30 hari hingga 17 tahun	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18 tahun hingga 85 tahun	300,000	300,000	500,000
Seksyen E – Manfaat Tambahan				
26	Badal Haji (hanya untuk Orang Islam)	3,000	3,000	3,000
27	Wakaf (hanya untuk Orang Islam)	1,000	1,000	1,000
28	Korban (hanya untuk Orang Islam)	1,000	1,000	1,000
29	Wang Kecemasan (hanya untuk Orang Bukan Islam)	5,000	5,000	5,000
Seksyen F – Manfaat Bantuan Perjalanan				
30	Bantuan Perjalanan	Termasuk	Termasuk	Termasuk

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh manfaat, terma, syarat dan pengecualian di bawah produk ini.

Jadual Premium:

Kawasan 1: Australia, Brunei, Kemboja, China [tidak termasuk Tibet & Mongolia (Dalam & Luar)], Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

Tempoh Perjalanan	Pelan Perak				Pelan Emas				Pelan Berlian			
	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)
1 - 5 hari	45	85	113	81	52	97	128	93	80	151	200	143
6 - 10 hari	56	104	138	101	65	121	161	114	99	187	247	177
11 - 15 hari	95	175	232	171	111	207	278	193	169	320	419	302
16 - 20 hari	124	228	302	224	146	271	365	251	222	419	547	396
Setiap minggu tambahan, sehingga 26 minggu	24	42	57	42	28	51	70	47	42	80	103	76
Perlindungan Tahunan	300	Tiada	Tiada	539	345	Tiada	Tiada	622	489	Tiada	Tiada	877

Jadual Premium:

Kawasan 2: Seluruh dunia tidak termasuk Kanada, Mongolia (Dalam & Luar), Nepal, Tibet dan Amerika Syarikat.

Tempoh Perjalanan	Pelan Perak				Pelan Emas				Pelan Berlian			
	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)
1 - 5 hari	63	118	156	113	73	136	180	130	112	211	278	201
6 - 10 hari	77	146	192	141	89	168	223	163	140	263	344	250
11 - 15 hari	132	248	326	242	152	286	379	279	240	449	587	429
16 - 20 hari	173	323	425	317	198	374	496	366	316	589	768	564
Setiap minggu tambahan, sehingga 26 minggu	34	61	80	61	38	70	93	70	61	112	145	108
Perlindungan Tahunan	406	Tiada	Tiada	728	483	Tiada	Tiada	866	683	Tiada	Tiada	1,227

Jadual Premium:

Kawasan 3: Seluruh Dunia.

Tempoh Perjalanan	Pelan Perak				Pelan Emas				Pelan Berlian			
	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Warga Emas (RM)
1 - 5 hari	82	155	205	147	93	175	232	167	144	272	360	260
6 - 10 hari	101	191	255	182	117	219	288	208	178	339	445	321
11 - 15 hari	172	324	434	307	203	375	491	356	303	581	758	548
16 - 20 hari	225	423	568	400	267	491	643	466	397	761	991	717
Setiap minggu tambahan, sehingga 26 minggu	42	80	108	76	51	93	122	89	76	145	187	135
Perlindungan Tahunan	483	Tiada	Tiada	866	622	Tiada	Tiada	1,221	883	Tiada	Tiada	1,588

Nota:

1. Anda mestilah berusia antara tiga puluh (30) hari sehingga tujuh puluh (70) tahun jika anda merupakan Orang Yang Diinsuranskan atau Pasangan kepada Orang Yang Diinsuranskan di bawah Perlindungan Individu, Perlindungan Individu dan Pasangan atau Perlindungan Keluarga.
2. Jika anda merupakan Orang Yang Diinsuranskan di bawah Perlindungan Warga Emas, anda mestilah berusia antara tujuh puluh satu (71) sehingga lapan puluh lima (85) tahun.
3. Jika anda merupakan Anak yang dilindungi di bawah Perlindungan Keluarga, anda mestilah berusia antara tiga puluh (30) hari sehingga tujuh belas (17) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan.
4. Jika anda merupakan Orang Yang Diinsuranskan di bawah Perjalanan Tahunan, anda mestilah berusia antara tiga puluh (30) hari sehingga tujuh puluh (70) tahun. Untuk Perjalanan Tahunan, polisi anda boleh diperbaharui sehingga lapan puluh lima (85) tahun.
5. Jika Orang Yang Diinsuranskan merupakan seorang yang berumur 17 tahun atau ke bawah, polisi harus dibeli oleh ibu bapa atau penjaga yang sah.
6. Semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda yang berikutnya.

