

Change of Third Party Administrator for Medical Claims Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is a Third-Party Administrator for medical claims?

A Third-Party Administrator for medical claims is a company which Zurich General Takaful Malaysia Berhad (ZGTMB) engages to manage Person Covered's Individual / Group Medical claims.

2. Who is Zurich General Takaful Malaysia Berhad's new Third-Party Administrator?

Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn Bhd (IHP) is ZGTMB's new Third-Party Administrator for medical claims.

The TPA will, when authorised by ZGTMB, issue a guarantee letter and pay for the Person Covered's medical expenses incurred during hospitalisation according to the terms and conditions in the certificate.

3. Will there be any changes to my coverage?

There will be no changes to Person Covered's coverage.

4. When will the engagement of the new Third-Party Administrator for medical claims take effect?

IHP will manage ZGTMB's medical certificate with effect from 15 September 2020.

5. Will the members receive a new medical card?

Yes, the Person Covered will receive a new medical card. However, it can only be used from 15 September 2020 onwards.

6. I forgot to bring my medical card. Can my claim still be processed?

Yes, medical card is not compulsory for processing of a medical claim. Your National Registration Identity Card (NRIC) is a sufficient document for cashless admissions or reimbursement of medical claims.

7. Who can I contact if I have more questions?

You may reach out to your servicing agent or Zurich Call Centre at 1-300-888-622. For hospitalisation assistance, you may contact IHP's toll-free hotline at 1800-82-6100 or drop an email to zurichmedical@ihpmy.com.

Penukaran Pentadbir Pihak Ketiga untuk Tuntutan Perubatan

Soalan Lazim

1. Apakah Pentadbir Tuntutan Perubatan Pihak Ketiga?

Pentadbir Pihak Ketiga untuk tuntutan perubatan merupakan syarikat yang dipilih oleh Zurich General Takaful Malaysia Berhad (ZGTMB) untuk menguruskan tuntutan perubatan Individu / Berkelompok untuk Orang Yang Dilindungi.

2. Siapakah Pentadbir Pihak Ketiga yang baharu untuk Zurich General Takaful Malaysia Berhad?

Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn Bhd (IHP) adalah Pentadbir Pihak Ketiga untuk tuntutan perubatan yang baharu untuk ZGTMB.

IHP akan, apabila diberi kuasa oleh ZGTMB, mengeluarkan surat jaminan dan membayar kos perubatan Orang Yang Dilindungi berdasarkan terma dan syarat sijil.

3. Adakah perlindungan perubatan saya akan berubah?

Tiada sebarang perubahan akan dilakukan kepada perlindungan perubatan Orang Yang Dilindungi.

4. Bilakah tarikh kuat kuasa pelantikan Pentadbir Pihak Ketiga untuk tuntutan perubatan yang baharu ini?

IHP akan menguruskan sijil perubatan ZGTMB berkuat kuasa 15 September 2020.

5. Adakah ahli akan menerima kad perubatan yang baharu?

Ya, Orang Yang Dilindungi akan menerima kad perubatan yang baharu. Walau bagaimanapun, kad tersebut hanya boleh digunakan mulai 15 September 2020.

6. Saya terlupa untuk membawa kad perubatan. Adakah tuntutan perubatan saya masih boleh diproses?

Ya, kad perubatan adalah tidak wajib untuk proses tuntutan perubatan. Kad pengenalan adalah mencukupi untuk mengenal pasti identiti anda semasa proses tuntutan perubatan secara surat jaminan atau pembayaran semula.

7. Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai sebarang soalan?

Anda boleh menghubungi ejen yang berkhidmat atau Pusat Panggilan Zurich di 1-300-888-622. Untuk bantuan penghospitalan, anda boleh menghubungi talian bebas tol IHP di 1-800-82-6100 atau emel kepada zurichmedical@ihpmy.com