Pengecualian

Produk ini tidak melindungi:

- Peperangan atau tindakan Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak;
- Penyertaan langsung anda dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau kebangkitan awam;
- Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi anda, rakan perjalanan anda atau ahli keluarga anda, kecederaan disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pendedahan anda, rakan perjalanan atau ahli keluarga anda kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia);
- Jika satu (1) daripada sebab bagi perjalanan anda adalah mendapatkan rawatan perubatan di luar negara, pemvaksinan, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama perjalanan anda;
- Keadaan sedia ada (tidak berkenaan dengan Manfaat 7);
- Epidemik dan/atau pandemik (tidak berkenaan dengan Manfaat 8, 9 dan 10);
- Tindakan keganasan (tidak berkenaan dengan Manfaat 8, 9, 10, 11 dan 25);
- Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi ini;
- Anda tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain;
- Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum anda menempah perjalanan; dan
- Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter (tidak berkenaan dengan Manfaat 25);

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Cina.

沿途为您的旅程提供保障

许多人每年都会兴致勃勃地开启旅程周游世界各地以开拓视野，为人生创造珍贵的回忆。无论是单独旅行还是与家人和朋友一起出游，天下美景所带来的欢乐是绝对无法估量的。

然而，天有不测之风云。自然灾害、航班取消或遗失物品等意想不到的事情可能在您正准备启程时、旅行期间或回程中发生而影响您的行程，无形中为您增添莫须有的压力及造成金钱损失。通过**Z-Travel Insurance**，我们将为您提供沿途保障，陪伴您安心出游，让您安享应有的愉快旅程。

启程前

因您无法掌控的原因无法出国旅行？无需担忧！
我们的旅程取消保障将支付您的旅费。

旅行期间

如果您不幸在旅途中遇到任何医疗紧急情况，我们的无限医疗保障将替您支付相关的医疗费用，让您安心。

回国后

我们友善的理赔代表将全程协助您，使您的索赔程序简易且迅速。



Z-Travel Insurance的特点

24 小时



24小时紧急医疗援助利益

租车自付额保障



业余运动保障，包括水肺潜水、冬季运动、蹦极跳等



保障因恐怖主义行为导致的意外



家居物品保障



保期自动延长至高达30天



主要保障

个人意外保障



高额医疗保障



责任险保障



旅程不便保障



Zurich全天候环球旅游援助



利益表

		银装计划	金装计划	钻石计划
利益	保障范围	最高保额 (令吉)		
A部分 - 无限保障及医疗相关利益				
1	医疗费用			
1A	海外医疗费用	300,000	500,000	无限额
1B	海外牙科费用	包括在1A中	包括在1A中	包括在1A中
1C	国内跟进治疗	50,000	50,000	50,000
1D	另类医疗	500	500	1,000
1E	国内门诊治疗	包括在1C中	包括在1C中	包括在1C中
2	海外住院津贴收入 (每天250令吉)	15,000	15,000	30,000
3	育儿利益	7,000	10,000	15,000
4	入院相伴利益	7,000	10,000	15,000
5	紧急医疗运送	无限额	无限额	无限额
6	紧急医疗遣返	无限额	无限额	无限额
7	遗体运返利益	无限额	无限额	无限额
B部分 - 旅程不便保障				
8	旅程取消			
8A	旅程取消	20,000	25,000	30,000
8B	旅程更变	20,000	25,000	30,000
9	旅程中断	20,000	25,000	30,000
10	旅程延误	1,000	1,500	3,000
11	旅程延迟 - 连续6个小时以上 (每连续6个小时150令吉)	海外3,600, 国内450	海外3,600, 国内450	海外7,200, 国内900
12	旅程转接错误 - 连续6个小时以上 (每连续6个小时200令吉)	400	600	1,200
13	旅程改道 - 连续6个小时以上 (每连续6个小时200令吉)	400	600	1,200
14	行李延迟 - 连续6个小时以上 (每连续6个小时200令吉)	海外 800, 国内 200	海外 800, 国内 200	海外 2000, 国内 800
15	旅行者行李及随身财产 利益15的次级限额:	5,000	7,000	10,000
	(i) 任何一个、一对或一组物件	500	500	500
	(ii) 便携式个人电脑	1,000	1,500	2,000
	(iii) 行李	250	250	250

利益表

		银装计划	金装计划	钻石计划
利益	保障范围	最高保额 (令吉)		
16	个人钱财	1,000	2,000	3,000
17	旅行证件	5,000	6,000	8,000
18	个人信用卡盗用保障	1,000	1,500	3,000
C部分 - 个人意外及责任保障				
19	意外身故及终身全残			
	(i) 30天至17岁	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18岁至85岁	300,000	300,000	500,000
20	个人责任	1,000,000	1,000,000	1,000,000
D部分 - 旅行者起居保障				
21	家居物品保障	2,000	3,000	5,000
22	宠物照料利益	1,000	1,000	1,000
23	租车自付额保障			
23A	租车自付额保障	2,000	3,000	5,000
23B	租车送返利益	包括在23A中	包括在23A中	包括在23A中
24	紧急电话及互联网收费	100	200	500
25	特别保障			
	(i) 30天至17岁	75,000	75,000	125,000
	(ii) 18岁至85岁	300,000	300,000	500,000
E部分 - 额外利益				
26	Badal Haji (仅适用于穆斯林)	3,000	3,000	3,000
27	Wakaf (仅适用于穆斯林)	1,000	1,000	1,000
28	Korban (仅适用于穆斯林)	1,000	1,000	1,000
29	紧急现金 (仅适用于非穆斯林)	5,000	5,000	5,000
F部分 - 旅行援助利益				
30	旅行援助	包括	包括	包括

备注：有关此产品的详细利益、定义、条款与条件及例外条款，请参阅保单契约。

保费表:

区域1: 澳洲、汶莱、柬埔寨、中国（不包括西藏及内外蒙古）、香港、印度、印尼、日本、韩国、老挝、澳门、马尔代夫、缅甸、纽西兰、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国和越南。

旅程期限	银装计划				金装计划				钻石计划			
	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)
1至 5天	45	85	113	81	52	97	128	93	80	151	200	143
6至 10天	56	104	138	101	65	121	161	114	99	187	247	177
11至 15天	95	175	232	171	111	207	278	193	169	320	419	302
16至 20天	124	228	302	224	146	271	365	251	222	419	547	396
每额外 一星期, 至 26个星期	24	42	57	42	28	51	70	47	42	80	103	76
年度	300	-	-	539	345	-	-	622	489	-	-	877

保费表:

区域2: 全世界不包括加拿大、内外蒙古、尼泊尔、西藏及美国。

旅程期限	银装计划				金装计划				钻石计划			
	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)
1至 5天	63	118	156	113	73	136	180	130	112	211	278	201
6至 10天	77	146	192	141	89	168	223	163	140	263	344	250
11至 15天	132	248	326	242	152	286	379	279	240	449	587	429
16至 20天	173	323	425	317	198	374	496	366	316	589	768	564
每额外 一星期, 至 26个星期	34	61	80	61	38	70	93	70	61	112	145	108
年度	406	-	-	728	483	-	-	866	683	-	-	1,227

保费表:

区域3: 全世界。

旅程期限	银装计划				金装计划				钻石计划			
	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)	个人 (令吉)	个人 及配偶 (令吉)	家庭 (令吉)	年长者 (令吉)
1至 5天	82	155	205	147	93	175	232	167	144	272	360	260
6至 10天	101	191	255	182	117	219	288	208	178	339	445	321
11至 15天	172	324	434	307	203	375	491	356	303	581	758	548
16至 20天	225	423	568	400	267	491	643	466	397	761	991	717
每额外 一星期, 至 26个星期	42	80	108	76	51	93	122	89	76	145	187	135
年度	483	-	-	866	622	-	-	1,221	883	-	-	1,588

备注:

1. 如果您是个人计划、个人及配偶计划或家庭计划的受保人或受保人的配偶，您的年龄必须介于三十（30）天至七十（70）岁。
2. 如果您是年长者计划的受保人，您的年龄必须介于七十一（71）岁至八十五（85）岁。
3. 如果您是受保于此家庭计划的子女，您的年龄必须介于三十（30）天至十七（17）岁；在旅程开启时为全职学生则最高为二十三（23）岁。
4. 如果您是年度旅程期限的受保人，您的年龄必须介于三十（30）天至七十（70）岁。此保单将可续保至受保人年满八十五（85）岁。
5. 如果受保人是十七（17）岁或以下的未成年人，保单必须由他或她的父母或监护人代购。
6. 以上所提的年龄皆指您下一个生日的年龄。

例外条款：

此保单在下列情况下将不给付利益：

- 任何已宣布或不宣而战的战争或任何战争举动；
- 受保人参与罢工、暴动、民众骚乱或起义；
- 受保人、受保人旅伴或家庭成员无论是清醒或失常下挑衅造成谋杀或殴打、自残、自杀或企图自杀的行为；
- 受保人、受保人旅伴或家庭成员蓄意接触特殊危险（企图拯救人命除外）；
- 受保人的旅程目的或原因之一是为了获得海外医疗、疫苗接种、医疗体检和护理或建议；
- 现有病症（不适用于利益7）；
- 疫情和/或传染病（不适用于利益8、9和10）；
- 恐怖主义行为（不适用于利益8、9、10、11和25）；
- 受保人签购此保单或预订旅程时（以后者为准），知情或可合理预测的情况下所导致的索赔事件或情况；
- 在大众传媒发出罢工、暴动、恶劣天气或其它情况的警告后而无采取防范措施以避免索赔的行为；
- 在预订旅程前的任何现有或众为人知的情况；和
- 登山或任何攀登高度超过三千米的活动（不适用于利益25）。

备注：例外条款并不于止此。详细例外条款请参阅保单契约。

如在了解任何条款与条件有任何的不相符、含糊与矛盾之处，英语版本将取代国语及华语版本成为最准确的参考资料。

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,

59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

